

L8050 Series

Uživatelská příručka

Tisk

Údržba tiskárny

Řešení problémů

Obsah

Průvodce k této příručce

Úvod k příručkám.	6
Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka).	6
Začínáme (tištěná příručka).	6
Uživatelská příručka (digitální příručka).	6
Informace o neaktuálnějších příručkách.	6
Vyhledávání informací.	6
Tisk pouze stránek, které potřebujete.	7
O této příručce.	7
Označení a symboly.	7
Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím.	8
Odkazy na operační systémy.	8
Ochranné známky.	9
Autorská práva.	9

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny.	11
Bezpečnostní pokyny pro inkoust.	11
Varování a důležité informace o tiskárně.	11
Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny.	12
Důležité informace a varování pro používání tiskárny.	12
Důležité informace a varování pro připojení k internetu.	13
Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením.	13
Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny.	13
Poznámky k heslu správce.	13
Ochrana osobních informací.	14

Názvy dílů a funkcí

Přední strana.	16
Uvnitř.	17
Zadní část.	18

Průvodce ovládacím panelem

Tlačítka a funkce.	20
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny.	21

Vkládání papíru, disků a PVC ID karet

Vkládání papíru.	25
--------------------------	----

Pokyny k manipulaci s papírem.	25
Seznam typů papíru.	26
Vkládání papíru.	26
Vkládání různých papírů.	28
Vkládání disku.	30
Potisknutelné disky.	30
Pokyny pro manipulaci s diskem.	30
Vkládání a vyjímání disku.	30
Vkládání PVC ID karet.	32
Potisknutelné PVC ID karty.	32
Pokyny pro manipulaci s PVC ID kartami.	33
Vložení a vyjmutí PVC ID karty.	33

Tisk

Tisk fotografií.	38
Tisk fotografií z počítače.	38
Tisk fotografií z chytrých zařízení.	38
Tisk na obálky.	39
Tisk na obálky z počítače (Windows).	39
Tisk na obálky z počítače (Mac OS).	39
Tisk dokumentů.	40
Tisk z počítače.	40
Tisk dokumentů z chytrých zařízení.	54
Tisk na štítek na disk.	55
Tisk fotografií na štítek na disk pomocí aplikace Epson Photo+.	55
Tisk na PVC ID karty.	55
Tisk na PVC ID karty pomocí aplikace Epson Photo+.	55
Tisk webových stránek.	56
Tisk webových stránek z počítače.	56
Tisk webových stránek z chytrých zařízení.	56
Tisk pomocí služby Cloud Service.	57

Údržba tiskárny

Kontrola stavu spotřebního materiálu.	59
Čištění dráhy papíru v případě problémů s podáváním papíru.	59
Zlepšení kvality tisku.	61
Kontrola a čištění tiskové hlavy.	61
Spuštění funkce Výkonné čištění.	63
Zabránění ucpání trysek.	65
Nastavení tiskové hlavy.	65
Čištění dráhy papíru od inkoustových šmouh (když jsou na povrchu výtisku svislé šmouhy).	66

Čištění průsvitné fólie.	67
Čištění tiskárny.	70
Odstraňování rozlitého inkoustu.	70

V těchto situacích

Při výměně počítače.	72
Úspora energie.	72
Úspora energie — systém Windows.	72
Úspora energie — systém Mac OS.	72
Deaktivace připojení Wi-Fi.	73
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně.	73
Samostatná instalace aplikací.	74
Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows.	75
Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS.	76
Opětovné nastavení síťového připojení.	77
Vytvoření nastavení pro připojení k počítači.	77
Vytvoření nastavení pro připojení k inteligentnímu zařízení.	78
Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu.	78
Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení).	80
Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě.	81
Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct).	86
O připojení Wi-Fi Direct.	86
Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct.	87
Změna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), například SSID.	88
Přidání nebo změna připojení tiskárny.	89
Nastavení tiskárny na více počítačích.	89
Změna připojení z Wi-Fi na USB.	89
Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu.	90
Přeprava a skladování tiskárny.	92

Řešení problémů

Nelze tisknout.	99
Řešení problémů.	99
Aplikace nebo ovladač tiskárny nefunguje správně	100
Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows).	100
Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Mac OS).	102
Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB.	103
Tiskárna se nemůže připojit k síti.	103

Hlavní příčiny a řešení problémů se síťovým připojením.	103
Papír není podáván správně.	107
Body kontroly.	107
Papír se nepodává rovně.	108
Je podáno více listů papírů najednou.	108
Zásobník na disky/ID karty se při pokusu o načtení vysune.	108
Došlo chybě — došel papír.	109
Papír je během tisku vysunován.	109
Kvalita tisku je nízká.	109
Na výtiscích chybí barvy, objevují se pruhy nebo neočekávané barvy.	109
Špatná kvalita tisku černým inkoustem.	109
Objevují se barevné pruhy v intervalech 2.5 cm.	110
Rozmazané výtisky, svislé pruhy nebo vychýlení.	111
Výtisk vychází jako prázdný list.	112
Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná.	112
Vytištěné fotografie jsou lepkavé.	113
Obrázky nebo fotografie byly vytištěny v neočekávaných barvách.	114
Barvy na výtisku se liší od barev na displeji.	114
Nelze tisknout bez okrajů.	115
Při tisku bez okrajů jsou okraje grafiky oříznuté	116
Výtisk má nesprávnou polohu, velikost nebo okraje.	116
Tisknou se nesprávné nebo porušené znaky.	117
Vytištěný snímek je zrcadlově převrácený.	117
Mozaikové vzory na výtiscích.	118
Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny.	118
Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.	118
Kontrola světelných kontrol a stavu tiskárny.	118
Papír se zasekl.	121
Odstranění uvízlého papíru.	121
Zabránění uvíznutí papíru.	123
Je čas doplnit inkoust.	124
Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem	124
Doplnění nádržek s inkoustem.	125
Nyní je čas vyměnit krabici údržby.	130
Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby.	130
Výměna krabice údržby.	130
Je čas vyměnit podávací válečky.	133
Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou.	136
Tiskárna se nezapne nebo nevypne.	136
Postupy jsou příliš pomalé.	137
Nelze zavřít zadní podpěru papíru.	139
Provoz tiskárny je hlučný.	139

Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows).	139
Nezobrazuje se nabídka Nastavení tisku (Mac OS).	140
Problém nelze odstranit.	140
Nelze vyřešit problémy s tiskem.	140

Pomoc pro uživatele na Filipínách.	164
--	-----

Informace o výrobku

Informace o papíru.	143
Dostupný papír a kapacita.	143
Nedostupné typy papíru.	145
Informace o spotřebním materiálu.	146
Kódy nádobek s inkoustem.	146
Kód údržbové sady.	147
Kódy podávacích válečků.	147
Informace o softwaru.	147
Aplikace pro tisk z počítače (Windows).	148
Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS).	149
Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config).	149
Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater).	150
Technické údaje produktu.	151
Specifikace tiskárny.	151
Specifikace rozhraní.	152
Specifikace sítě.	152
Rozměry.	154
Elektrické specifikace.	154
Specifikace provozního prostředí.	155
Požadavky na systém.	155
Informace o normách a předpisech.	156
Standardy a schválení.	156
Omezení týkající se kopírování.	156

Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory.	159
Kontaktování podpory společnosti Epson.	159
Než se obrátíte na společnost Epson.	159
Pomoc pro uživatele v Evropě.	159
Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu.	160
Pomoc pro uživatele v Austrálii.	160
Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu.	161
Pomoc pro uživatele v Singapuru.	161
Pomoc pro uživatele v Thajsku.	161
Pomoc pro uživatele ve Vietnamu.	162
Pomoc pro uživatele v Indonésii.	162
Pomoc pro uživatele v Hongkongu.	163
Pomoc pro uživatele v Malajsii.	163
Pomoc pro uživatele v Indii.	163

Průvodce k této příručce

Úvod k příručkám.	6
Vyhledávání informací.	6
Tisk pouze stránek, které potřebujete.	7
O této příručce.	7
Ochranné známky.	9
Autorská práva.	9

Úvod k příručkám

S vaší tiskárnou Epson jsou dodávány následující příručky. Informace najdete v příručkách a také v nápovědě dodávané v různých softwarových aplikacích společnosti Epson.

Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka)

Poskytuje pokyny pro zajištění bezpečného používání této tiskárny.

Začínáme (tištěná příručka)

Poskytuje informace o nastavení tiskárny a instalaci softwaru.

Uživatelská příručka (digitální příručka)

Tato příručka. K dispozici ve formátu PDF a ve formě webové příručky. Poskytuje podrobné informace a pokyny k používání tiskárny a řešení problémů.

Informace o nejaktuálnějších příručkách

❑ Tištěné příručky

Navštivte webové stránky evropské podpory Epson na adrese <http://www.epson.eu/support> nebo webové stránky celosvětové podpory Epson na adrese <http://support.epson.net/>.

❑ Digitální příručka

Navštivte následující web, zadejte název produktu a přejděte na **Podpora**.

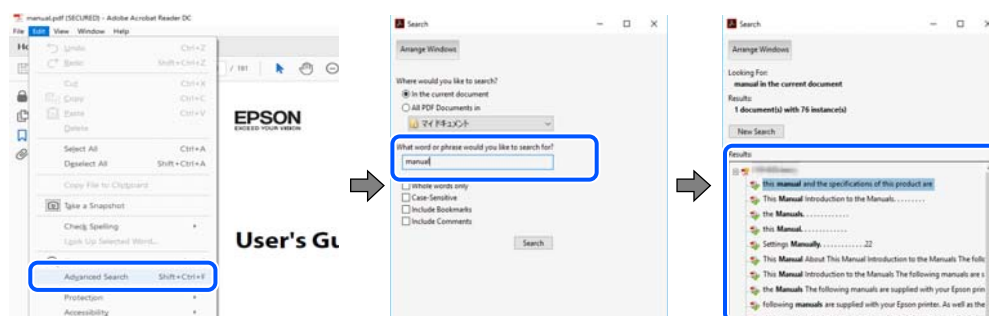
<https://epson.sn>

Vyhledávání informací

V této příručce ve formátu PDF můžete vyhledat požadované informace podle klíčových slov nebo přejít přímo na určité části pomocí záložek. V této části je vysvětleno, jak používat příručku ve formátu PDF otevřenou v aplikaci Adobe Acrobat Reader DC v počítači.

Vyhledávání pomocí klíčových slov

Klikněte na možnost **Úpravy > Rozšířené hledání**. Do okna hledání zadejte klíčové slovo (text) s požadovanými informacemi a poté klikněte na tlačítko **Hledat**. Zobrazí se seznam výsledků. Kliknutím na některý ze zobrazených výsledků přejdete na příslušnou stránku.



Přechod na stránku přímo ze záložek

Kliknutím na název přejdete přímo na příslušnou stránku. Kliknutím na symbol + nebo > zobrazíte názvy nižších úrovní dané části. Chcete-li se vrátit na předchozí stránku, stiskněte na klávesnici následující zkratku.

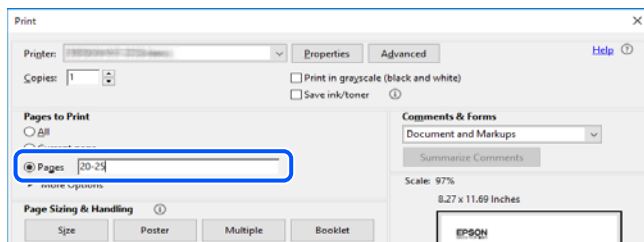
- Windows: podržte klávesu **Alt** a poté stiskněte klávesu se symbolem ←.
- Mac OS: podržte klávesu **Command** a poté stiskněte klávesu se symbolem ←.



Tisk pouze stránek, které potřebujete

Můžete si také vybrat a vytisknout pouze stránky, které potřebujete. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisknout** a v poli **Stránky** v nabídce **Tisknuté stránky** vyberte stránky, které chcete vytisknout.

- Chcete-li zadat rozsah stránek, zadejte počáteční a koncovou stránku a oddělte je spojovníkem.
Příklad: 20-25
- Chcete-li zadat stránky, které nejsou součástí žádného rozsahu, oddělte je čárkami.
Příklad: 5, 10, 15



O této příručce

Tato část vysvětluje význam značek a symbolů, poznámky k popisům a informace o odkazech na operační systémy použité v této příručce.

Označení a symboly



Upozornění:

Pokyny je nutné pečlivě dodržovat, aby nedošlo ke zranění.



Důležité:


Pokyny je nutné respektovat, aby nedošlo k poškození zařízení.

Poznámka:

Poskytuje doplňkové a referenční informace.

Související informace

➔ Odkazy na související části.

 Obsahuje Webové videopříručky s informacemi k provozu. Viz odkaz na související informace.

Poznámky ke snímkům obrazovky a ilustracím

- Snímky obrazovky ovladače tiskárny pocházejí ze systému Windows 10 nebo macOS High Sierra (10.13). Obsah zobrazený na snímcích obrazovek se liší v závislosti na konkrétním modelu a situaci.
- Ilustrace použité v této příručce jsou pouze příklady. I když zde mohou existovat nepatrné rozdíly v závislosti na modelu, způsob provozu je stejný.

Odkazy na operační systémy

Windows

Termíny jako například „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“ uvedené v této příručce odkazují na následující operační systémy. Kromě toho je použit termín „Windows“ jako odkaz na všechny verze.

- Operační systém Microsoft® Windows® 11
- Operační systém Microsoft® Windows® 10
- Operační systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operační systém Microsoft® Windows® 8
- Operační systém Microsoft® Windows® 7
- Operační systém Microsoft® Windows Vista®
- Operační systém Microsoft® Windows® XP
- Operační systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2022
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2019
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2016
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

V této příručce odkazuje termín „Mac OS“ na operační systém Mac OS X 10.9.5 nebo novější a také na operační systém macOS 11 nebo novější.

Ochranné známky

- EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION nebo EXCEED YOUR VISION jsou ochranné známky společnosti Seiko Epson Corporation.
- PictBridge is a trademark.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Obecná poznámka: Další zde použité názvy produktů slouží pouze k identifikačním účelům a mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků. Společnost Epson se vzdává všech práv na tyto značky.

Autorská práva

Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, ukládána do archivačních systémů ani přenášena jakoukoli formou, ať už elektronickou, mechanickou, fotokopírováním, nahráváním apod., bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation. S ohledem na používání zde uvedených informací se nepředpokládá spolehlivost na úrovni patentů. Zároveň se nepředpokládá jakákoli odpovědnost za škody způsobené používáním zde obsažených informací. Zde uvedené informace jsou určeny pouze pro použití v kombinaci s produkty Epson. Společnost Epson není odpovědná za jakékoli použití informací vzhledem k jiným produktům.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost vůči kupujícímu nebo třetí straně v případě poškození, ztráty, nákladů nebo výdajů vzniklých na straně kupujícího nebo třetí strany z důvodu nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, neoprávněných modifikací, oprav nebo úprav produktu, nebo (s výjimkou USA) z důvodu nedodržení striktních instrukcí k údržbě a provozních pokynů společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost za škody a potíže, které vzniknou v důsledku použití jiných doplňků nebo spotřebního materiálu, než jsou Originální produkty Epson nebo Schválené produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation nese odpovědnost za škody způsobené elektromagnetickým rušením, vznikajícím v důsledku používání kabelů rozhraní, které nejsou Schválenými produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Obsah této příručky a specifikace tohoto produktu mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny.	11
Varování a důležité informace o tiskárně.	11
Ochrana osobních informací.	14

Bezpečnostní pokyny

Přečtěte si a dodržujte tyto pokyny, pomocí kterých zajistíte bezpečné používání tiskárny. Tento návod uchovejte pro budoucí použití. Kromě toho respektujte všechna varování a pokyny uvedené na tiskárně.

- Některé ze symbolů použité na této tiskárně mají zajistit bezpečnost a řádné používání tiskárny. Navštivte následující web, na kterém jsou popsány významy těchto symbolů.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Používejte výhradně napájecí kabel dodaný s tiskárnou. Nepoužívejte ho pro jiná zařízení. Použití jiného než dodaného napájecího kabelu s touto tiskárnou nebo použití dodaného napájecího kabelu s jiným zařízením může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Zkontrolujte, zda kabel pro napájení střídavým proudem odpovídá místním bezpečnostním předpisům.
- Kromě konkrétních situací popsanych v příručkách k tiskárně se za žádných okolností sami nepokoušejte o demontáž, úpravy nebo opravy napájecího kabelu, zástrčky, tiskárny nebo doplňků.
- V následujících případech odpojte tiskárnu od elektrické sítě a předejte ji kvalifikovanému servisnímu technikovi:
Napájecí kabel nebo zástrčka je poškozena; do tiskárny pronikla kapalina; tiskárna upadla nebo byla poškozena její skříň, tiskárna nefunguje normálně nebo vykazuje výraznou změnu funkčnosti. Nenastavujte ovládací prvky, které nejsou popsány v pokynech k obsluze.
- Tiskárnu umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout napájecí kabel.
- Tiskárnu neumísťte ani neskladujte venku, v silně znečištěném nebo prашném prostředí, v blízkosti vody, tepelných zdrojů ani na místech vystavených otřesům, vibracím, vysokým teplotám nebo vlhkosti.
- Dbejte na to, aby se na tiskárnu nevyhlila kapalina, a nemanipulujte s ní mokřými rukama.
- Udržujte minimální vzdálenost tiskárny od kardiostimulátorů 22 cm. Rádiové vlny vysílané tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit činnost kardiostimulátorů.

Bezpečnostní pokyny pro inkoust

- Dávejte pozor, abyste se při manipulaci s nádržkami na inkoust nedotkli inkoustu, víček nádržek s inkoustem a otevřených nádobek s inkoustem nebo víček nádobek s inkoustem.
 - Pokud si pokožku znečistíte inkoustem, důkladně umyjte příslušné místo mýdlem a vodou.
 - Dostane-li se vám inkoust do očí, vypláchněte je ihned vodou. Pokud máte obtíže nebo problémy se zrakem i po důkladném vypláchnutí očí, navštivte ihned lékaře.
 - Pokud vám inkoust vnikne do úst, okamžitě vyhledejte lékaře.
- Údržbovou kazetu nerozebírejte. Inkoust by se vám mohl dostat do očí nebo na pokožku.
- S nádobkou s inkoustem příliš netřeste, ani ji nevystavujte silným nárazům, protože by z ní mohl uniknout inkoust.
- Nádobky s inkoustem a krabici údržby uložte mimo dosah dětí. Nedovolte, aby děti z nádobek s inkoustem pilily.



Varování a důležité informace o tiskárně

Pozorně si přečtěte tyto pokyny a řiďte se jimi, aby nedošlo k poškození tiskárny nebo škodám na majetku. Tuto příručku si uložte pro pozdější použití.

Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny

- Neblokujte ani nezakrývejte ventilační a jiné otvory tiskárny.
- Používejte pouze typ napájecího zdroje, který je vyznačen na štítku tiskárny.
- Nepoužívejte zásuvky zapojené v okruhu, ve kterém jsou zapojeny kopírky nebo klimatizační systémy, které se pravidelně zapínají a vypínají.
- Nepoužívejte elektrické zásuvky ovládané pomocí nástěnných spínačů nebo automatických vypínačů.
- Nevystavujte žádnou ze součástí počítačového systému působení případných zdrojů elektromagnetického rušení, například reproduktorů nebo základnových jednotek bezdrátových telefonů.
- Napájecí kabely je třeba chránit proti odření, proříznutí, zkroucení a zauzlení a jiným způsobům poškození. Nepokládejte na napájecí kabel ani na adaptér žádné předměty. Na napájecí kabel se nesmí šlapat ani přes něj přejíždět. Obzvláště dbejte na to, aby byly všechny napájecí kabely na obou koncích vedeny rovně.
- Jestliže tiskárnu napájíte prodlužovacím kabelem, zkontrolujte, zda celkový odběr všech zařízení zapojených přes prodlužovací kabel nepřesahuje povolenou hodnotu proudu pro tento kabel. Zkontrolujte také, zda celkový odběr všech zařízení zapojených do elektrické zásuvky nepřekračuje maximální hodnotu proudu této zásuvky.
- Chcete-li tiskárnu používat v Německu, musí být instalace v budově chráněna 10 nebo 16ampérovými jističi, aby byla zajištěna odpovídající ochrana před zkratem a výrobek byl dostatečně chráněn.
- Při připojování tiskárny k počítači či jinému zařízení pomocí kabelu dbejte na správné zapojení konektorů. Každý konektor lze zapojit jen jedním způsobem. Pokud konektor připojíte s nesprávnou orientací, mohlo by dojít k poškození propojených zařízení.
- Umístěte tiskárnu na rovný pevný povrch, který na všech stranách přesahuje její základnu. Pokud bude nakloněna nebo postavena našikmo, nebude tiskárna pracovat správně.
- Ponechte nad tiskárnou volný prostor, aby bylo možné zcela zvednout její horní kryt.
- Před tiskárnou ponechejte dostatek volného místa k vysunutí celého papíru.
- Nedávejte tiskárnu na místa vystavená náhlým změnám teploty a vlhkosti. Také nevystavujte výrobek přímému slunečnímu světlu, silnému světlu nebo tepelným zdrojům.

Důležité informace a varování pro používání tiskárny

- Nezasouvejte do otvorů v tiskárně žádné předměty.
- Během tisku nedávejte do tiskárny ruce.
- Nedotýkejte se plochého bílého kabelu a hadiček s inkoustem uvnitř tiskárny.
- Uvnitř ani v blízkosti tiskárny nepoužívejte aerosolové čističe, které obsahují hořlavé plyny. Mohl by vzniknout požár.
- Neposouvejte tiskovou hlavu, pokud k tomu nejste vyzváni, jinak byste mohli poškodit tiskárnu.
- Pokud hladina inkoustu v některém zásobníku nedosahuje k dolní rysce, brzy doplňte inkoust. Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny.
- Tiskárnu vždy vypínejte tlačítkem . Neodpojujte tiskárnu od zdroje napájení ani nevypínejte přívod proudu k zásuvce, dokud indikátor  nepřestane blikat.
- Pokud tiskárnu nebudete delší dobu používat, odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Důležité informace a varování pro připojení k internetu

Nepřipojujte tento produkt přímo k internetu. Připojte jej k síti, která je chráněna směrovačem nebo branou firewall.

Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením

- Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci elektronických lékařských přístrojů a způsobit jejich selhání. Při používání této tiskárny ve zdravotnických zařízeních nebo v blízkosti lékařských přístrojů dodržujte pokyny autorizovaného personálu zdravotnických zařízení a dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na lékařských přístrojích.
- Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci automaticky řízených zařízení, jako jsou automatické dveře nebo požární poplachová zařízení a mohly by způsobit nehody v důsledku selhání. Při používání této tiskárny v blízkosti automaticky řízených zařízení dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na těchto zařízeních.

Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny

- Tiskárnu při skladování nebo přepravě neklopte, nestavte ji na bok ani ji nepřevracejte. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.
- Před přepravou tiskárny zkontrolujte, zda je přepravní zámek nastaven v uzamčené (přepravní) pozici a zda je tisková hlava ve výchozí pozici (na pravém konci).

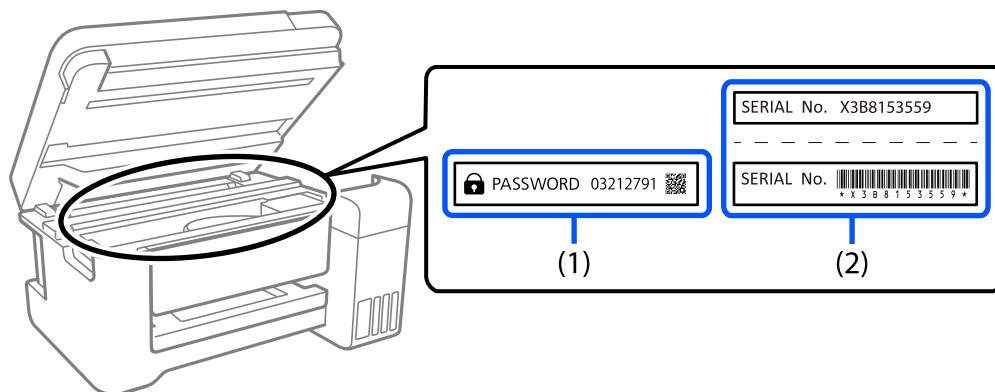
Poznámky k heslu správce

Tato tiskárna umožňuje nastavit heslo správce, které zabrání neoprávněnému přístupu nebo změnám nastavení zařízení a síťových nastavení uložených v produktu při připojování k síti.

Výchozí hodnota hesla správce

Výchozí hodnota hesla správce je vytištěna na štítku na samotném produktu, jako na obrázku. Umístění štítku závisí na produktu, například strana, na které se otevírá kryt, zadní nebo spodní strana.

Na následujícím obrázku je příklad umístění štítku na straně tiskárny, na které se otevírá kryt.



Pokud jsou na zařízení umístěny oba štítky (1) a (2), je hodnota vedle PASSWORD uvedená na štítku v (1) výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota 03212791.

Pokud je na zařízení umístěn pouze štítek (2), sériové číslo vytištěné na štítku v (2) je výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota X3B8153559.

Operace, při kterých je nezbytné zadat heslo správce

Budete-li při provádění následujících operací vyzváni k zadání hesla správce, zadejte heslo správce nastavené na tiskárně.

- Při aktualizaci firmwaru tiskárny z počítače nebo chytrého zařízení
- Při přihlašování k upřesňujícím nastavením v nástroji Web Config
- Při nastavování pomocí aplikace, která může měnit nastavení tiskárny.

Inicializace hesla správce

Můžete obnovit výchozí nastavení hesla správce inicializováním síťových nastavení.

Ochrana osobních informací

Pokud tiskárnu chcete předat někomu jinému nebo ji zlikvidovat, použijte nejprve tlačítka tiskárny k obnovení výchozích nastavení sítě.

Související informace

➔ „Tlačítka a funkce“ na str. 20

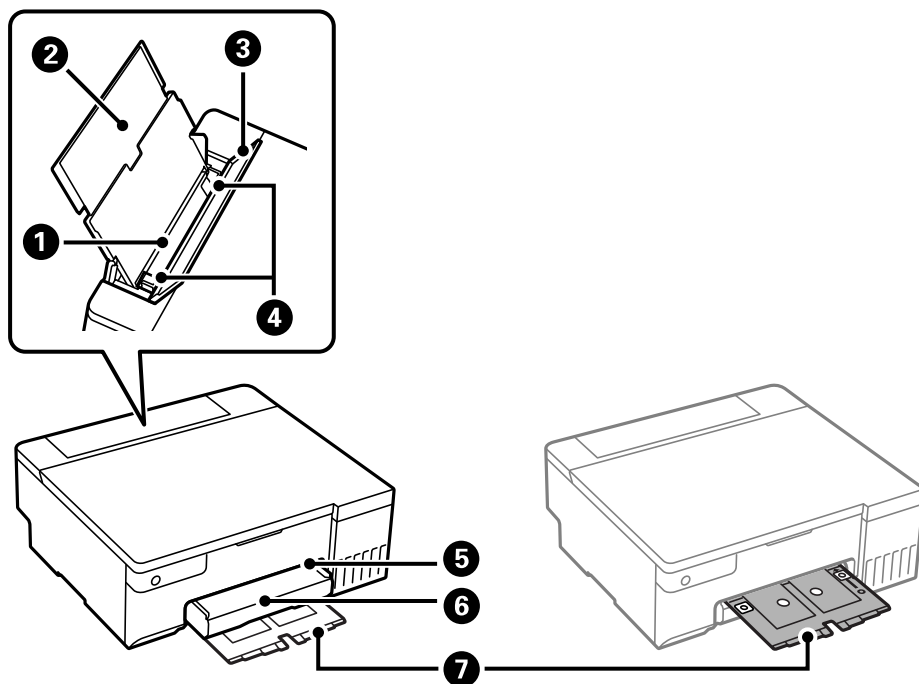
Názvy dílů a funkcí

Přední strana. 16

Uvnitř. 17

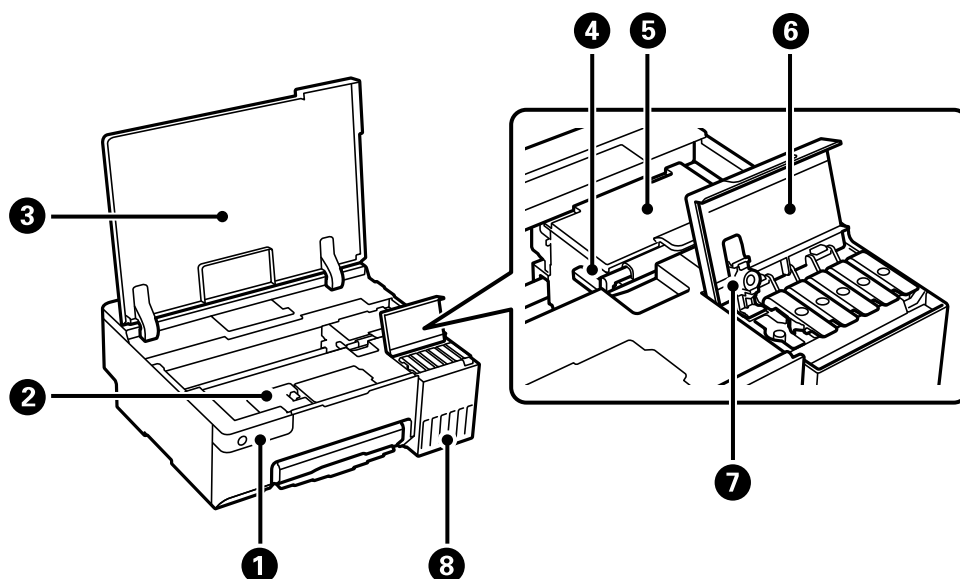
Zadní část. 18

Přední strana



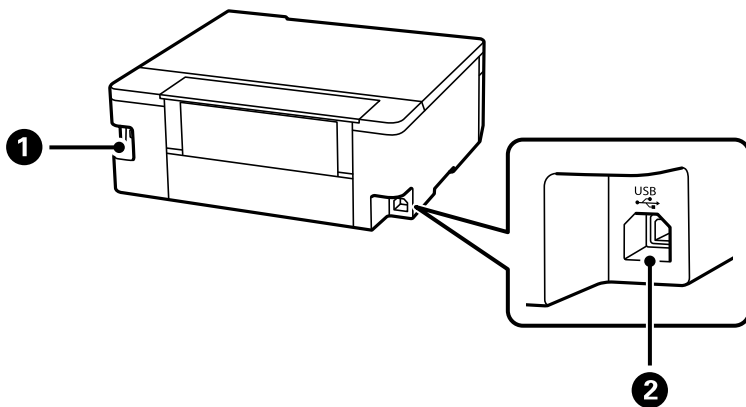
1	Zadní podavač papíru	Slouží k vkládání papíru.
2	Podpora papíru	Podepírá vložený papír.
3	Krytka podavače	Zabraňuje vniknutí cizích látek do tiskárny. Tento kryt by měl být obvykle zavřený.
4	Vodítka okrajů	Napomáhá tomu, aby byl papír do tiskárny podáván rovně. Vodítka posuňte k okrajům papíru.
5	Otvor pro zásobník na disky/ID karty	Zasuňte zásobník na disky/ID karty do horní části výstupního zásobníku.
6	Výstupní zásobník	Drží vysunutý papír. Ručně jej vytáhněte a zatlačte zpět, aby se uložil.
7	Zásobník na disky/ID karty	Když tisknete na disk nebo ID kartu, vyjměte tento zásobník ze spodní části tiskárny, vložte do něj disk nebo ID kartu a vložte zásobník do otvoru pro zásobník na disky/ID karty. Pokud netisknete na disk nebo ID kartu, uložte prázdný zásobník do spodní části tiskárny.

Uvnitř



1	Ovládací panel	Umožňuje obsluhu tiskárny.
2	Kryt krabice údržby	Tuto část otevřete při výměně krabice údržby. Krabice údržby je nádoba, ve které se při čištění nebo tisku shromažďuje velmi malé množství přebytečného inkoustu.
3	Kryt tiskárny	Otevřete jej a doplňte nádržku s inkoustem nebo odstraňte uvíznutý papír. Pokud se tiskárna nepoužívá, udržujte tento kryt v uzavřeném stavu, aby se do tiskárny nedostávaly cizí předměty.
4	Přepravní zámek	Zastavení dodávky inkoustu. Před přepravou tiskárny se tato funkce přepne do uzamčené (přepravní) pozice.
5	Tisková hlava	Inkoust vystupuje z trysek tiskové hlavy na spodní straně.
6	Kryt nádržky s inkoustem	Otevřete jej a doplňte nádržku s inkoustem.
7	Krytka nádržky s inkoustem	Otevřete jej a doplňte nádržku s inkoustem.
8	Nádržka s inkoustem	Dodává inkoust do tiskové hlavy.

Zadní část

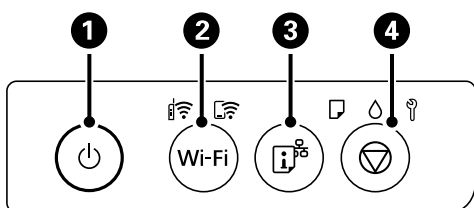


1	Vstup střídavého proudu	Umožňuje připojit napájecí kabel.
2	Port USB	Slouží k připojení kabelu USB pro připojení k počítači.

Průvodce ovládacím panelem

Tlačítka a funkce.	20
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny.	21

Tlačítka a funkce



1	Zapíná a vypíná tiskárnu. Po kontrole zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel.
2	Dojde-li k chybě sítě, stisknutím tohoto tlačítka chybu zrušíte. Stisknutím a podržením tohoto tlačítka déle než pět sekund se provede automatické nastavení Wi-Fi pomocí jediného tlačítka WPS.
3	Vytiskne se zpráva o síťovém připojení, podle které můžete určit příčiny problémů s tiskárnou a sítí. Pokud potřebujete podrobnější nastavení sítě a stav připojení, podržte toto tlačítko po dobu nejméně 5 sekund a vytiskněte stavový list sítě.
4	Zastaví aktuální operaci. Chcete-li spustit čištění tiskové hlavy, stiskněte a podržte toto tlačítko po dobu pěti sekund, dokud nezačne blikat tlačítko .

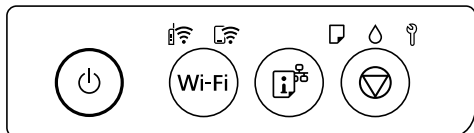
Kombinace funkcí a tlačítek

Stisknutím různých kombinací tlačítek jsou k dispozici další funkce.

Wi-Fi +	Nastavení kódu PIN (WPS) Současným podržením tlačítek Wi-Fi a spustíte nastavení kódu PIN (WPS).
Wi-Fi +	Nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) Současným podržením tlačítek Wi-Fi a spustíte nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
+	Obnova výchozího nastavení sítě Zapnutím tiskárny při stisknutém tlačítku obnovíte výchozí nastavení sítě. Když dojde k obnovení síťových nastavení, tiskárna se zapne a stavové kontrolky sítě začnou střídavě blikat.
+	Tisk vzorku pro kontrolu trysek Zapnutím tiskárny při stisknutém tlačítku vytisknete vzorek pro kontrolu trysek.
Wi-Fi +	Vypnout síťové služby Při zapnutí tiskárny stiskněte a podržte tlačítko Wi-Fi; nastavení Epson Connect budou deaktivována.

Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny

Indikátory na ovládacím panelu zobrazují stav tiskárny.



Normální stav

: Svítí

Kontrolka	Stav
	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
	Tiskárna je připojená k síti v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).












Chybový stav



Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Na displeji počítače se zobrazí podrobnosti o chybě.

: Svítí

: Blikání

Kontrolka	Stav	Řešení
	Došlo k chybě připojení Wi-Fi.	Stisknutím tlačítka Wi-Fi vymažte chybu a opakujte akci.
	Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou.	Pokud tato kontrolka svítí při tisku disku nebo PVC ID karty, vložte správně přihrádku na disk/ID kartu. Po vložení papíru nebo správném vložení zásobníku disku/ID karty pokračujte v tisku stisknutím tlačítka .
	Došlo k zaseknutí papíru nebo disk nebo PVC ID karta nebyla správně vložena do přihrádky na disk/ID kartu.	Po odstranění papíru nebo výměně disku nebo PVC ID karty pokračujte v tisku stisknutím tlačítka .
	Pravděpodobně nebylo dokončeno počáteční plnění inkoustu.	Přečtěte si pokyny pro dokončení počátečního plnění inkoustu na letáku <i>Začínáme</i> .
	Blíží se konec životnosti krabice údržby.	Kontrolka bliká, dokud nebude krabice údržby vyměněna. Dokud kontrolky a nezačnou střídavě blikat, můžete pokračovat v tisku.

Kontrolka	Stav	Řešení
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.* <input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat. <p>* Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Po odstranění chyby stisknutím tlačítka  doporučujeme provést kontrolu trysek. <input type="checkbox"/> Chcete-li vypnout tiskárnu, stiskněte tlačítko .
	<p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.</p>	<p>Je třeba vyměnit houbičku na inkoust pro tisk bez okrajů.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo servisní středisko společnosti Epson, aby provedli výměnu houbičky pro zachytávání inkoustu používanou při tisku bez okrajů *. Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.</p>
	<p>Blikají současně:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.</p>	<p>Houbičku pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit. Požádejte společnost Epson nebo autorizovaného poskytovatele služeb Epson o výměnu inkoustové houbičky. Houbičky pro zachytávání inkoustu nejsou díly, které může uživatel opravit sám.</p> <p>Zkontrolujte zprávu zobrazenou na počítači a poté stisknutím tlačítka  odstraňte chybu nebo pokračujte v čištění.</p> <p>Pokud houbička pro zachytávání inkoustu dosáhla konce své životnosti, nelze již provádět čištění. Lze tisknout, ale nelze zaručit kvalitu výtisků.</p>
	<p>Přepravní zámek je uzamčen.</p>	<p>Po odemknutí přepravního zámku pokračujte v tisku stisknutím tlačítka .</p>
	<p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec funkční životnosti krabice údržby pro zachytávání inkoustu.</p>	<p>Vyměňte krabici údržby a pokračujte v tisku stisknutím tlačítka .</p>
	<p>Výstupní zásobník není vysunut.</p>	<p>Vysuňte zásobník.</p>

Kontrolka	Stav	Řešení
Rozsvítí se všechny kontrolky kromě kontrolky  .	Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.	<p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB. (V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení.) 2. Další pokyny vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.
Blikají všechny kontrolky včetně kontrolky  .	Došlo k chybě tiskárny.	<p>Vyměňte veškerý papír uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>

* Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznamena, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

Vkládání papíru, disků a PVC ID karet

Vkládání papíru. 25

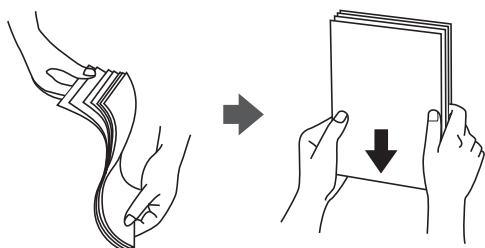
Vkládání disku. 30

Vkládání PVC ID karet. 32

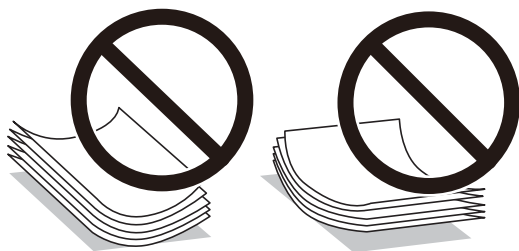
Vkládání papíru

Pokyny k manipulaci s papírem

- ❑ Přečtěte si pokyny dodávané s papírem.
- ❑ Chcete-li dosáhnout vysoce kvalitních výtisků s originálním papírem Epson, použijte papír v prostředí uvedeném na dokumentech dodaných s papírem.
- ❑ Před vložením papíru prolistujte rychlým pohybem mezi prsty a srovnejte okraje. Fotografickým papírem nelistujte ani jej neohýbejte. Mohlo by dojít k poškození tisknutelné strany.



- ❑ Je-li papír zvlněný, před vložením jej vyrovnejte nebo jej lehce prohněte v opačném směru. Při tisku na zvlněný papír může dojít ke vzpříčení papíru a šmouhám na výtisku.



- ❑ Problémy s podáváním papíru se mohou často vyskytovat při ručním oboustranném tisku při tisku na jednu stranu předtištěného papíru. Snižte počet listů na polovinu nebo méně, nebo v případě opakovaného uvíznutí papíru vkládejte v daném okamžiku jen jeden list papíru.
- ❑ Před vložením prolistujte obálky rychlým pohybem mezi prsty a zarovnejte okraje. Jsou-li naskládané obálky nafouknuté vzduchem, před vložením je stisknutím smáčkněte.



Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 145

Seznam typů papíru

Chcete-li při tisku dosáhnout optimálních výsledků, vyberte typ vhodný pro daný papír.

Název média	Typ média
	Ovladač tiskárny, chytré zařízení*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčejný papír
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Handmade Photo Book	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Obyčejný papír
Obyčejný papír	Obyčejný papír
Obálka	Obálka

* V případě chytrých zařízení lze tyto typy médií vybírat při tisku pomocí Epson Smart Panel.

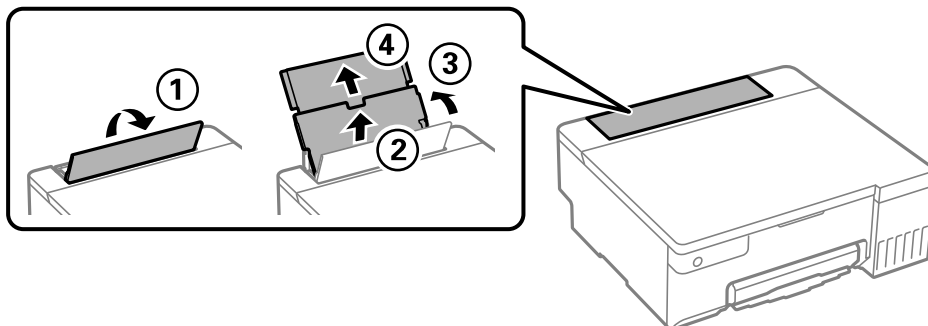
Vkládání papíru

Pokyny pro vkládání hlavičkového papíru

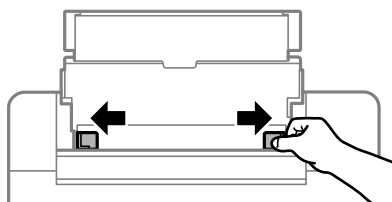
- Pro hlavičkový papír nastavte jako typ papíru možnost **Letterhead**.
- Pokud u hlavičkového papíru tisknete na papír, který je menší než nastavení ovladače tiskárny, může tiskárna tisknout za okraje papíru, díky čemuž dochází k rozpíjení inkoustu ve výtiscích a k vytváření přebytečného inkoustu v tiskárně. Nezapomeňte vybrat správné nastavení velikosti papíru.
- Oboustranný tisk a tisk bez okrajů nejsou k dispozici pro hlavičkový papír. Rychlost tisku se však může snížit.

Vkládání papíru do zadního podavače papíru

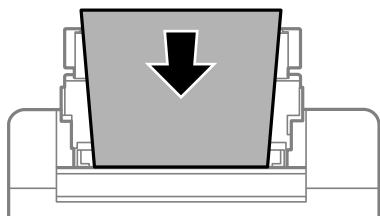
1. Otevřete krytku podavače a vytáhněte podpěru papíru.



2. Posuňte vodítka okrajů.



3. Vložte papír do středu podpěry papíru tiskovou stranou nahoru.

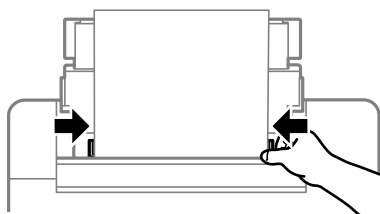


! Důležité:

- Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.
- Vložte papír krátkou stranou dopředu. Pokud jste však nastavili jako šířku dlouhou stranu, vložte papír dlouhou stranou dopředu.

4. Posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.

Posuňte vodítka okrajů a potom zavřete krytku podavače.

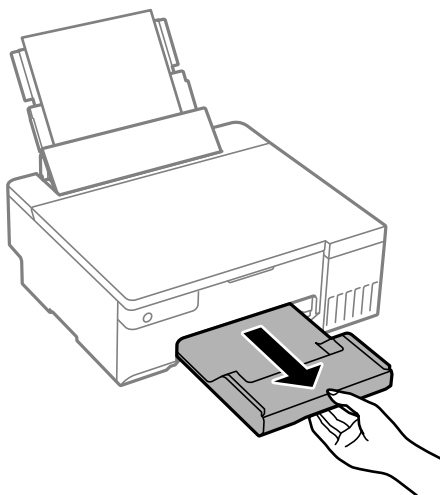




Důležité:

Na chránič podavače nepokládejte žádné objekty. V opačném případě by nemusel být papír podán.

5. Vysuňte výstupní zásobník.



Poznámka:

Zbývající papír vraťte do obalu. Ponecháte-li papír v tiskárně, může se papír zkroutit nebo se může zhoršit kvalita tisku.

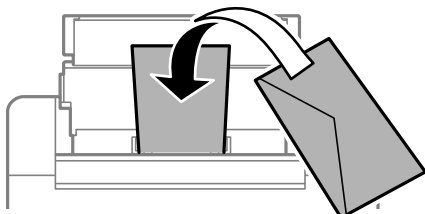
Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 145

Vkládání různých papírů

Vkládání obálek

Obálky vkládejte doprostřed zadního podávání papíru kratším koncem s chlopní orientovanou dolů a zarovnejte přitom vodítka okrajů s okraji obálek.



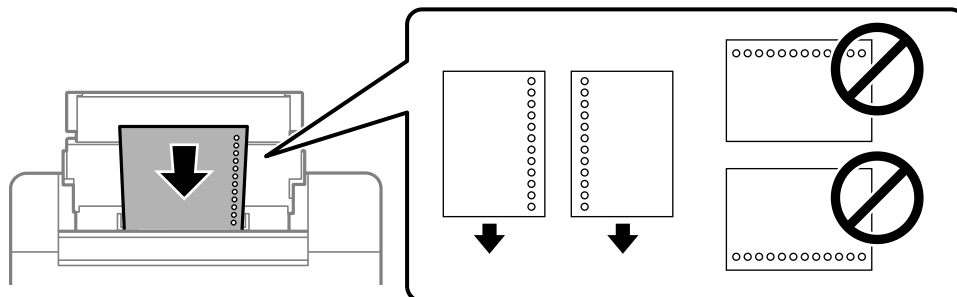
Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 145

Vkládání děrovaného papíru

Vložte jeden list obyčejného papíru do středu zadního podavače papíru tiskovou stranou nahoru.

Formát papíru: A5



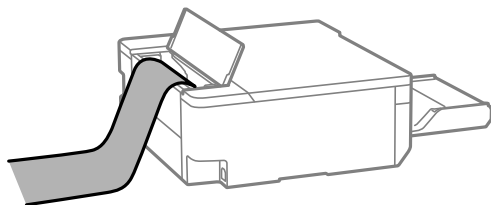
- Upravte tiskovou pozici souboru, aby nedošlo k tisku přes otvory.

Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 145

Vkládání dlouhých papírů

Při vkládání papíru delšího než formát Legal zasuňte podpěru papíru a narovnejte horní okraj papíru.



- Dejte pozor, abyste papír odřízli kolmo. Kdybyste ho odřízli šikmo, mohlo by dojít k problémům s podáváním papíru.
- Výstupní zásobník nepojme dlouhý papír. Připravte schránku nebo něco podobného, aby papír nespádl na zem.
- Nedotýkejte se papíru, který se podává do tiskárny nebo vysunuje ven. Mohli byste si poranit ruku nebo zhoršit kvalitu tisku.

Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143
- ➔ „Nedostupné typy papíru“ na str. 145

Vkládání disku

Potisknutelné disky

Můžete tisknout na kruhové 12 cm disky označené jako vhodné pro tisk, například „tisk na povrch štítku“ nebo „určeno k potisku inkoustovými tiskárnami“.

Můžete také tisknout na disky Blu-ray™.

Pokyny pro manipulaci s diskem

- Další informace k manipulaci s disky či k zápisu dat najdete v dokumentaci dodávané k diskům.
- Na disky netiskněte, dokud na ně nezapíšete data. Pokud tak učiníte, může kvůli otiskům prstů, nečistotám nebo škrábancům na povrchu disku dojít k chybám při zápisu dat.
- V závislosti na typu disku nebo tiskových datech může dojít k rozmazání inkoustu. Zkuste provést zkušební tisk na náhradní disk. Po uplynutí jednoho celého dne zkontrolujte potištěný povrch.
- V porovnání s tiskem na originální papír Epson se hustota tisku snižuje, aby se zabránilo rozmazání inkoustu na disku. Podle potřeby upravte hustotu tisku.
- Nechte potištěné disky po dobu nejméně 24 hodin schnout, přičemž je nevystavujte přímému slunečnímu záření. Nepokládejte disky na sebe ani je nezasunujte do zařízení, dokud nebudou úplně suché.
- Je-li potištěný povrch lepkavý i po zaschnutí, snižte hustotu tisku.
- Pokusíte-li se stejný disk opětovně přetisknout, kvalita tisku se nemusí zlepšit.
- Dojde-li k náhodnému potištění zásobníku na disky/ID karty nebo vnitřní průhledné přihrádky, okamžitě inkoust setřete.
- V závislosti na nastavení oblasti tisku může dojít ke znečištění disku či zásobníku na disky/ID karty. Konfigurujte nastavení pro tisk na potisknutelné oblasti.
- Můžete nastavit rozsah tisku na disk na minimálně 18 mm pro vnitřní průměr a maximálně 120 mm pro vnější průměr. V závislosti na nastavení může být disk nebo zásobník na disky/ID karty rozmazaný. Proveďte nastavení pro disk, který chcete potisknout.

Vkládání a vyjímání disku

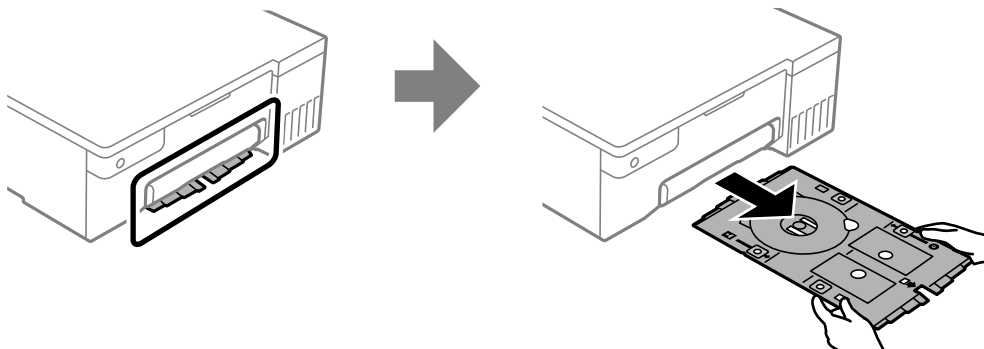


Důležité:

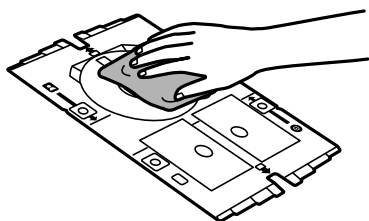
- Před tiskem na disk si přečtěte pokyny pro manipulaci s disky.
- Nevkládejte disky/ID kartu, pokud tiskárna právě pracuje. Mohlo by dojít k poškození tiskárny.
- Nevkládejte zásobník na disky/ID karty, dokud neodešlete tisková data a nerozsvítí se kontrolka . Jinak vznikne chyba a dojde k vysunutí zásobníku.

1. Po vysunutí výstupního podavače zkontrolujte, zda se na něm nenachází papír a zavřete jej zatlačením rukou.
2. Odešlete tisková data z počítače.
3. Když se rozsvítí kontrolka , vložte disk podle níže uvedených pokynů.

4. Vyjměte zásobník na disky/ID karty uložený pod výstupní přihrádkou.



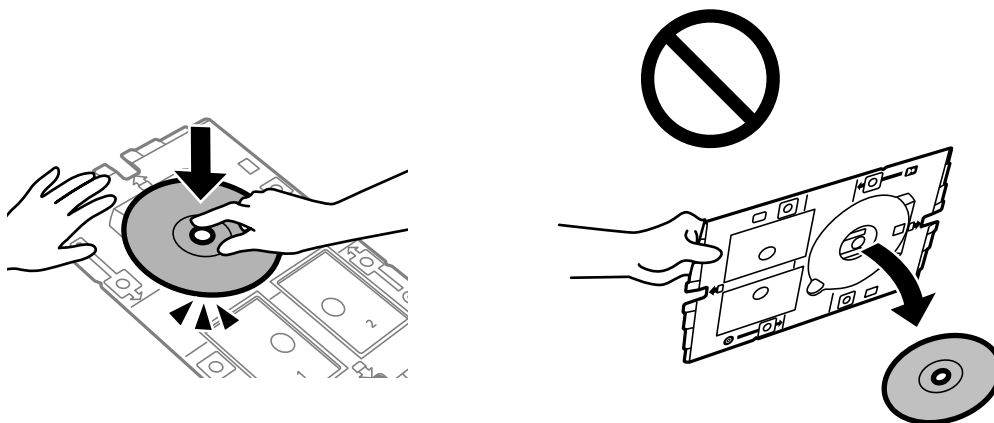
5. Zkontrolujte, zda je zásobník na disky/ID karty čistý. Pokud je znečištěný, očistěte jej měkkým, čistým hadříkem navlhčeným ve vodě.



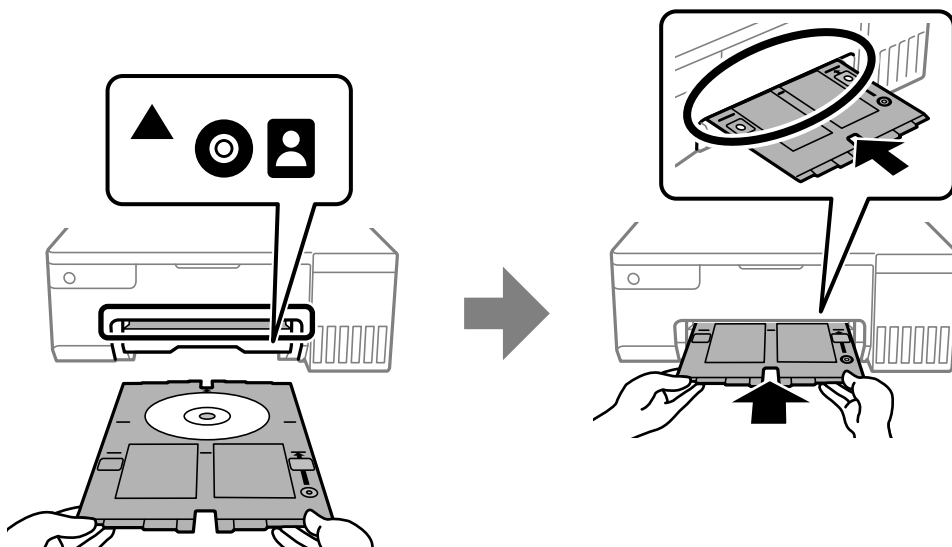
6. Vložte disk do zásobníku na disky/ID karty tiskovou stranou nahoru.

! **Důležité:**

Stisknutím na střed disku jej zajistíte v zásobníku na disky/ID karty. Otočením zásobníku zkontrolujte, zda disk nevypadne a je pevně zajištěn v zásobníku na disky/ID karty.




7. Zasuňte zásobník na disky/ID karty stranou s diskem do tiskárny. Zasuňte tak, aby značky na zásobníku na disky/ID karty byly zarovnány s přední stranou produktu.



Poznámka:

Při vkládání zásobníku do tiskárny můžete cítit slabé tření. To je v pořádku, pokračujte a zastrčte zásobník ve vodorovném směru.

8. Stiskem tlačítka  zahájíte tisk.
9. Vyjměte zásobník na disky/ID karty po automatickém vysunutí po tisku a poté vyjměte disk ze zásobníku.
10. Zasuňte zásobník na disky/ID karty zpět do otvoru pod výstupním zásobníkem.



Důležité:

Po dokončení tisku se ujistěte, zda jste vyjmuli zásobník na disky/ID karty. Pokud zásobník na disky/ID karty nevyjmete a vypnete nebo zapnete tiskárnu nebo spustíte čištění hlavy, tisková hlava udeří do zásobníku a může způsobit poruchu tiskárny.

Související informace

- ➔ „Pokyny pro manipulaci s diskem“ na str. 30
- ➔ „Tisk na štítek na disk“ na str. 55

Vkládání PVC ID karet

Potisknutelné PVC ID karty

Můžete tisknout na následující PVC ID karty.

- Typ: obyčejná bílá karta potažená plastem pro inkoustové tiskárny
- Velikost: 54 x 86 mm
- Tloušťka: 0,76 mm


Pokyny pro manipulaci s PVC ID kartami

- Další informace k manipulaci s PVC ID kartami či k zápisu dat najdete v dokumentaci dodávané k diskům.
- Nejdříve PVC ID kartu potiskněte a potom na ni zapište vaše údaje.
- V závislosti na typu PVC ID karty nebo tiskových datech může dojít k rozmazání inkoustu. Zkuste provést zkušební tisk na náhradní kartu. Vyčkejte jeden celý den a poté zkontrolujte potištěný povrch.
- V porovnání s tiskem na originální papír Epson se hustota tisku snižuje, aby se zabránilo rozmazání inkoustu na PVC ID kartě. Upravte hustotu tisku podle potřeby.
- Nechte potištěné PVC ID karty po dobu nejméně 24 hodin schnout, přičemž je nevystavujte přímému slunečnímu záření. Nepokládejte karty na sebe ani je nezasunujte do zařízení, dokud nebudou úplně suché.
- Je-li potištěný povrch lepkavý i po zaschnutí, snižte hustotu tisku.
- Pokusíte-li se stejnou PVC ID kartu opětovně přetisknout, kvalita tisku se nemusí zlepšit.
- Dojde-li k náhodnému potisku zásobníku na disky/ID karty, okamžitě inkoust otřete vlhkým důkladně vyždímaným hadříkem.
- Při tisku na PVC ID kartu pomocí tisku bez okrajů se může zásobník na disky/ID karty ušpinit. Otřete přihrádku na disky/ID karty dobře vyždímaným vlhkým hadříkem.

Vložení a vyjmutí PVC ID karty




Důležité:

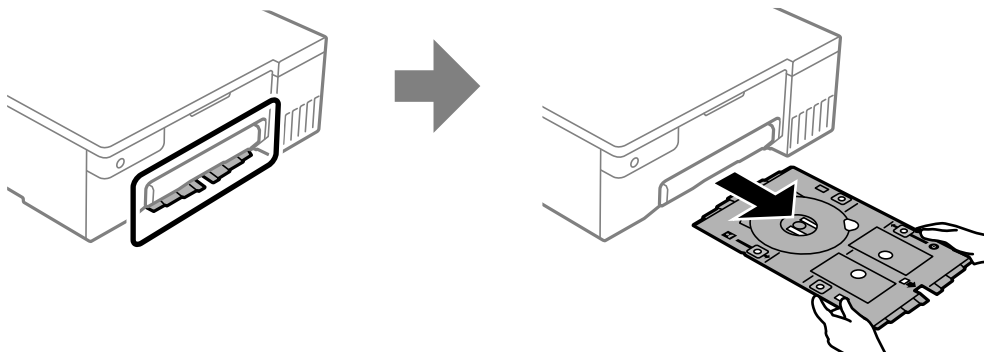
- Před tiskem na disk PVC ID kartu si přečtěte pokyny k manipulaci s PVC ID kartou.
- Nevkládejte disky/ID kartu, pokud tiskárna právě pracuje. Mohlo by dojít k poškození tiskárny.
- Nevkládejte zásobník na disky/ID karty, dokud neodešlete tisková data a nerozsvítí se kontrolka . Jinak vznikne chyba a dojde k vysunutí zásobníku.

Poznámka:

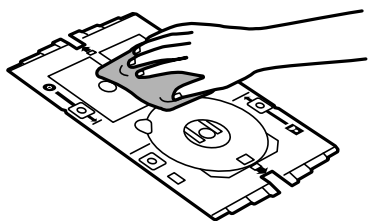
Pro snadný tisk PVC ID karet doporučujeme používat EPSON Photo+. Další podrobnosti o tisku na PVC ID karty najdete v souvisejících informacích.

1. Po vysunutí výstupního podavače zkontrolujte, zda se na něm nenachází papír a zavřete jej zatlačením rukou.
2. Odešlete tisková data z počítače.
3. Když se rozsvítí kontrolka , vložte kartu podle níže uvedených pokynů.

4. Vyjměte zásobník na disky/ID karty uložený pod výstupní přihrádkou.



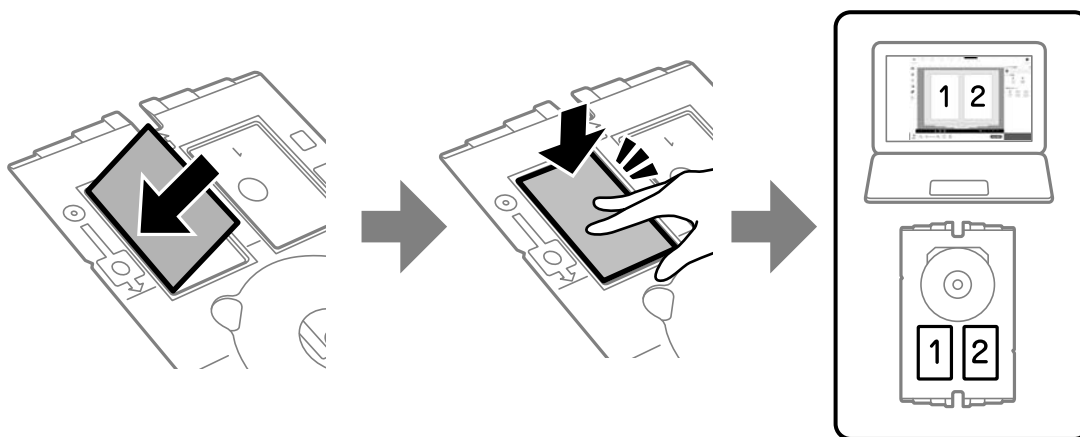
5. Zkontrolujte, zda je zásobník na disky/ID karty čistý. Pokud je znečištěný, očistěte jej měkkým, čistým hadříkem navlhčeným ve vodě.



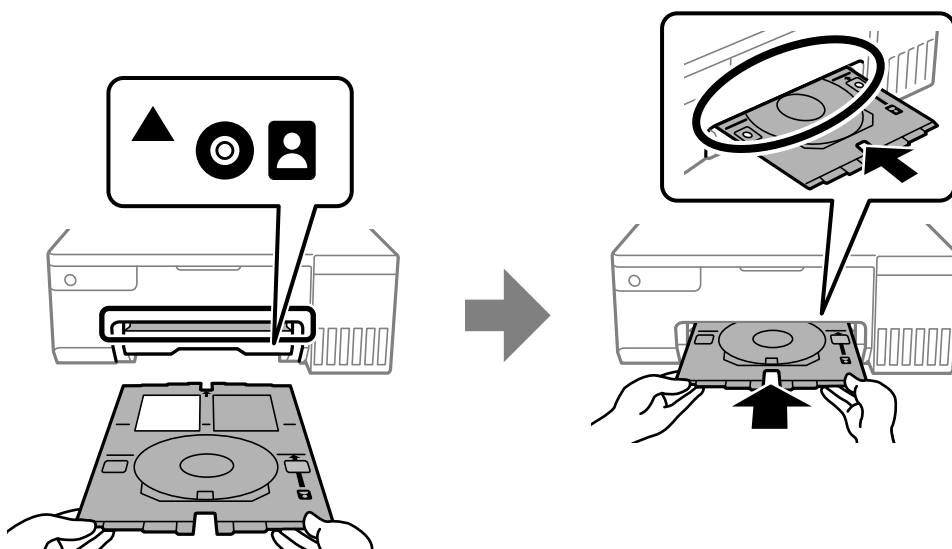
Poznámka:

Zajistěte, aby byl zásobník na disky/ID karty čistý. Zabráníte tím zašpinění karty a vašich ruko při vkládání PVC ID karty a s vyšší pravděpodobností dosáhnete očekávaného výsledku.

6. Vložte PVC ID kartu do zásobníku na disky/ID karty tiskovou stranou nahoru. Vložte ji do otvorů 1 nebo 2 na zásobníku na disky/ID karty nebo do obou v závislosti na tiskových datech.




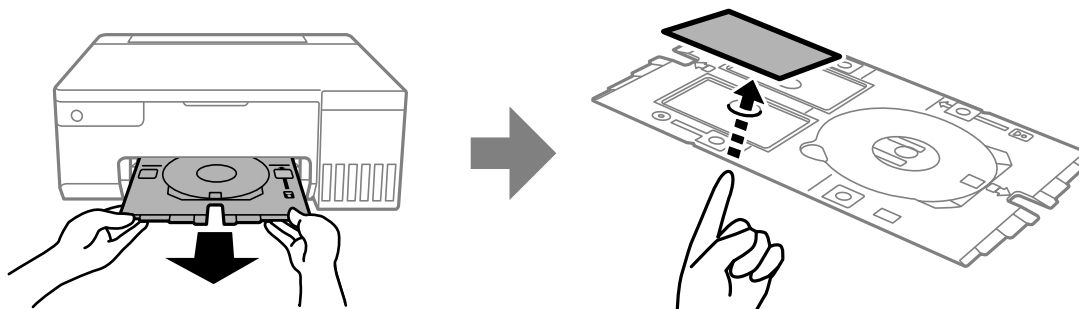
7. Zasuňte zásobník na disky/ID karty stranou na PVC ID kartu směrem k tiskárně. Zasuňte tak, aby značky na zásobníku na disky/ID karty byly zarovnány s přední stranou tiskárny.



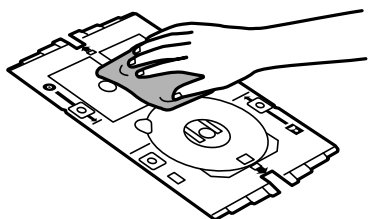
Poznámka:

Při vkládání zásobníku do tiskárny můžete cítit slabé tření. To je v pořádku, pokračujte a zastrčte zásobník ve vodorovném směru.

8. Stiskem tlačítka  zahájíte tisk.
9. Když se přihrádka na disky/ID karty po dokončení tisku automaticky vysune, vytáhněte ji a vyjměte PVC ID kartu.



10. Chcete-li vytisknout zadní stranu PVC ID karty, postupujte podle pokynů na obrazovce a opakujte kroky 5 až 9. Po dokončení tisku přejděte k dalšímu kroku.
11. Otřete přihrádku na disky/ID karty dobře vyždímaným vlhkým hadříkem.



12. Zasuňte zásobník na disky/ID karty zpět do otvoru pod výstupním zásobníkem.



Důležité:

Po dokončení tisku se ujistěte, zda jste vyjmuli zásobník na disky/ID karty. Pokud zásobník na disky/ID karty nevyjmete a vypnete nebo zapnete tiskárnu nebo spustíte čištění hlavy, tisková hlava udeří do zásobníku a může způsobit poruchu tiskárny.

Související informace

- ➔ [„Pokyny pro manipulaci s PVC ID kartami“ na str. 33](#)
- ➔ [„Tisk na PVC ID karty“ na str. 55](#)

Tisk

Tisk fotografií.	38
Tisk na obálky.	39
Tisk dokumentů.	40
Tisk na štítek na disk.	55
Tisk na PVC ID karty.	55
Tisk webových stránek.	56
Tisk pomocí služby Cloud Service.	57

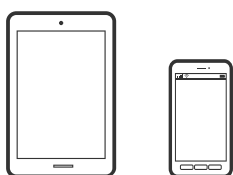
Tisk fotografií

Tisk fotografií z počítače

Aplikace Epson Photo+ umožňuje tisk fotografií snadno a jemně v různých rozloženích na fotografický papír nebo štítky disků (tisk štítků je podporován pouze některými modely). Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Tisk fotografií z chytrých zařízení

Fotografie můžete tisknout z chytrého zařízení, například smartphonu nebo tabletu.



Tisk pomocí funkce Epson Smart Panel

Aplikace Epson Smart Panel umožňuje snadno používat funkce tiskárny včetně tisku z chytrého zařízení, například z chytrého telefonu nebo tabletu. Můžete propojit tiskárnu a chytré zařízení přes bezdrátovou síť, sledovat hladiny inkoustu a stav tiskárny, případně hledat řešení chyb.



Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Spusťte nástroj Epson Smart Panel a potom vyberte nabídku tisku na hlavní obrazovce.

Tisk pomocí zásuvného modulu Epson Print Enabler

Dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky můžete bezdrátově tisknout přímo z telefonu nebo tabletu se systémem Android (Android v4.4 nebo novější). Pomocí pár klepnutí najde vaše zařízení se systémem Android tiskárnu společnosti Epson, která je připojena ke stejné bezdrátové síti.

Vyhledejte a nainstalujte nástroj Epson Print Enabler ze služby Google Play.

V zařízení se systémem Android přejděte do **Nastavení**, vyberte možnost **Tisk**, a poté povolte zásuvný modul Epson Print Enabler. V aplikaci v systému Android, například v prohlížeči Chrome, klepněte na ikonu nabídku a vytiskněte data na zobrazené stránce.

Poznámka:

*Pokud nevidíte svou tiskárnu, klepněte na možnost **Všechny tiskárny** a vyberte svou tiskárnu.*

Tisk na obálky

Tisk na obálky z počítače (Windows)

1. Vložte obálky do tiskárny.
[„Vkládání obálek“ na str. 28](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Vyberte velikost obálky z nabídky **Velikost papíru** na kartě **Hlavní** a potom vyberte možnost **Obálka** z nabídky **Typ papíru**.
5. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky z počítače (Mac OS)

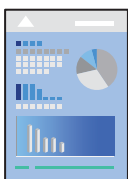
1. Vložte obálky do tiskárny.
[„Vkládání obálek“ na str. 28](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Z nabídky **Soubor** vyberte příkaz **Tisk**, případně jiný příkaz, kterým otevřete dialogové okno tisku.
4. Vyberte velikost jako nastavení **Velikost papíru**.
5. V místní nabídce vyberte možnost **Nastavení tisku**.
6. Vyberte možnost **Obálka** jako nastavení **Typ média**.
7. Podle potřeby nastavte také další položky.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk dokumentů

Tisk z počítače

Tato část obsahuje pokyny pro tisk dokumentu z počítače; jako příklad je použit počítač s operačním systémem Windows. V operačním systému Mac OS se tento postup může lišit nebo nemusí být podporovány některé funkce.

Tisk pomocí snadného nastavení

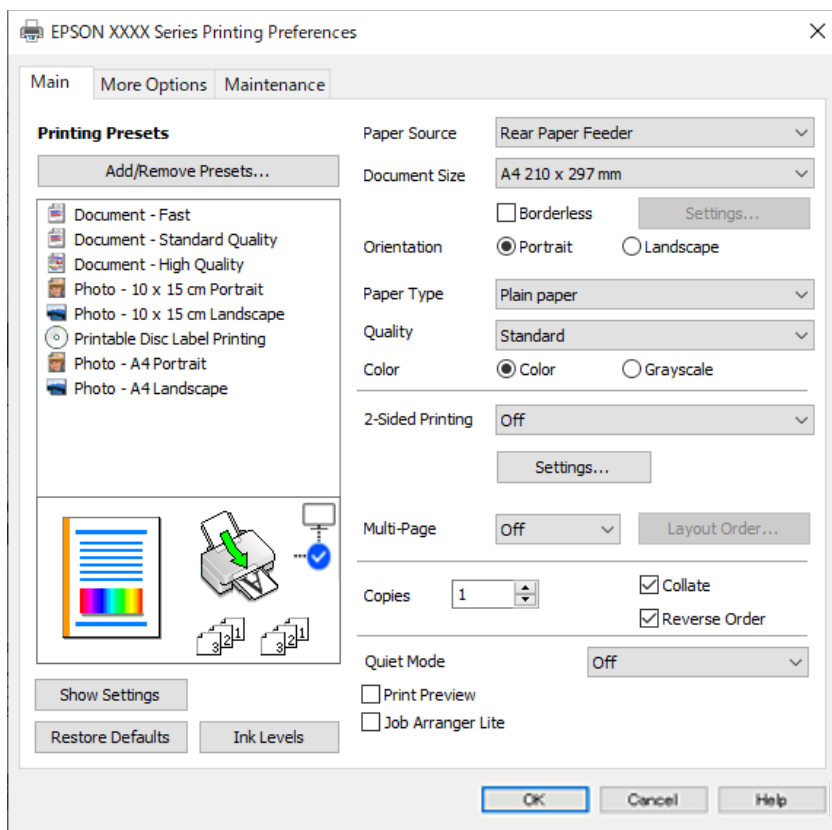


Poznámka:

Operace se může lišit v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

1. Vložte papír do tiskárny.
[„Vkládání papíru“ na str. 26](#)
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**.
4. Vyhledejte požadovanou tiskárnu.

5. Okno ovladače tiskárny otevřete pomocí možnosti **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.



6. Podle potřeby změňte nastavení.

Vysvětlení jednotlivých položek nastavení naleznete v online nápovědě. Kliknutím pravým tlačítkem na položku zobrazíte nabídku **Nápověda**.

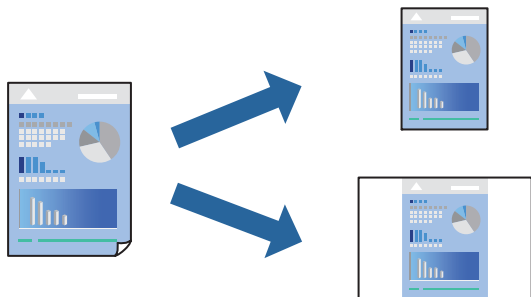
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete okno ovladače tiskárny.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Související informace

- ➔ „Seznam typů papíru“ na str. 26
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143

Přidání předvoleb tisku pro snadný tisk

Když si vytvoříte vlastní sadu předvoleb obsahující často používaná nastavení tisku v ovladači tiskárny, můžete ji při tisku jednoduše vybrat ze seznamu a použít.



1. V ovladači tiskárny na kartě **Hlavní** nebo **Další možnosti** nastavte všechny položky (například **Velikost papíru** a **Typ papíru**).
2. Klikněte na možnost **Přidat/Odebrat předvolby** v **Předvolby tisku**.
3. Zadejte **Název** a v případě potřeby zadejte komentář.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

Poznámka:

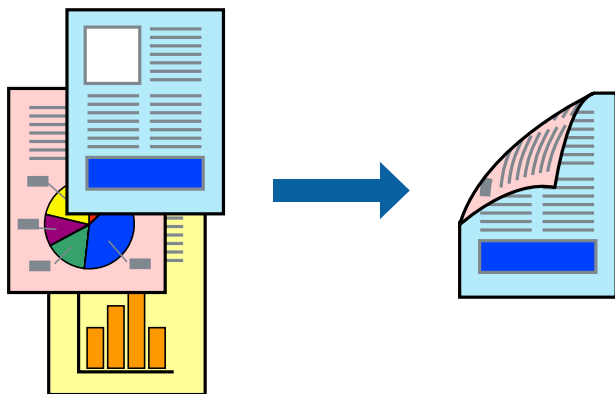
Chcete-li odstranit přidanou předvolbu, klikněte na tlačítko **Přidat/Odebrat předvolby**, vyberte název předvolby, kterou chcete odstranit ze seznamu, a poté ji odstraňte.

5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Když budete chtít příště tisknout s použitím stejného nastavení, vyberte uložený název předvolby nastavení z položky **Předvolby tisku** a klikněte na tlačítko **OK**.

Tisk po obou stranách

Ovladač tiskárny automaticky vytiskne liché stránky a sudé stránky zvlášť. Po vytištění lichých stránek obraťte papír podle pokynů a vytiskněte sudé stránky.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

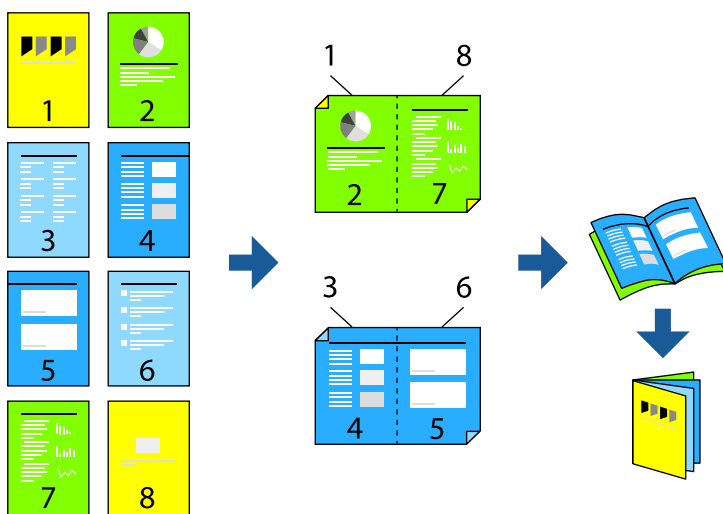
Karta **Hlavní** > **Oboustranný tisk**

Související informace

- ➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 145
- ➔ „Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)“ na str. 139

Tisk brožury

Můžete vytisknout také brožuru, kterou lze vytvořit změnou pořadí stránek a složením výtisku.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

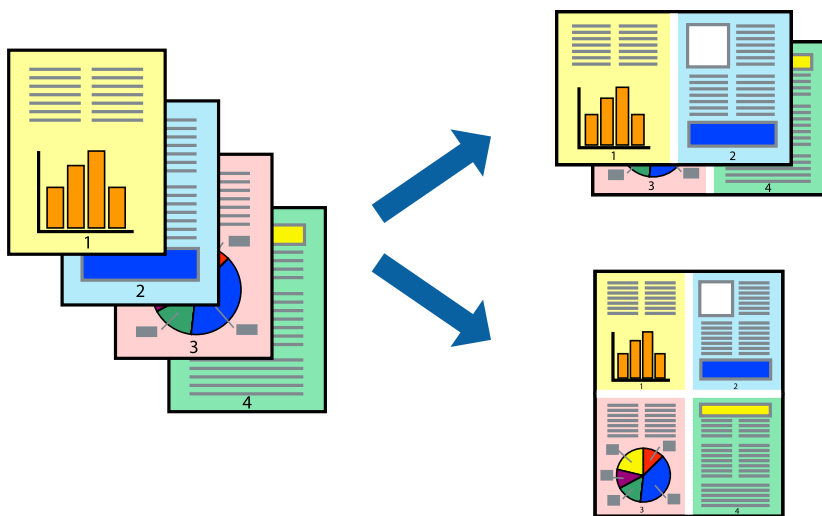
Na kartě **Hlavní** vyberte metodu 2stranného tisku z **Oboustranný tisk** a potom vyberte **Nastavení** > **Brožura**.

Související informace

- ➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 145
- ➔ „Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)“ na str. 139

Tisk několika stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout několik stránek dat.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Hlavní** > **Rozvržení** > **2 na list** atd.

Tisk odpovídající velikosti papíru

Můžete tisknout tak, aby výstup odpovídal velikosti papíru vloženého do tiskárny.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Na kartě **Další možnosti** > **Výstupní papír** vyberte velikost vloženého papíru.

Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu při libovolném zvětšení

Velikost dokumentu můžete při tisku zmenšit nebo zvětšit o zadané procento.



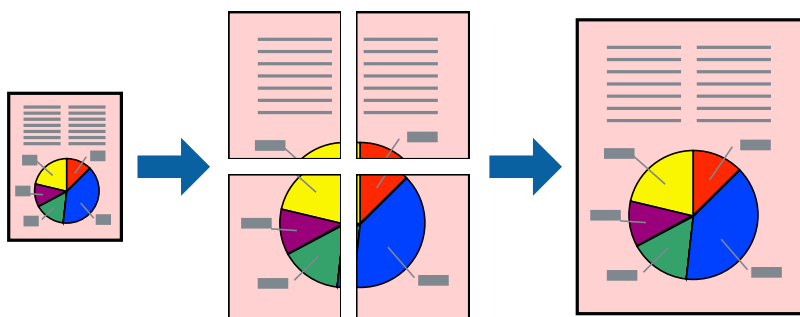
Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

1. Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte v nastavení **Velikost papíru** formát dokumentu.
2. V nastavení **Výstupní papír** vyberte formát papíru, na který chcete tisknout.
3. Vyberte možnost **Zmenšit nebo zvětšit dokument**, **Změnit vel. na** a zadejte hodnotu změny velikosti v procentech.

Tisk jednoho zvětšeného snímku na více listů (tvorba plakátu)

Tato funkce umožňuje vytisknout jeden snímek na více listů papíru. Splením vytištěných listů můžete vytvořit plakát.



Poznámka:

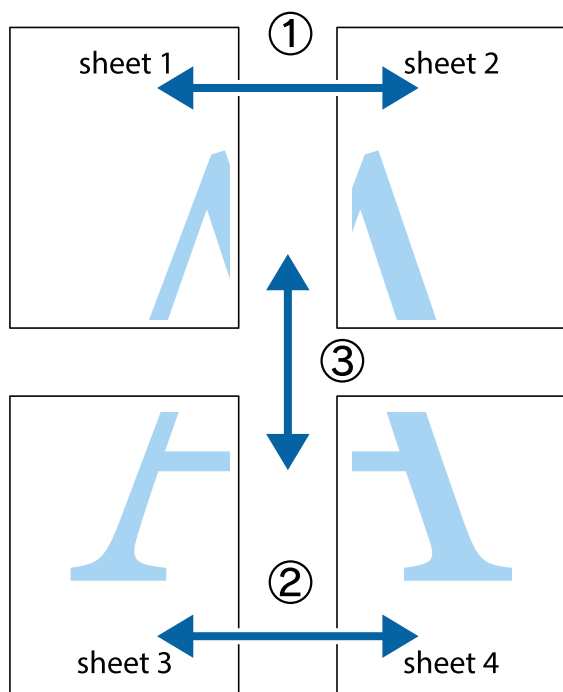
Tato funkce není k dispozici při 2stranném tisku.

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

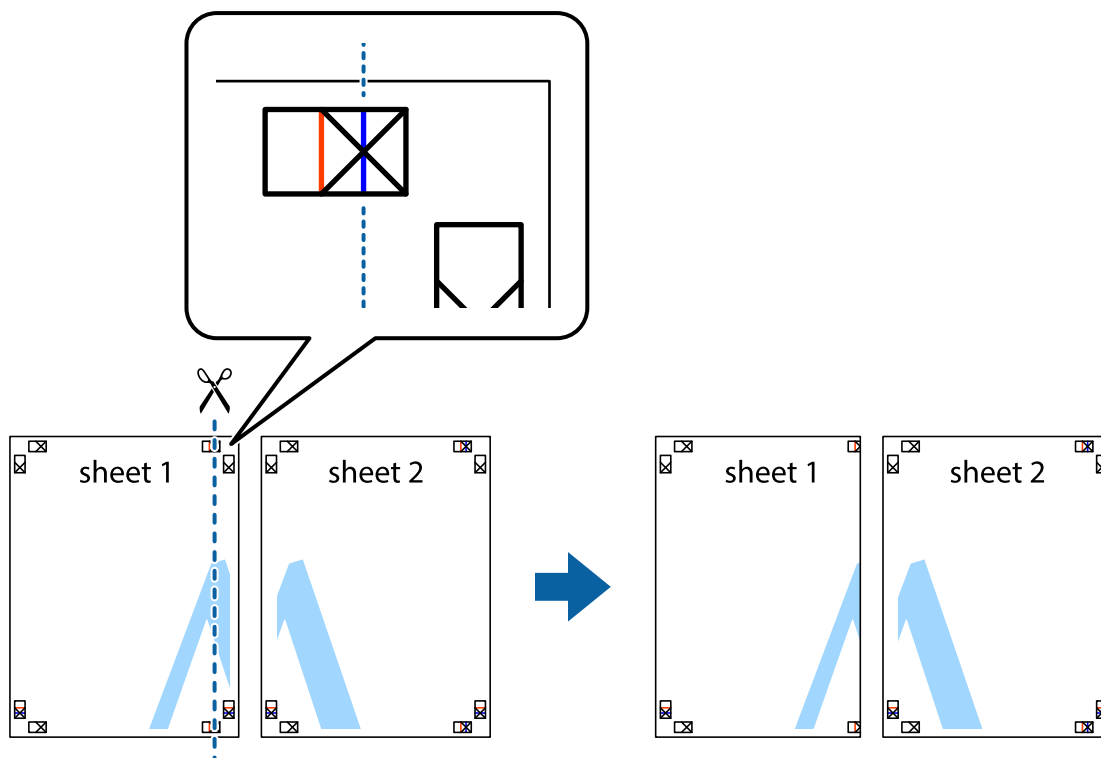
Karta **Hlavní** > **Rozvržení** > **2x2 Plakát** atd.

Vytváření plakátů pomocí překrývajících se značek zarovnání

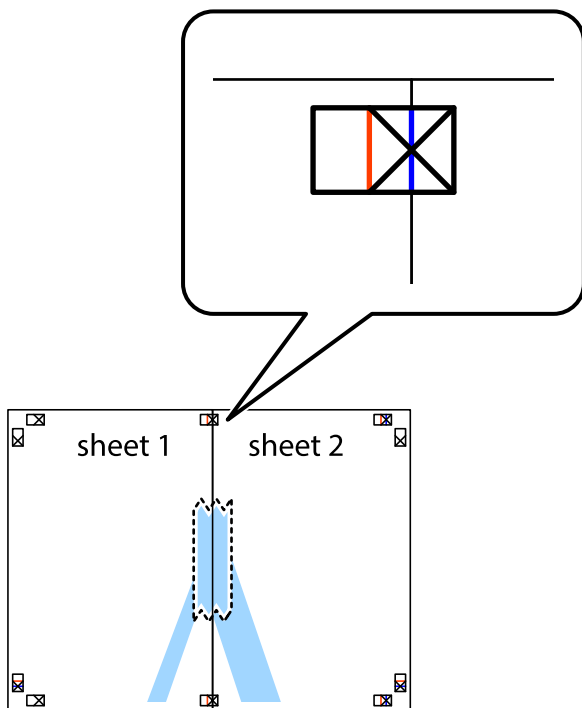
Následující příklad ukazuje postup vytvoření plakátu při výběru možnosti **2x2 Plakát** a výběru možnosti **Překrývající se značky nastavení** v části **Vytisknout čáry pro oříznutí**.



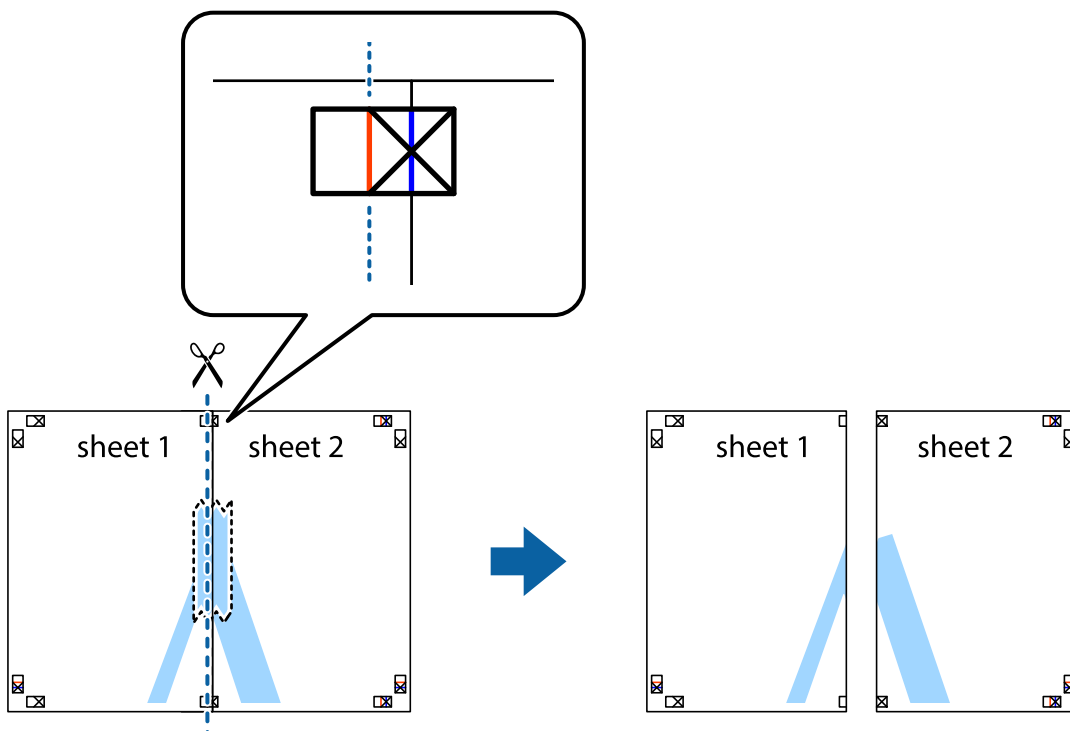
1. Připravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstříhněte okraje Sheet 1 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek nahoře a dole.



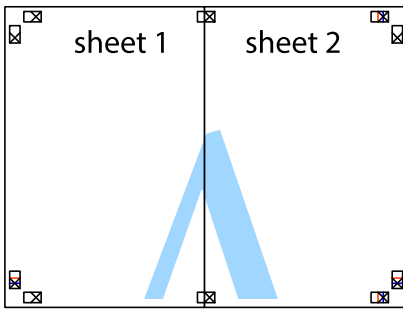
- Umístíte okraj Sheet 1 na horní část Sheet 2 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



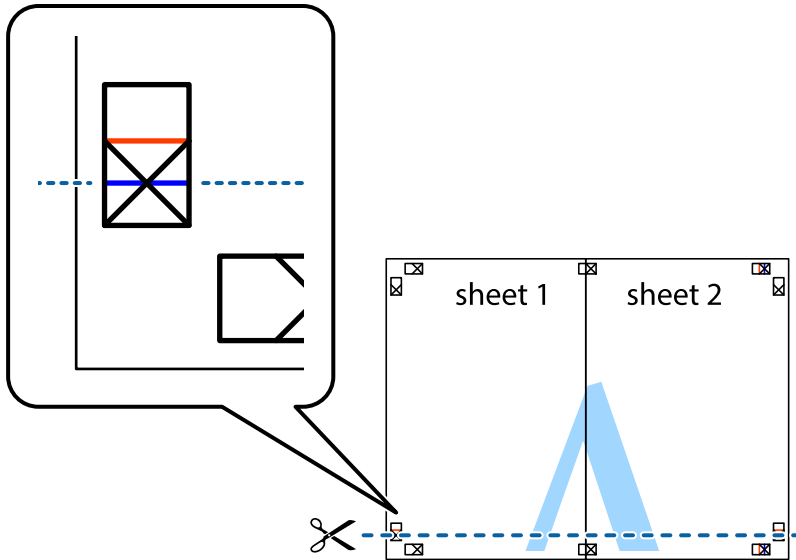
- Slepené listy rozřízněte na dvě části podél svislé červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru vlevo od křížových značek).



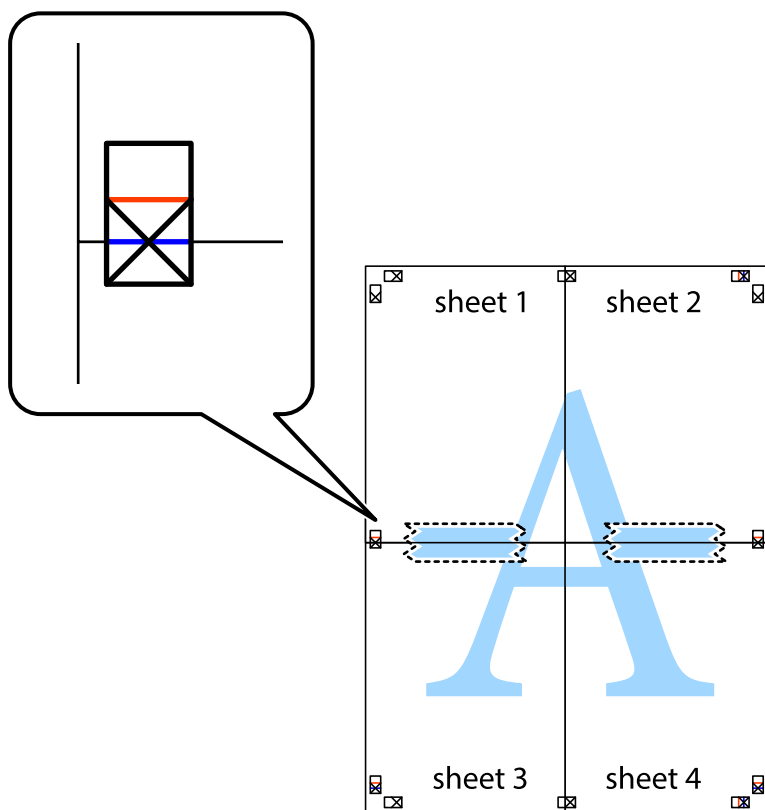
4. Listy zezadu spojte lepicí páskou.



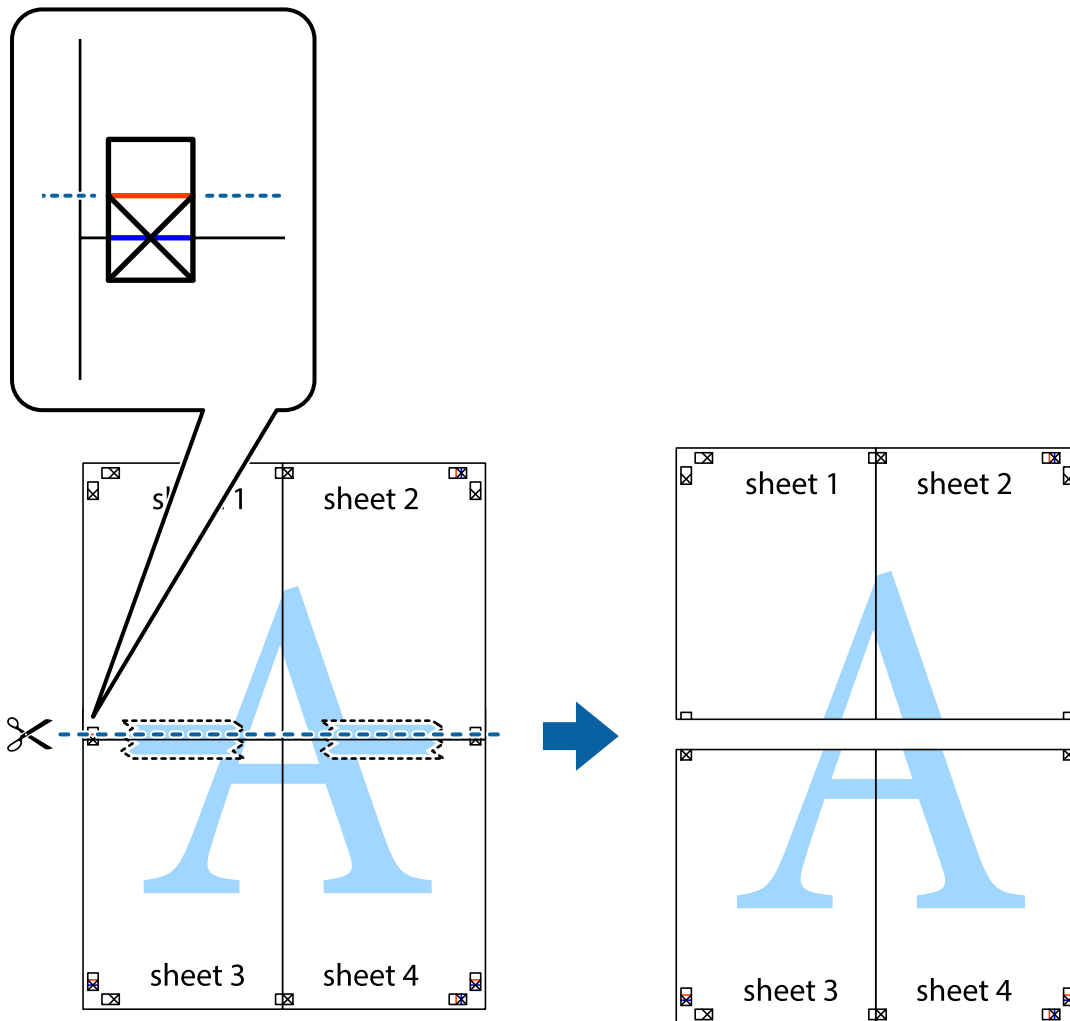
5. Zopakujte kroky 1 až 4, až jsou Sheet 3 a Sheet 4 slepené k sobě.
6. Odstříhnete okraje Sheet 1 a Sheet 2 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek vlevo a vpravo.



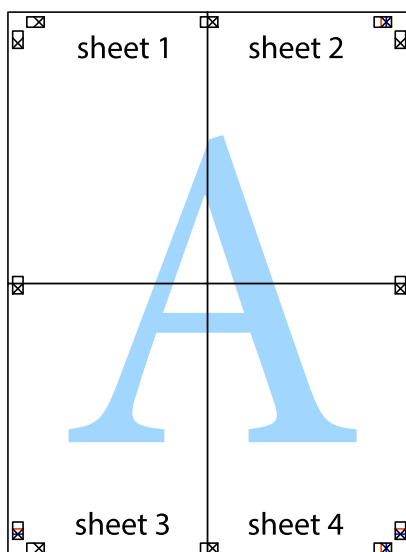
- Umístíte okraj Sheet 1 a Sheet 2 na horní část Sheet 3 a Sheet 4 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



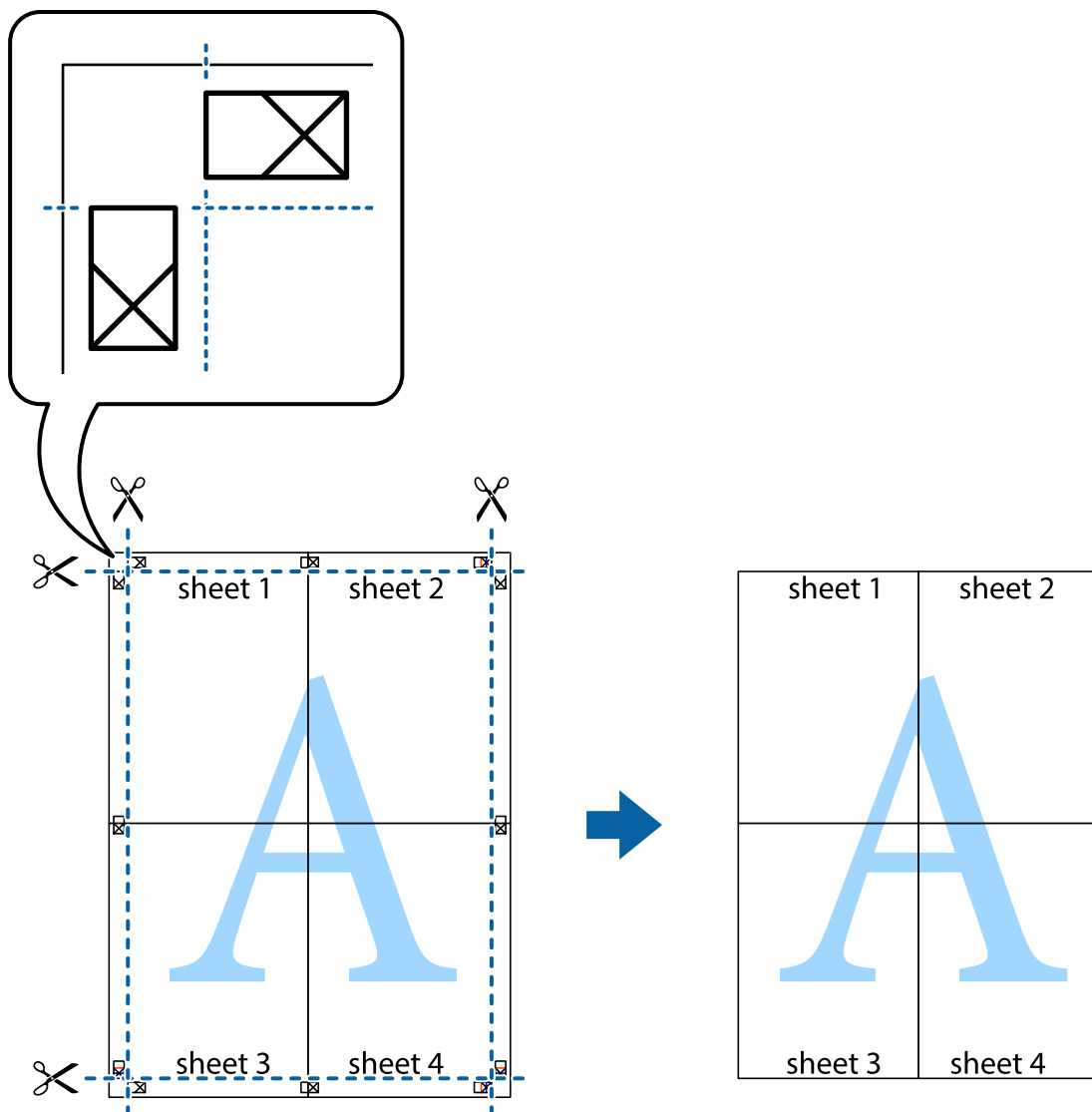
8. Spleené listy rozřízněte na dvě části podél vodorovné červené čáry vedené značkami zarovnaní (tentokrát se jedná o čáru nad křížovými značkami).



9. Listy zezadu spojte lepicí páskou.

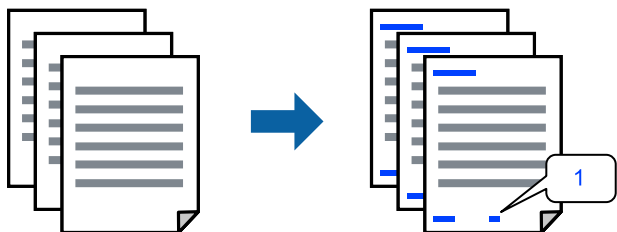


10. Odřízněte přebytečné okraje podél vnějších vodítek.



Tisk se záhlavím a zápatím

V záhlaví a zápatí můžete vytisknout informace, například uživatelské jméno a datum tisku.



Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Záhlaví/zápatí**

Tisk ochranného vzorku proti kopírování

Své vytištěné dokumenty můžete opatřit ochranným vzorkem proti kopírování. Při tisku se samotná písmena nevytisknou a celý tisk má světlejší tón. Skrytá písmena se zobrazí při kopírování a díky tomu lze snadno odlišit originál od kopie.



Možnost Ochranný vzorek proti kopírování je k dispozici, pokud jsou splněny následující podmínky:

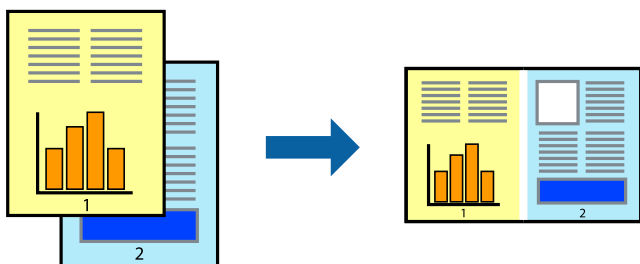
- Typ papíru: Obyčejný papír, Letterhead
- Kvalita: Standardní
- Bez okrajů: nevybráno
- Korekce barev: Automatický

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Ochranný vzorek proti kopírování**

Tisk více souborů najednou

Nástroj Organizátor tiskových úloh Lite umožňuje spojit do jedné tiskové úlohy několik souborů vytvořených v různých aplikacích. Můžete zadat nastavení tisku spojených souborů, například uspořádání více stránek a oboustranný tisk.



1. Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Organizátor tiskových úloh Lite**.
2. Klikněte na tlačítko **Tisk**.
Po zahájení tisku se zobrazí okno Organizátor tiskových úloh Lite.
3. V otevřeném okně Organizátor tiskových úloh Lite otevřete soubor, který chcete zkombinovat s aktuálním souborem, a poté zopakujte výše uvedené kroky.
4. Po výběru tiskové úlohy přidané do nastavení Tisk projektu Lite v okně Organizátor tiskových úloh Lite můžete upravit rozvržení stránky.

5. Kliknutím na možnost **Tisk** v nabídce **Soubor** zahájíte tisk.

Poznámka:

*Pokud zavřete okno Organizátor tiskových úloh Lite před přidáním všech tiskových dat do nabídky Tisk projektu, bude aktuální tisková úloha zrušena. Kliknutím na tlačítko **Uložit** v nabídce **Soubor** uložíte aktuální úlohu. Přípona uložených souborů je „ecl“.*

*Pokud chcete otevřít tiskový projekt, klikněte na možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a otevřete okno Job Arranger Lite. Poté pomocí příkazu **Otevřít** z nabídky **Soubor** vyberte požadovaný soubor.*

Tisk pomocí funkce univerzálního barevného tisku

Můžete vylepšit viditelnost textů a obrázků ve výtiscích.



Funkce Barevný univerzální tisk je dostupná, pouze pokud jsou vybrána následující nastavení.

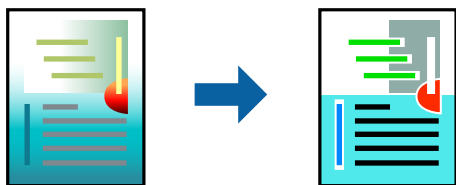
- Typ papíru: Obyčejný papír, Letterhead
- Kvalita: Standardní nebo vyšší kvalita
- Barva: Barva
- Aplikace: Microsoft® Office 2007 nebo novější
- Velikost textu: 96 bodů nebo menší

Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Možnosti obrázku** > **Barevný univerzální tisk**

Nastavení barvy tisku

Můžete nastavit barvy používané v tiskové úloze. Tyto úpravy se nepoužijí na původní data.



Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Vlastní** > **Upřesnit** atd.

Tisk ke zdůraznění tenkých čar

Čáry, které jsou příliš tenké, než aby mohly být vytištěny, můžete zesílit.

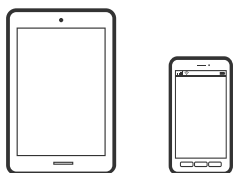


Přejděte na ovladač tiskárny a potom proveďte následující nastavení.

Karta **Další možnosti** > **Korekce barev** > **Možnosti obrázku** > **Zdůraznit tenké čáry**

Tisk dokumentů z chytrých zařízení

Dokumenty můžete tisknout z chytrého zařízení, například smartphonu nebo tabletu.



Tisk pomocí funkce Epson Smart Panel

Aplikace Epson Smart Panel umožňuje snadno používat funkce tiskárny včetně tisku z chytrého zařízení, například z chytrého telefonu nebo tabletu. Můžete propojit tiskárnu a chytré zařízení přes bezdrátovou síť, sledovat hladiny inkoustu a stav tiskárny, případně hledat řešení chyb.



Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Spusťte nástroj Epson Smart Panel a potom vyberte nabídku tisku na hlavní obrazovce.

Tisk pomocí zásuvného modulu Epson Print Enabler

Dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky můžete bezdrátově tisknout přímo z telefonu nebo tabletu se systémem Android (Android v4.4 nebo novější). Pomocí pár klepnutí najde vaše zařízení se systémem Android tiskárnu společnosti Epson, která je připojena ke stejné bezdrátové síti.

Vyhledejte a nainstalujte nástroj Epson Print Enabler ze služby Google Play.

V zařízení se systémem Android přejděte do **Nastavení**, vyberte možnost **Tisk**, a poté povolte zásuvný modul Epson Print Enabler. V aplikaci v systému Android, například v prohlížeči Chrome, klepněte na ikonu nabídku a vytiskněte data na zobrazené stránce.

Poznámka:


*Pokud nevidíte svou tiskárnu, klepněte na možnost **Všechny tiskárny** a vyberte svou tiskárnu.*

Tisk na štítek na disk

Tisk fotografií na štítek na disk pomocí aplikace Epson Photo+

Aplikace Epson Photo+ umožňuje snadno tisknout vysoce kvalitní fotografie v různých rozloženích na štítky disků nebo obaly do plastových obalů na disky. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Po zahájení tisku vložte disk podle souvisejících informací.

 Tento postup můžete sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7034>

Související informace


➔ „Vkládání a vyjímání disku“ na str. 30

Tisk na PVC ID karty

Tisk na PVC ID karty pomocí aplikace Epson Photo+

Aplikace Epson Photo+ umožňuje vytvářet originální průkazy totožnosti a snadno vytvářet vysoce kvalitní výtisky. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Po zahájení tisku vložte PVC ID karty podle příslušných pokynů.

 Tento postup můžete sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7033>

Poznámka:

Při tisku na PVC ID karty pomocí komerčně dostupného softwaru proveďte následující nastavení.

Zdroj papíru: Zásobník na disky / průkazy totožnosti

Typ papíru: PVC ID Card (Borders), PVC ID Card (Borderless)

Související informace

➔ „Vložení a vyjmutí PVC ID karty“ na str. 33

Tisk webových stránek

Tisk webových stránek z počítače

Aplikace Epson Photo+ vám umožňuje zobrazit webové stránky, oříznout zadanou oblast a poté je upravit a vytisknout. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Tisk webových stránek z chytrých zařízení

Nainstalujte nástroj Epson Smart Panel z následující adresy URL nebo QR kódu.

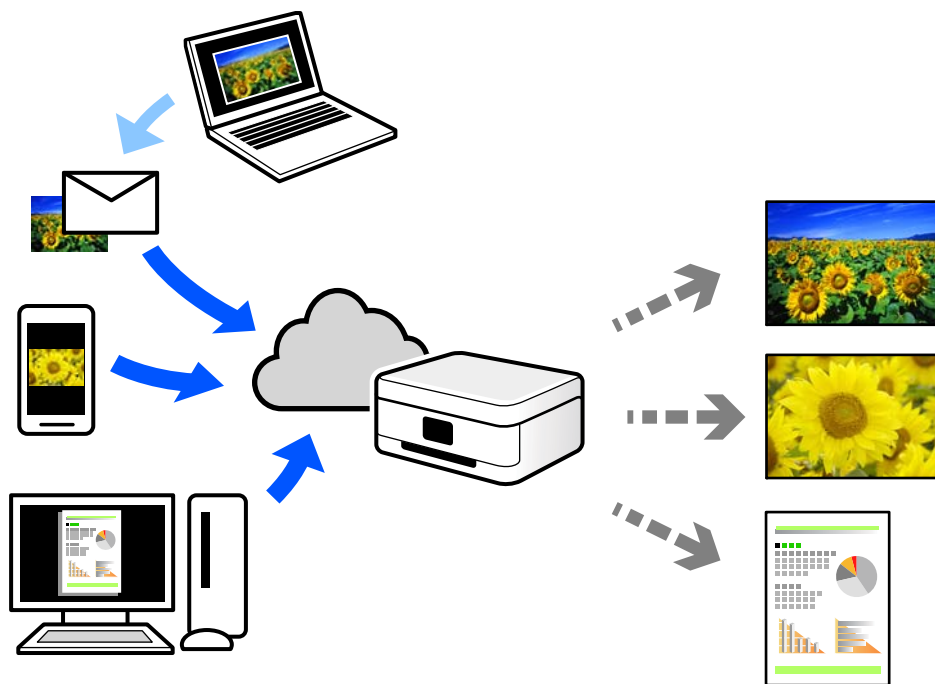
<https://support.epson.net/smpdl/>



Otevřete webovou stránku, kterou chcete vytisknout v aplikaci webového prohlížeče. Klepněte na **Sdílet** v nabídce aplikace webového prohlížeče, vyberte možnost **Chytrý panel** a potom začněte tisknout.

Tisk pomocí služby Cloud Service

Pomocí služby Epson Connect, která je k dispozici na internetu, můžete tisknout z chytrého telefonu, tabletu nebo notebooku prakticky kdykoliv a kdekoliv. Chcete-li použít tuto službu, je třeba zaregistrovat uživatele a tiskárnu ve službě Epson Connect.



Na internetu jsou k dispozici následující funkce.

Email Print

E-mail s přílohami, například s dokumenty nebo obrázky, můžete odeslat na e-mailovou adresu přiřazenou k tiskárně a tento e-mail poté vytisknout ze vzdáleného umístění, například na domácí tiskárně nebo na tiskárně v práci.

Remote Print Driver

Jedná se o sdílený ovladač podporovaný ovladačem Remote Print Driver. Tisknout můžete i na tiskárně ve vzdáleném umístění, pokud v okně obvykle používaných aplikací změňte tiskárnu.

Podrobnosti o nastavení nebo tisku naleznete na webovém portálu společnosti Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (pouze pro Evropu)

Údržba tiskárny

Kontrola stavu spotřebního materiálu.	59
Čištění dráhy papíru v případě problémů s podáváním papíru.	59
Zlepšení kvality tisku.	61
Čištění tiskárny.	70
Odstraňování rozlitého inkoustu.	70

Kontrola stavu spotřebního materiálu

Přibližnou dobu použitelnosti údržbové sady můžete zkontrolovat v počítači. Podrobnosti naleznete v odkazu na související informace níže.

Chcete-li ověřit aktuální množství zbývajících inkoustu, pohledem zkontrolujte hladiny inkoustu ve všech nádržkách tiskárny.




Související informace

- ➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Windows)“ na str. 148
- ➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS)“ na str. 149
- ➔ „Je čas doplnit inkoust“ na str. 124
- ➔ „Nyní je čas vyměnit krabici údržby“ na str. 130

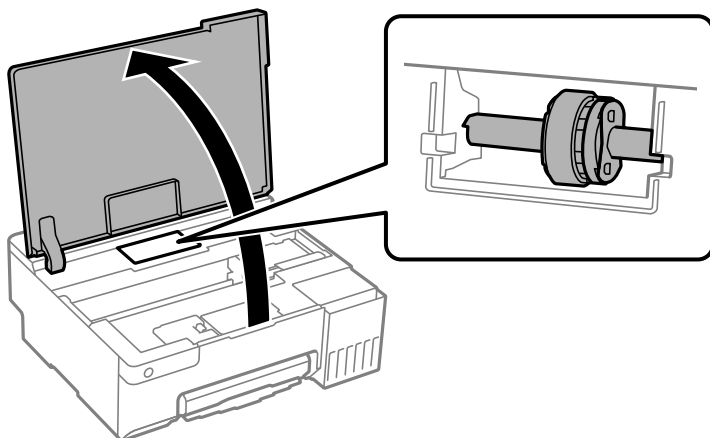
Čištění dráhy papíru v případě problémů s podáváním papíru

Když papír není podáván správně, očistěte válec uvnitř.

1. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel.

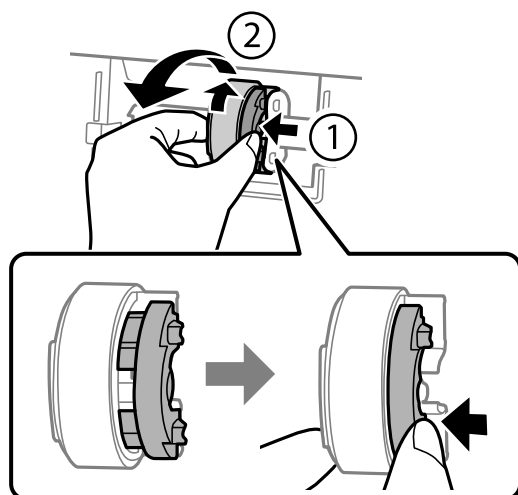
3. Otevřete kryt tiskárny.

Umístění podávacího válečku je uvedeno na následujícím obrázku.

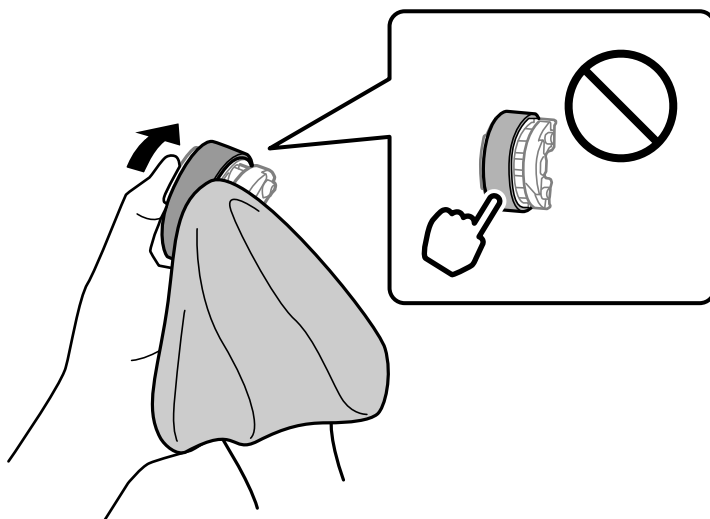


4. Vyměňte podávací váleček.

Stiskněte jazýček na pravé straně podávacího válečku, posuňte jej dozadu a poté jej vytáhněte přímo nahoru.



5. Navlhčete měkký hadřík vodou, důkladně jej vyždímejte a poté jedním směrem otřete pryžovou část válečku.

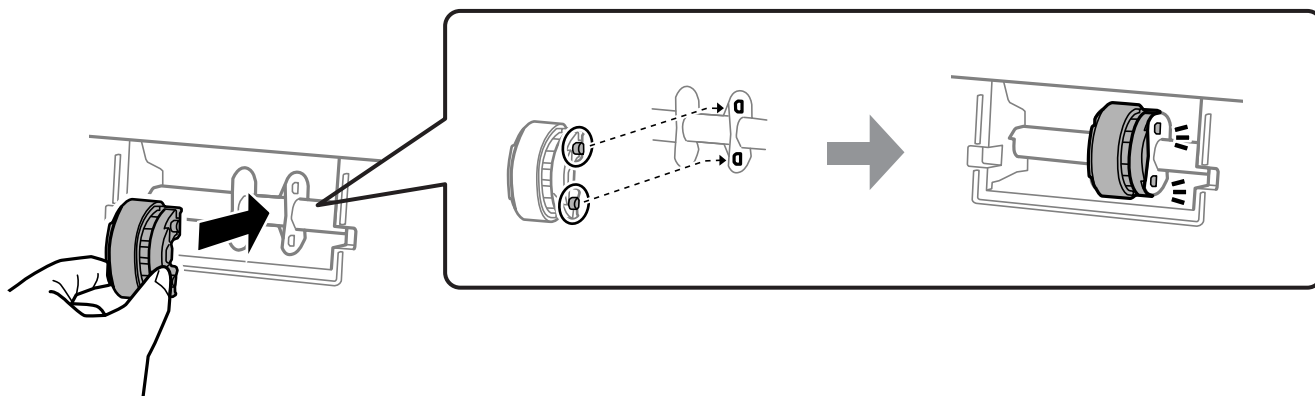





Důležité:

Nedotýkejte se pryžové části na podávacím válečku.

6. Stiskněte jazýček na pravé straně a zarovnejte vyčnívající části s otvory, abyste jej mohli připevnit.



7. Zavřete kryt tiskárny.
 8. Připojte napájecí kabel.
 9. Stisknutím tlačítka  tiskárnu zapněte.
- Pokud se problém nevyřeší, vyměňte podávací váleček.

Související informace

➔ „Je čas vyměnit podávací válečky“ na str. 133

Zlepšení kvality tisku

Kontrola a čištění tiskové hlavy



Tento postup můžete také sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.



<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7036>

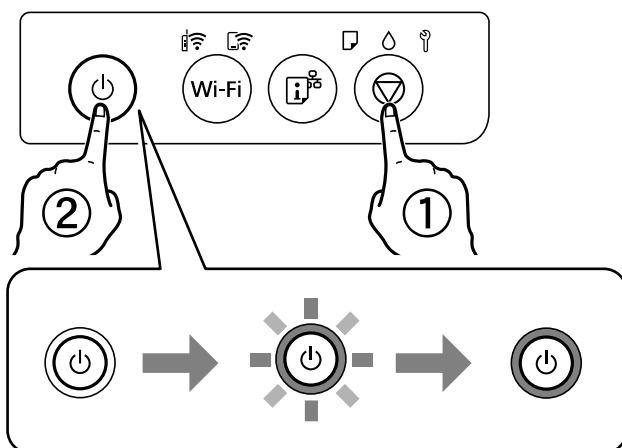
Při ucpaní trysek budou dokumenty vytištěny slabě, na výtiscích se objeví pruhy nebo barvy neodpovídají očekávání. Pokud jsou trysky silně ucpané, vytiskne se prázdný list. Pokud se kvalita tisku zhoršila, ověřte pomocí funkce kontroly trysek, zda nejsou trysky ucpané. Při ucpaní trysek vyčistěte tiskovou hlavu.

! Důležité:

- ❑ Při čištění krytu tiskárny neotevírejte jednotku skeneru ani nevypínejte tiskárnu. Nebude-li čištění hlavy dokončeno, nemusí být možné tisknout.
- ❑ Čištění hlavy spotřebovává inkoust a nemělo by být prováděno více, než je nutné.
- ❑ Když dochází inkoust, nebude případně možné vyčistit tiskovou hlavu.
- ❑ Jestliže se kvalita tisku nezlepší po 3násobné kontrole trysek následované vyčištěním hlavy, přestaňte asi na 12 hodin tisknout a poté proveďte kontrolu trysek znovu. Doporučujeme tiskárnu vypnout. Pokud se kvalita tisku nezlepšila, spusťte Výkonné čištění. Pokud se ani poté kvalita nezlepší, kontaktujte podporu společnosti Epson.
- ❑ Aby se zabránilo vyschnutí tiskové hlavy, neodpojujte tiskárnu, když je zapnuté napájení.

Tiskovou hlavu můžete zkontrolovat a vyčistit pomocí ovládacího panelu tiskárny.

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.
3. Stiskněte a podržte tlačítko , zapněte tiskárnu a když indikátor napájení začne blikat, tlačítka uvolněte.



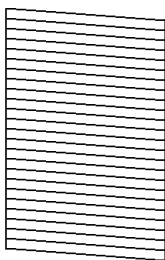
Bude vytištěn vzorek pro kontrolu trysek.

Poznámka:

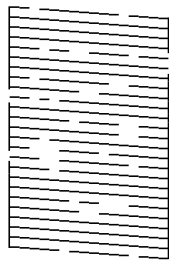
Zahájení tisku vzorku pro kontrolu trysek může nějakou dobu trvat.

4. Zkontrolujte, zda vytištěný vzorek vykazuje znaky ucpaní trysek tiskové hlavy.

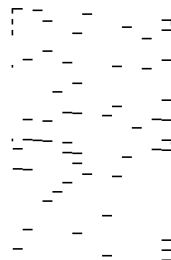
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Vytiskly se všechny linky. Nejsou potřebné žádné další kroky.

B nebo blízko B

Některé trysky jsou ucpané. Stiskněte a podržte tlačítko  po dobu 5 sekund, dokud indikátor napájení nezačne blikat.

Bude zahájeno čištění tiskové hlavy.

Poznámka:

Zahájení čištění tiskové hlavy může nějakou dobu trvat.

C nebo blízko C

Pokud většina řádků chybí nebo není vytištěna, znamená to, že většina trysek je ucpaná. Spusťte nástroj Výkonné čištění. Podrobnosti naleznete níže v části „Související informace“.

5. Když indikátor napájení přestane blikat, znovu vytiskněte vzorek pro kontrolu trysek. Opakujte čištění a tisk vzorce, dokud nejsou všechny čáry vytištěny úplné.



Důležité:

Pokud se kvalita tisku nezlepší po 3krát zopakované kontrole trysek a vyčištění hlavy, přestaňte asi na 12 hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysek a podle potřeby vyčistěte hlavu. Doporučujeme tiskárnu vypnout. Pokud se kvalita tisku nezlepšila, spusťte Výkonné čištění. Pokud se ani poté kvalita nezlepší, kontaktujte podporu společnosti Epson.

Související informace

➔ [„Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 63](#)

Spuštění funkce Výkonné čištění

Pomocí nástroje **Výkonné čištění** lze nahradit všechny barvy uvnitř hadiček s inkoustem. V následujících situacích může být nutné použít ke zlepšení kvality tisku tuto funkci.

- Provedli jste tisk nebo čištění hlavy, když byly hladiny inkoustu příliš nízké a nebyly vidět v oknech nádržek s inkoustem.
- Po kontrole trysek a vyčištění hlavy 3 krát a následném vyčkání alespoň 12 hodin bez tisku se kvalita tisku stále nezlepšila.

Před spuštěním této funkce si přečtěte následující pokyny.



Důležité:

Ujistěte se, zda je v nádržkách s inkoustem dostatek inkoustu.

Pohledem zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky s inkoustem alespoň do třetiny plné. Nízké hladiny inkoustu během čištění Výkonné čištění by mohly poškodit produkt.



Důležité:

Mezi jednotlivými fázemi čištění Výkonné čištění je vyžadován interval 12 hodin.

Běžně by měla jedna fáze čištění Výkonné čištění vyřešit potíže s kvalitou tisku během 12 hodin. Proto je nutné před dalším tiskem vyčkat 12 hodin, aby se inkoust nepoužíval zbytečně.

 **Důležité:**

Může být vyžadována výměna údržbové sady.

Inkoust se ukládá do údržbové sady. Pokud je údržbová sada plná, je nutné připravit novou údržbovou sadu a před dalším tiskem ji vyměnit.

Poznámka:

Pokud nejsou hladiny inkoustu dostatečné nebo v údržbové sadě není dostatek volného místa pro využití čištění Výkonné čištění, nelze tuto funkci spustit. I v tomto případě mohou být však hladiny a volné místo dostatečné a bude možné provést tisk.

Související informace

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 61

Spuštění funkce Výkonné čištění (Windows)

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Výkonné čištění** na kartě **Údržba**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **Důležité:**

Pokud se kvalita tisku po spuštění funkce Výkonné čištění nezlepší, přestaňte alespoň 12 hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysek. V závislosti na vytištěném vzoru znovu spusťte Čištění nebo Výkonné čištění. Pokud se ani poté kvalita tisku nezlepší, kontaktujte podporu společnosti Epson.

Související informace

➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Windows)“ na str. 148

Spuštění funkce Výkonné čištění (Mac OS)

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **Výkonné čištění**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **Důležité:**

Pokud se kvalita tisku po spuštění funkce Výkonné čištění nezlepší, přestaňte alespoň 12 hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysek. V závislosti na vytištěném vzoru znovu spusťte Čištění nebo Výkonné čištění. Pokud se ani poté kvalita tisku nezlepší, kontaktujte podporu společnosti Epson.

Související informace

➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS)“ na str. 149

Zabránění ucpání trysek

Při zapínání a vypínání tiskárny vždy použijte tlačítko napájení.

Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda nesvítí příslušná kontrolka.

Pokud se neprovede krytí, může inkoust vyschnout. Zkontrolujte, zda je tisková hlava správně kryta, aby se zabránilo vysychání inkoustu. Postup se podobá umístění víčka na plnicí pero nebo olejové pero na ochranu proti vysychání.

Pokud je síťový kabel odpojen nebo pokud dojde k výpadku proudu v době, když je tiskárna v provozu, nemusí být tisková hlava správně kryta. Pokud je tisková hlava ponechána v tomto stavu, vyschne a trysky (výstupy inkoustu) se ucpou.

V těchto případech co nejrychleji zapněte a vypněte tiskárnu, aby bylo možné provést krytí tiskové hlavy.

Nastavení tiskové hlavy

Jestliže se svislé čáry rozjíždí nebo tiskárna tiskne rozmazané fotografie, vyrovnejte tiskovou hlavu.

Vyrovnaní tiskové hlavy — Windows

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
3. Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Související informace

➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Windows)“ na str. 148

Zarovnaní tiskové hlavy — Mac OS

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
4. Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Související informace

➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS)“ na str. 149

Čištění dráhy papíru od inkoustových šmouh (když jsou na povrchu výtisku svislé šmouhy)

Když jsou výtisky rozmazané nebo vykazují známky otěru, očistěte válec uvnitř.

K dokončení postupu v kroku 2 budete potřebovat následující položky.

- tenkou tyčku
- dobře vyždímanou vlhkou gázu nebo hadřík

1. Chcete-li vyčistit dráhu papíru, proveďte Čištění vodítka papíru v ovladači tiskárny.

- Windows

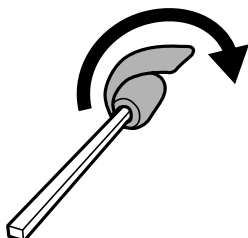
Otevřete okno ovladače tiskárny a potom klikněte na **Čištění vodítka papíru** na kartě **Údržba**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


- Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Paper Guide Cleaning**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Výše uvedený postup opakujte, dokud není papír bez inkoustových šmouh. Pokud se papír špiní inkoustem i po několikerém vyčištění, přejděte k dalšímu kroku.

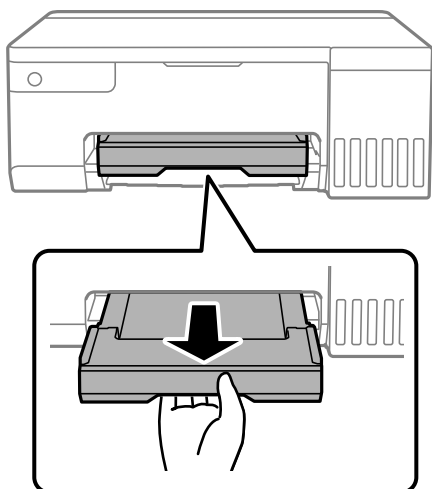
2. Dobře vyždímanou vlhkou gázou nebo hadříkem obalte konec tenké tyčky.



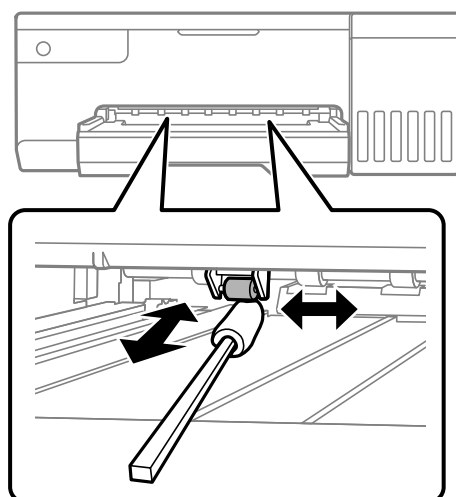
3. Vypněte tiskárnu tlačítkem .

4. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky a poté kabel odpojte od zařízení.

5. Vysuňte výstupní zásobník.



6. Dva bílé válečky otáčejte a otírejte je pomocí tyčky připravené v kroku 2.



! **Důležité:**

K čištění uvnitř tiskárny nepoužívejte papírové kapesníčky. Mohlo by dojít k ucpání trysek tiskové hlavy žmolky.

7. Připojte napájecí kabel a potom zapněte tiskárnu.
Pokud jsou výtisky stále rozmazané, zopakujte krok 1.

Čištění průsvitné fólie

Pokud se kvalita výtisků po zarovnání tiskové hlavy nebo vycištění dráhy papíru nezlepší, na průsvitné fólii uvnitř tiskárny mohou být šmouhy.


Potřebné vybavení:

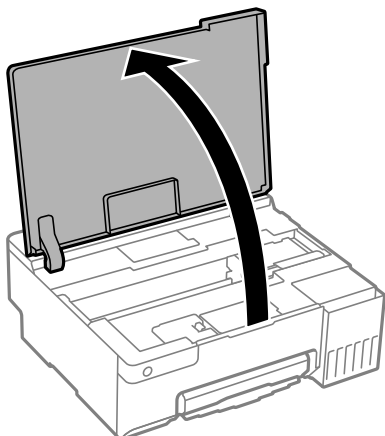
- Několik vatových tampónů
- Voda s několika kapkami saponátu (dvě až tři kapky saponátu na 1/4 hrníčku s vodou z kohoutku)

- ❑ Baterka, pomocí které zkontrolujete, zda jsou na fólii šmouhy

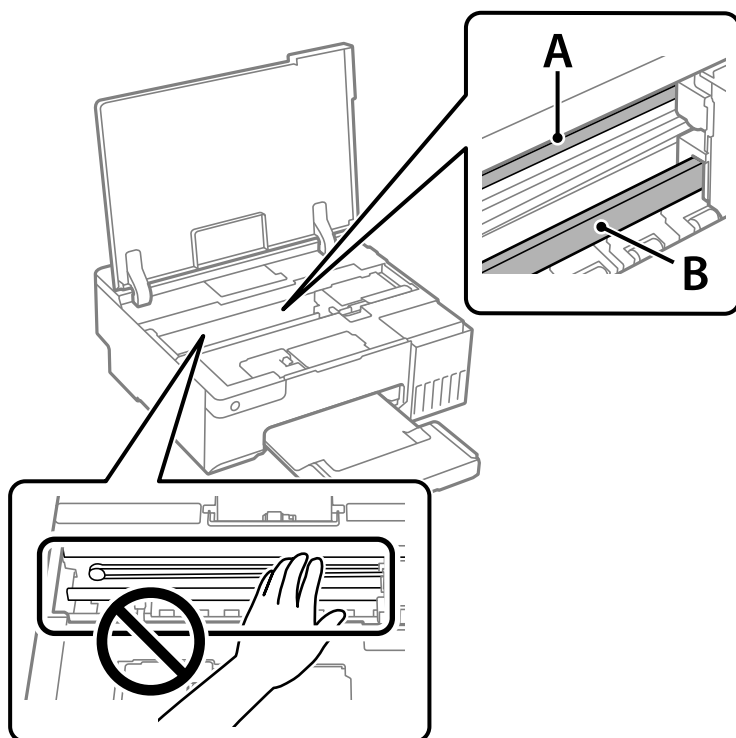
! **Důležité:**

Jako tekutinu na čištění používejte pouze vodu s několika kapkami saponátu.

1. Vypněte tiskárnu tlačítkem .
2. Otevřete kryt tiskárny.



3. Zkontrolujte, zda na průsvitné fólii nejsou šmouhy. Šmouhy lépe uvidíte, pokud použijete baterku. Pokud vidíte na průsvitné fólii (A) šmouhy, například otisky prstů nebo mazivo, přejděte k dalšímu kroku.



A: průsvitná fólie

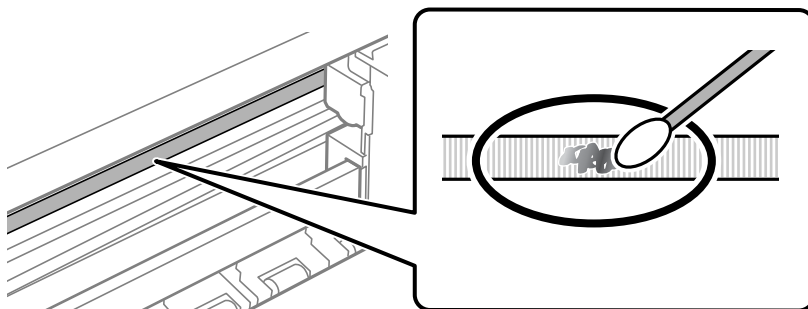
B: kolejnice

! **Důležité:**

Nedotýkejte se kolejniče (B). Pokud se kolejniče dotknete, mohli byste znemožnit tisk. Neotírejte mazivo na kolejniči, protože je nutné pro správný provoz.

4. Navlhčete bavlněný tampón vodou s několika kapkami saponátu tak, aby z tampónu nekapala voda, a otřete část, kde jsou šmouhy.

Dávejte pozor, abyste se nedotkli inkoustu, který ulpěl uvnitř tiskárny.



! **Důležité:**

Šmouhy otírejte jemně. Pokud moc přitlačíte vatový tampón na fólii, vlákna fólie se mohou poškodit, a tím se poškodí i tiskárna.

5. K čištění fólie použijte nový suchý vatový tampón.

! **Důležité:**

Na fólii nesmí zůstat žádná vlákna.

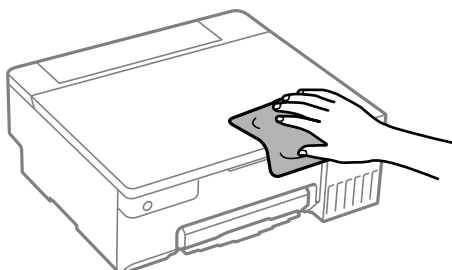
Poznámka:

Často měňte vatové tampóny, aby se šmouhy při čištění neroznesly.

6. Opakujte kroky 4 a 5, dokud není fólie čistá.
7. Pohledem zkontrolujte, zda je již fólie čistá.

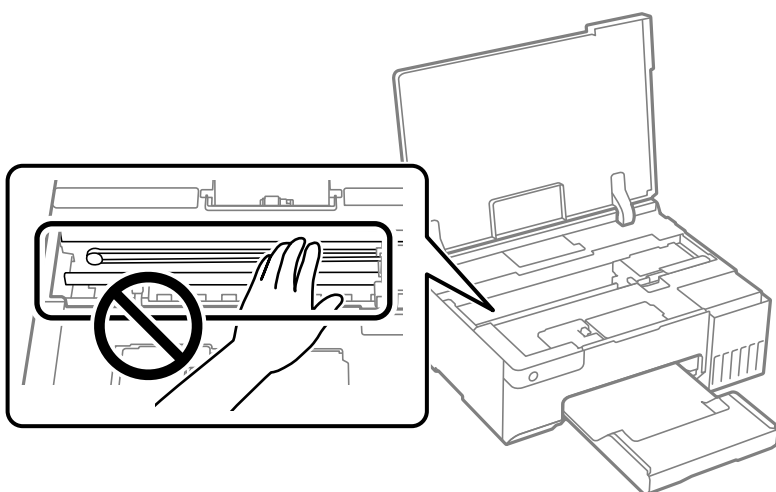
Čištění tiskárny

Pokud jsou komponenty a kryt špinavé nebo zaprášené, vypněte tiskárnu a díly očistěte měkkým a čistým hadříkem navlhčeným vodou. Pokud se vám nedaří nečistoty odstranit, zkuste hadřík navlhčit slabým roztokem saponátu.



! **Důležité:**

- Dbejte na to, aby se do mechanismu tiskárny nebo elektrických součástí nedostala voda. Jinak by mohlo dojít k poškození tiskárny.
- K čištění komponent a krytu tiskárny nikdy nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemikálie by jej mohly poškodit.
- Nedotýkejte se dílů zobrazených na následujícím obrázku. Mohlo by to způsobit poruchu.



Odstraňování rozlitého inkoustu

Pokud se inkoust rozlije, odstraňte jej následujícími způsoby.

- Pokud se inkoust rozlije okolo nádržky, utřete ho ubrouskem, čistým hadříkem nebo ho vysušte vatovým tampónem.
- Pokud se rozlije na stůl nebo na podlahu, okamžitě jej utřete. Po zaschnutí je inkoustovou skvrnu těžké odstranit. Na okraj inkoustové skvrny položte suchý hadřík, aby se nerozlila, a poté skvrnu utřete vlhkým hadříkem.
- Pokud si potřísníte ruce inkoustem, umyjte si je vodou a mýdlem.

V těchto situacích

Při výměně počítače.	72
Úspora energie.	72
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně.	73
Samostatná instalace aplikací.	74
Opětovné nastavení síťového připojení.	77
Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct).	86
Přidání nebo změna připojení tiskárny.	89
Přeprava a skladování tiskárny.	92

Při výměně počítače

Je třeba nainstalovat ovladač tiskárny a další software do nového počítače.

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

<https://epson.sn>

Úspora energie

Není-li po nastavené období provedena žádná operace, tiskárna automaticky přejde do úsporného režimu nebo se vypne. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

V závislosti na místě zakoupení může být tiskárna vybavena funkcí, která ji automaticky vypne, pokud není po stanovenou dobu připojena k síti.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Úspora energie — systém Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba**.
3. Proveďte jednu z následujících akcí.

Poznámka:

*Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti a Vypnout při odpojení**.*

- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Odeslat**.
 - Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
4. Klikněte na možnost **OK**.

Související informace

➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Windows)“ na str. 148

Úspora energie — systém Mac OS

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.

3. Klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.
4. Provedte jednu z následujících akcí.

Poznámka:


Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Použít**.
- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a poté klikněte na možnost **Použít**.

Deaktivace připojení Wi-Fi

Pokud již nepotřebujete síť Wi-Fi (bezdrátová místní síť LAN) z důvodu změny režimu připojení atd., můžete připojení k síti Wi-Fi deaktivovat.

Odstraněním nepotřebných signálů Wi-Fi můžete rovněž snížit příkon v pohotovostním režimu.

1. Vypněte tiskárnu, pokud je zapnutá.
2. Zapněte tiskárnu při stisknutí a podržení tlačítka .

Obnoví se výchozí nastavení sítě a připojení Wi-Fi je zakázáno.

Poznámka:



Chcete-li znovu použít Wi-Fi, musíte provést nastavení sítě.

Související informace

➔ „Tlačítka a funkce“ na str. 20

Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně

Můžete zjistit celkový počet stran vytištěných v tiskárně. Informace se tisknou společně se vzorcem kontroly trysek.

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.
3. Stiskněte a podržte tlačítko , zapněte tiskárnu a když indikátor napájení začne blikat, tlačítka uvolněte.

Poznámka:

Můžete zjistit celkový počet podaných stran z ovladače tiskárny.

Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba**.

Mac OS

Nabídka Apple > **Předvolby systému** > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotřební materiál** > **Pomůcky** > **Otevřít pomůcky tiskárny** > **Printer and Option Information**

Samostatná instalace aplikací

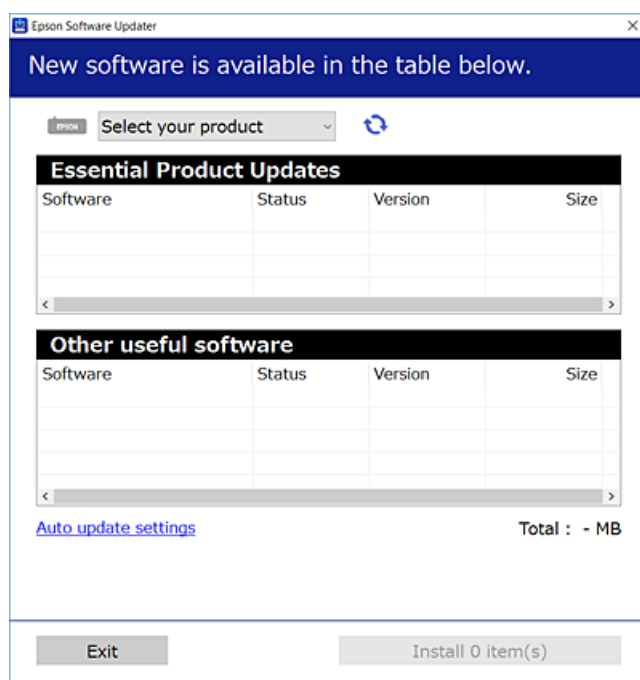
Připojte počítač k síti a nainstalujte nejnovější verzi aplikací z webu. Přihlaste se do počítače jako správce. Zobrazí-li se výzva, zadejte heslo správce.


Poznámka:

Při opětovné instalaci aplikace je nutné aplikaci nejdříve odinstalovat.

1. Ujistěte se, zda jsou tiskárna a počítač dostupné a zda je tiskárna připojena k internetu.
2. Spusťte aplikaci Epson Software Updater.

Snímek obrazovky je příkladem ze systému Windows.



3. V systému Windows vyberte svou tiskárnu a poté klikněte na ikonu  a zkontrolujte, zda jsou dostupné nejnovější aplikace.
4. Vyberte položky, které chcete nainstalovat nebo aktualizovat, a poté klikněte na tlačítko instalace.



Důležité:

V průběhu aktualizace tiskárnu nevypínejte ani neodpojujte, dokud nebude aktualizace dokončena. V opačném případě by mohlo dojít k poruše tiskárny.

Poznámka:

- ❑ Nejnovější aplikace si můžete stáhnout z webu společnosti Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Pokud používáte operační systémy Windows Server, nemůžete použít nástroj Epson Software Updater. Nejnovější aplikace si stáhněte z webu společnosti Epson.

Související informace

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 150

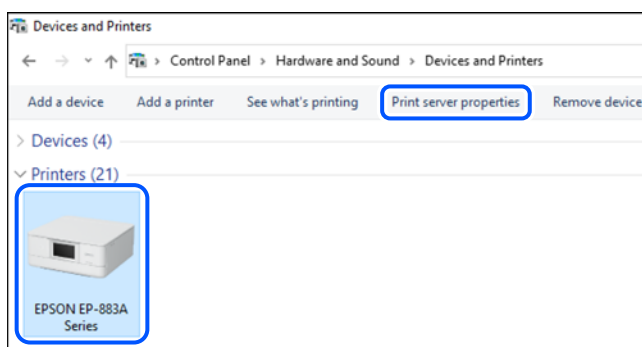
Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows

Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

Vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny (Tiskárny, Tiskárny a faxy)** a pak proveďte následující pro otevření okna vlastností tiskového serveru.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klikněte na ikonu tiskárny a poté klikněte v horní části okna na možnost **Vlastnosti tiskového serveru**.



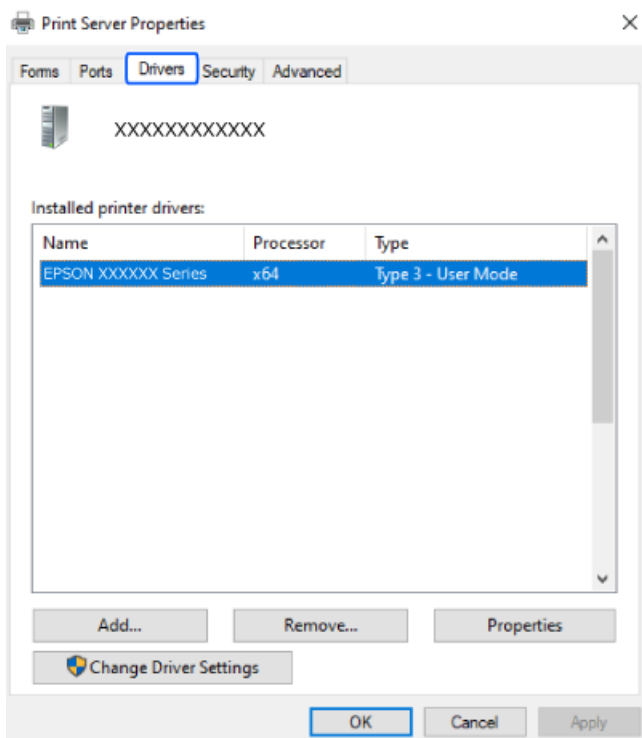
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Pravým tlačítkem klikněte na složku **Tiskárny** a pak klikněte na položku **Spustit jako správce > Vlastnosti serveru**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

V nabídce **Soubor** vyberte **Vlastnosti serveru**.

Klikněte na kartu **Ovladače**. Pokud se váš název tiskárny zobrazí v seznamu, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



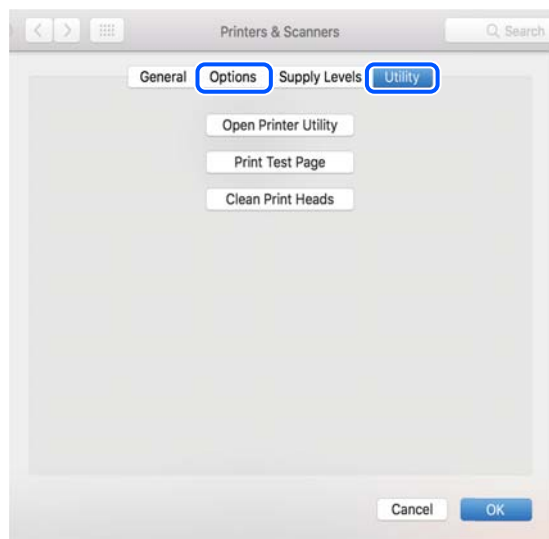
Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 74

Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS

Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál**, a pokud se v okně zobrazí karta **Možnosti a Nástroje**, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 74

Opětovné nastavení síťového připojení

V následujících případech je nutné nakonfigurovat síť tiskárny.

- Když používáte tiskárnu se síťovým připojením
- Když došlo ke změně vašeho síťového prostředí
- Při výměně bezdrátového směrovače
- Změna metody připojení k počítači

Vytvoření nastavení pro připojení k počítači

Instalátor můžete v počítači spustit některým z následujících způsobů.

Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

<https://epson.sn>

 Tento postup můžete také sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Instalace s použitím disku se softwarem


Pokud byla tiskárna dodána s diskem se softwarem a používáte počítač s operačním systémem Windows s jednotkou na disky, vložte disk do počítače a potom postupujte podle zobrazených pokynů.

Vytvoření nastavení pro připojení k inteligentnímu zařízení

Můžete používat tiskárnu přes bezdrátový směrovač z vašeho chytrého zařízení, když připojíte tiskárnu ke stejné síti jako bezdrátový směrovač.

Chcete-li nastavit nové připojení, přejděte na webovou stránku z chytrého zařízení, které chcete k tiskárně připojit. Zadejte název produktu, přejděte na Instalace a potom spusťte instalaci.

<https://epson.sn>

 Tento postup můžete sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Poznámka:

Pokud jste již nastavili připojení mezi chytrým zařízením a tiskárnou, ale potřebujete jej překonfigurovat, můžete tak učinit v aplikaci, jako například Epson Smart Panel.

Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu

Pokud nastavujete připojení tiskárny pomocí počítače nebo chytrého zařízení, můžete tak učinit na ovládacím panelu.

Nastavení sítě můžete provádět pomocí ovládacího panelu tiskárny, a to několika způsoby. Vyberte způsob připojení, který odpovídá použitému síťovému prostředí a podmínkám.

Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka

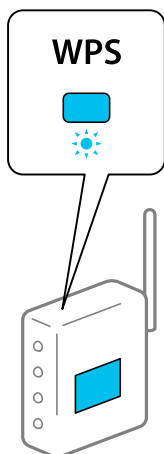
Síť Wi-Fi můžete automaticky nastavit stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači. Pokud jsou splněny následující podmínky, můžete provést nastavení pomocí této metody.

- Bezdrátový směrovač je kompatibilní se standardem WPS (chráněné nastavení Wi-Fi).
- Aktuální připojení Wi-Fi bylo navázáno stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači.



Poznámka:


Pokud nemůžete tlačítko najít nebo provádíte nastavení pomocí softwaru, zobrazte si dokumentaci dodanou s bezdrátovým směrovačem.

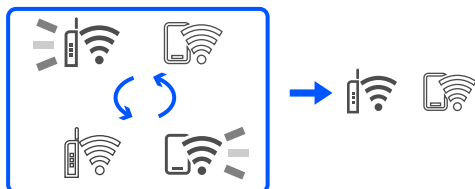
1. Podržte tlačítko [WPS] na bezdrátovém směrovači, dokud nezačne blikat tlačítko zabezpečení.





Pokud nevíte, kde se nachází tlačítko [WPS] nebo na bezdrátovém směrovači nejsou žádná tlačítka, projděte si podrobnosti v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

2. Stiskněte a podržte tlačítko Wi-Fi na tiskárně na dobu alespoň 5 sekund, dokud kontrolka napájení  a kontrolka  nezačnou střídavě blikat.

Spustí se nastavení připojení. Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .




Poznámka:

Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Po vymazání chyby tiskárny stisknutím tlačítka Wi-Fi na tiskárně restartujte bezdrátový směrovač, umístěte jej poblíž tiskárny a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.




Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)




K bezdrátovému směrovači se můžete připojit pomocí kódu PIN, který je vytištěn na stavovém listu sítě. Tuto metodu můžete použít k nastavení, pokud je bezdrátový směrovač kompatibilní s nastavením WPS (chráněné nastavení Wi-Fi). Kód PIN zadejte do bezdrátového směrovače v počítači.

1. Vložte papír.
2. Po dobu nejméně 5 sekund podržte tlačítko  na tiskárně.


Vytiskne se stavový list sítě.

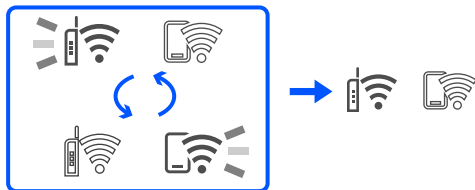
Poznámka:

Pokud uvolníte tlačítko  do 5 sekund, vytiskne se zpráva o připojení sítě. Na tomto listu nejsou uvedeny informace o kódu PIN.



3. Stiskněte a podržte tlačítko Wi-Fi a poté stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a .

4. Do dvou minut zadejte do bezdrátového směrovače v počítači kód PIN (číslo s osmi číslicemi) uvedený ve sloupci [WPS-PIN Code] stavového listu sítě.

Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .




Poznámka:

- ❑ Podrobnosti o zadávání kódu PIN naleznete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.
- ❑ Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Po vymazání chyby tiskárny stisknutím tlačítka Wi-Fi na tiskárně restartujte bezdrátový směrovač, umístěte jej poblíž tiskárny a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.



Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)

Po vytisknutí zprávy o síťovém připojení můžete zkontrolovat stav připojení mezi tiskárnou a směrovačem bezdrátové sítě.

1. Vložte papír.
2. Stiskněte tlačítko .

Vytiskne se zpráva o připojení sítě.

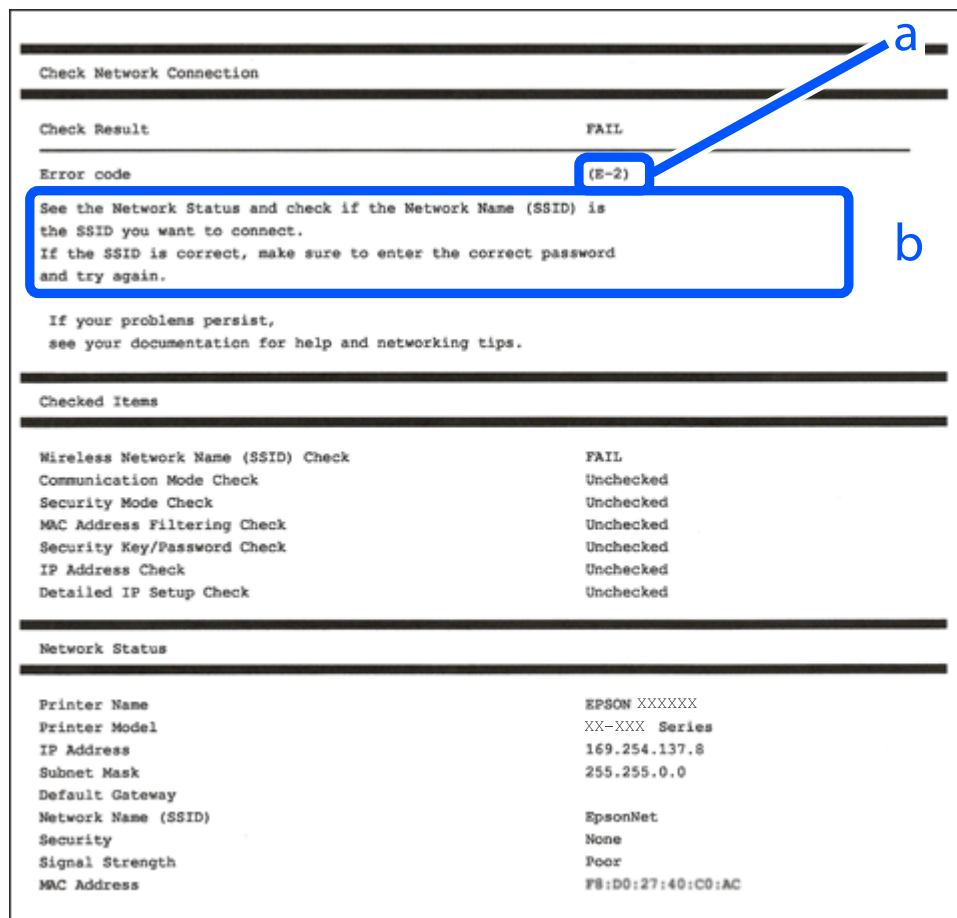
Pokud chyba vznikla, zkontrolujte zprávu o připojení sítě a postupujte podle vytištěných řešení.

Související informace

➔ „Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě“ na str. 81

Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě

Zkontrolujte zprávy a kódy chyb na zprávě o připojení sítě a postupujte podle řešení.



a. Kód chyby

b. Zprávy ohledně síťového prostředí

Související informace

- ➔ „E-1“ na str. 82
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ na str. 82
- ➔ „E-5“ na str. 83
- ➔ „E-6“ na str. 83
- ➔ „E-8“ na str. 83
- ➔ „E-9“ na str. 84
- ➔ „E-10“ na str. 84
- ➔ „E-11“ na str. 84
- ➔ „E-12“ na str. 85
- ➔ „E-13“ na str. 85
- ➔ „Zprávy ohledně síťového prostředí“ na str. 86

E-1

Řešení:

- Zkontrolujte, zda jsou rozbočovač nebo jiné síťové zařízení zapnuty.
- Pokud chcete připojit tiskárnu pomocí připojení Wi-Fi, znovu nastavte připojení Wi-Fi pro tiskárnu, protože nastavení je zakázáno.

Související informace

➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 78

E-2, E-3, E-7

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je váš bezdrátový směrovač zapnutý.
- Ověřte, zda je váš počítač nebo zařízení správně připojeno k bezdrátovému směrovači.
- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Umístěte tiskárnu blíže ke svému bezdrátovému směrovači a odstraňte všechny překážky mezi nimi.
- Pokud jste identifikátor SSID zadali ručně, ověřte, zda je správný. Zkontrolujte SSID z části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.
- Pokud má bezdrátový směrovač více názvů SSID, vyberte zobrazený název SSID. Pokud název SSID používá nekompatibilní frekvenci, tiskárna jej nezobrazí.
- Pokud vytváříte síťového připojení stisknutím tlačítka, zkontrolujte, zda váš bezdrátový směrovač podporuje WPS. Metodu stisknutí tlačítka nelze použít, pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje WPS.
- Identifikátor SSID může obsahovat pouze znaky ASCII (alfanumerické znaky a symboly). Tiskárna nemůže zobrazit identifikátor SSID, který obsahuje jiné znaky než znaky ASCII.
- Před připojením k bezdrátovému směrovači zkontrolujte, zda znáte svůj název SSID a heslo. Používáte-li výchozí nastavení bezdrátového směrovače, jsou název SSID a heslo uvedené na štítku na bezdrátovém směrovači. Pokud neznáte svůj název SSID a heslo, kontaktujte osobu, která instalovala bezdrátový směrovač, nebo si prostudujte dokumentaci k bezdrátovému směrovači.
- Pokud se připojujete k identifikátoru SSID generovanému pomocí sdílení internetového připojení na chytrém zařízení, zkontrolujte identifikátor SSID a heslo v dokumentaci dodané s chytrým zařízením.
- Pokud dojde k náhlému odpojení připojení Wi-Fi, zkontrolujte následující možnosti. Pokud platí některá z následujících možností, stáhněte z následujícího webu software a spusťte jej. Tím resetujete síťová nastavení.
<https://epson.sn> > **Instalace**
 - Pomocí nastavení stisknutím jediného tlačítka bylo do sítě přidáno další chytré zařízení.
 - Síť Wi-Fi byla nastavena jiným způsobem než stisknutím jediného tlačítka.

Související informace

➔ „Opětovné nastavení síťového připojení“ na str. 77

➔ „Nastavování sítě Wi-Fi z ovládacího panelu“ na str. 78

E-5

Řešení:

Zkontrolujte, zda je typ zabezpečení bezdrátového směrovače nastaven na hodnotu jedné z následujících možností. Pokud není, změňte typ zabezpečení na bezdrátovém směrovači a pak vynulujte síťová nastavení tiskárny.

- WEP-64 bitů (40 bitů)
- WEP-128 bitů (104 bitů)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* Standard WPA2 PSK se také nazývá WPA2-osobní. Standard WPA2 PSK se také nazývá WPA2-osobní.

E-6

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je deaktivováno filtrování adres MAC. Pokud je aktivováno, zaregistrujte adresu MAC tiskárny tak, aby nebyla filtrována. Podrobnosti najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem. Adresu MAC tiskárny můžete ověřit v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.
- Pokud váš bezdrátový směrovač používá sdílené ověřování se zabezpečením WEP, ujistěte se, zda je ověřovací klíč a index správný.
- Pokud je počet připojitelných zařízení na bezdrátovém směrovači menší, než počet síťových zařízení, která chcete připojit, proveďte na bezdrátovém směrovači nastavení pro zvýšení počtu připojitelných zařízení. Pokyny pro nastavení najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

Související informace

➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 77

E-8

Řešení:

- Povolte DHCP na bezdrátovém směrovači, pokud je nastavení Získat IP adresu nastaveno na možnost Automaticky.
- Pokud je nastavení získání IP adresy tiskárny nastaveno na ruční nastavení, je ručně zadaná IP adresa mimo rozsah (příklad: 0.0.0.0) a není platná. Nastavte platnou IP adresu z ovládacího panelu tiskárny.

Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 90

E-9

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- Zařízení jsou zapnutá.
- Ze zařízení, která chcete připojit k tiskárně, můžete přistupovat na internet a jiné počítače nebo síťová zařízení na stejné síti.

Pokud po ověření výše uvedených podmínek přesto nepřipojí vaši tiskárnu a síťová zařízení, vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Stáhněte z následujícího webu instalační nástroj a spusťte jej. Tím resetujete síťová nastavení.

<https://epson.sn> > Instalace

Související informace

➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 77

E-10

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.
- Síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud jste nastavili možnost Získat IP adresu tiskárny na ruční.

Pokud není síťová adresa správná, resetujte ji. IP adresu tiskárny, masku podsítě a výchozí bránu můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.

Pokud je povolena funkce DHCP, změňte nastavení Získat IP adresu tiskárny na možnost Automaticky. Chcete-li IP adresu zadat ručně, zkontrolujte IP adresu v části **Stav sítě** v sestavě síťového připojení a poté na obrazovce nastavení sítě vyberte možnost Ručně. Nastavte masku podsítě na hodnotu [255.255.255.0].

Pokud tiskárna a síťová zařízení zůstanou stále nepropojeny, vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.

Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 90

E-11

Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Výchozí adresa brány je správná, pokud nastavíte funkci Nastavení TCP/IP tiskárny na možnost Zadat ručně.
- Zařízení, které je nastaveno jako výchozí brána, je zapnuté.

Nastavte správnou adresu výchozí brány. Výchozí adresu brány můžete ověřit v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.

Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 90

E-12

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.
- Síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud je zadáváte ručně.
- Síťové adresy pro ostatní zařízení (maska podsítě a výchozí brána) jsou stejné.
- IP adresa není v konfliktu s adresami jiných zařízení.

Pokud nebudou tiskárna a síťová zařízení po provedení výše uvedených akcí stále propojeny, zkuste provést následující akce.

- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Síť nastavte znovu pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.
<https://epson.sn> > **Instalace**
- V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno na tiskárně.

Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 90

E-13

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- Síťová zařízení, například bezdrátový směrovač, rozbočovač a směrovač, jsou zapnutá.
- Nastavení TCP/IP pro síťová zařízení nebylo nastaveno ručně. (Pokud je nastavení TCP/IP provedeno automaticky, zatímco nastavení TCP/IP pro ostatní síťová zařízení je provedeno ručně, síť tiskárny se může lišit od sítě pro ostatní zařízení.)

Pokud po kontrole výše uvedených možností připojení stále nefunguje, zkuste následující možnosti.

- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Nastavte síť na počítači, který je ve stejné ve stejné síti jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.
<https://epson.sn> > **Instalace**
- V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno na tiskárně.

Související informace

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 90

➔ „Vytvoření nastavení pro připojení k počítači“ na str. 77

Zprávy ohledně síťového prostředí

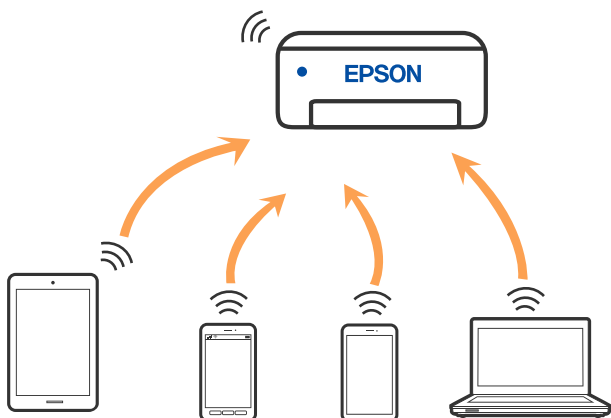
Zpráva	Řešení
Prostředí Wi-Fi je třeba vylepšit. Vypněte a znovu zapněte bezdrátový směrovač. Pokud se připojení nezlepší, prostudujte si dokumentaci k bezdrátovému směrovači.	Po přesunutí tiskárny blíž ke směrovači bezdrátové sítě a odstranění jakýchkoliv překážek mezi nimi vypněte směrovač bezdrátové sítě. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se stále nepřipojuje, podívejte se do dokumentace dodané společně se směrovačem bezdrátové sítě.
*Nelze připojit žádná další zařízení. Chcete-li přidat další zařízení, odpojte některé z připojených zařízení.	Počítačová a chytrá zařízení, která lze připojit současně, jsou plně připojena k připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Chcete-li přidat další počítač nebo chytré zařízení, nejprve odpojte jedno z připojených zařízení nebo jej nejprve připojte k jiné síti. Můžete potvrdit počet bezdrátových zařízení, která mohou být připojena současně, a počet připojených zařízení, a to zkontrolováním stavového listu sítě.

Přímé připojení chytrého zařízení a tiskárny (Wi-Fi Direct)

Funkce Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) umožňuje připojit chytré zařízení přímo k tiskárně bez bezdrátového směrovače a tisknout z chytrého zařízení.

O připojení Wi-Fi Direct




Tuto metodu připojení použijte, když doma nebo v kanceláři nepoužíváte síť Wi-Fi nebo když chcete tiskárnu počítač nebo chytré zařízení propojit přímo. V tomto režimu pracuje tiskárna jako směrovač bezdrátové sítě a můžete k ní zařízení připojit bez nutnosti použít standardní směrovač bezdrátové sítě. Nicméně zařízení přímo připojená k tiskárně nemohou mezi sebou komunikovat prostřednictvím tiskárny.




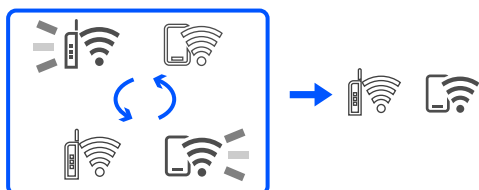
Tiskárna může být současně připojena k síti Wi-Fi a Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Pokud ale zahájíte síťové připojení v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), když je tiskárna připojena pomocí sítě Wi-Fi, dojde k dočasnému odpojení sítě Wi-Fi.

Připojení k zařízení pomocí služby Wi-Fi Direct

Tato metoda umožňuje připojit tiskárnu přímo k zařízením bez bezdrátového směrovače. Tiskárna funguje jako bezdrátový směrovač.


1. Se stisknutým tlačítkem Wi-Fi stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a . Počkejte na dokončení procesu.

Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



Poznámka:

Po aktivaci připojení Wi-Fi Direct zůstává systém aktivní, pokud neobnovíte výchozí nastavení sítě.

2. Vložte papír.
3. Po dobu nejméně 5 sekund podržte tlačítko  na tiskárně. Vytiskne se stavový list sítě. V tomto listu můžete zkontrolovat, jaký je identifikátor SSID a heslo pro připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
4. Na obrazovce připojení sítě v počítači nebo na obrazovce Wi-Fi v chytrém zařízení vyberte stejný identifikátor SSID ze stavového listu sítě, ke kterému se chcete připojit.



```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
    
```


5. V počítači nebo chytrém zařízení zadejte heslo ze stavového listu sítě. Strav připojení Wi-Fi Direct můžete potvrdit ve stavovém listu sítě.

Poznámka:

Při připojení z chytrého zařízení pomocí připojení Wi-Fi Direct (pro systém Android)

Pokud používáte zařízení se systémem Android a připojíte se k tiskárně pomocí připojení Wi-Fi Direct, začnou na tiskárně najednou blikat kontrolky  a .

Stisknutím tlačítka Wi-Fi povolte žádost o připojení.

Pokud chcete žádost o připojení odmítnout, stiskněte tlačítko .

Změna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), například SSID

Když je povoleno připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), můžete změnit nastavení Wi-Fi Direct, jako je například název sítě a heslo.

1. Otevřete aplikaci Web Config.
2. Přihlaste se jako správce z **Upřesnit nastavení**.

Poznámka:

Heslo správce je nastaveno předem pro pokročilá nastavení ve Web Config. Na následujícím odkazu jsou uvedeny podrobnosti k heslu správce.

3. Vyberte kartu **Služby > Wi-Fi Direct**.
4. Vyberte položky, které chcete změnit.

Wi-Fi Direct:

Slouží k zapnutí nebo vypnutí Wi-Fi Direct.

Při deaktivaci jsou všechny počítače a chytrá zařízení připojená k tiskárně ve Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) odpojeny.

SSID:

Změňte název sítě Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) (SSID) používaný pro připojení na libovolný název podle svého výběru.

Při změně názvu sítě (SSID) jsou odpojena všechna připojená zařízení. Pokud chcete zařízení opět připojit, zadejte nový název sítě (SSID).

Heslo:

Změňte heslo Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) pro připojení na libovolné heslo podle svého výběru.

Při změně hesla jsou odpojena všechna připojená zařízení. Pokud chcete zařízení opět připojit, použijte nové heslo.

5. Klikněte na tlačítko **Další**.

Pokud chcete obnovit všechna nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) na výchozí hodnoty, klikněte na **Obnovit výchozí nastavení**. Informace o připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) o chytrém zařízení uložené na tiskárně budou smazány.

Související informace

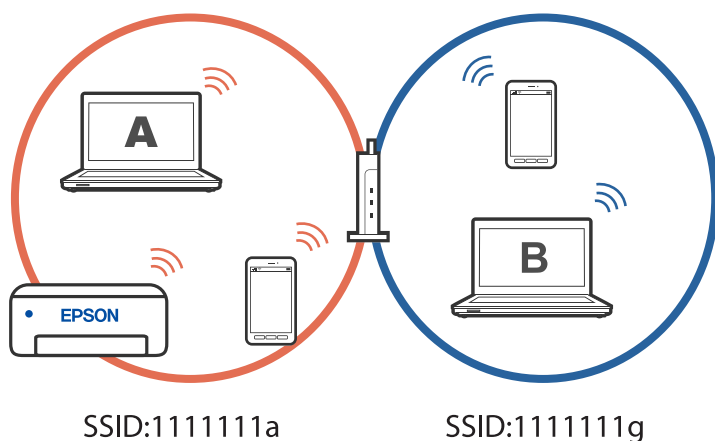
➔ „Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)“ na str. 149

Přidání nebo změna připojení tiskárny

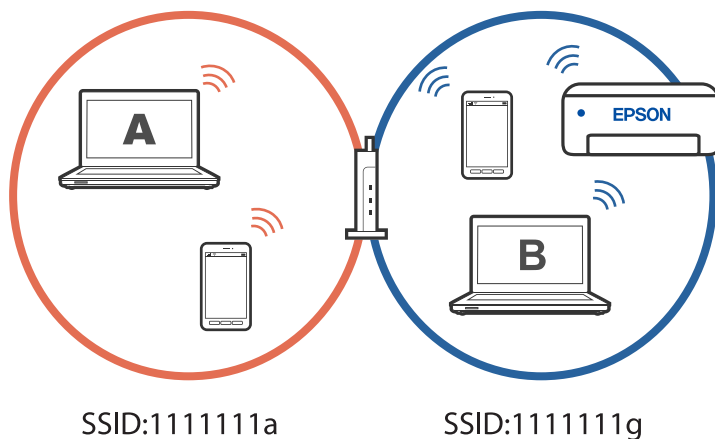
Nastavení tiskárny na více počítačích

Ačkoli může být ke stejnému bezdrátovému směrovači připojeno více počítačů, každému počítači může být přiřazen jiný SSID.

Pokud se SSID přiřazené bezdrátovým směrovačem nezpracovávají jako jedna síť, pak je každý počítač účinně připojen k jiné síti. Když začnete konfigurovat tiskárnu z počítače A, tiskárna se přidá do stejné sítě jako počítač A a umožní počítači A z této sítě tisknout.



Pokud navíc začnete konfigurovat tiskárnu z počítače B ve výše uvedené konfiguraci, tiskárna se nastaví v síti počítače B a umožní počítači B tisknout, ale ne počítači A.



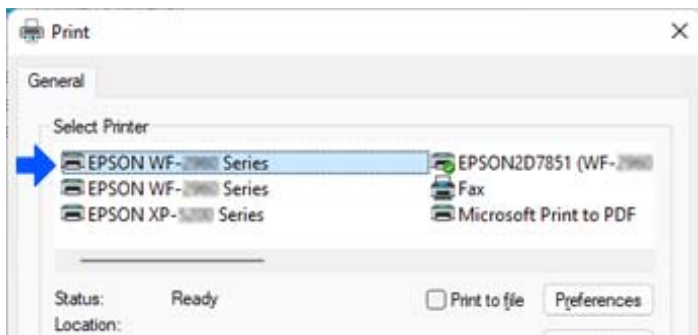
Abyste tomu zabránili, když chcete konfigurovat síťovou tiskárnu z druhého počítače, spusťte instalační program na počítači, který je připojen ke stejné síti, jako tiskárna. Pokud je tiskárna nalezena ve stejné síti, nebude překonfigurována pro síť a bude nakonfigurována jako připravená k použití.

Změna připojení z Wi-Fi na USB

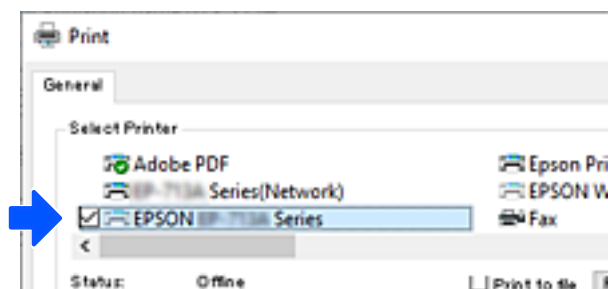
Postupujte podle následujících kroků, pokud síť Wi-Fi, kterou používáte, není stabilní, nebo pokud chcete přejít na stabilnější připojení USB.

1. Připojte tiskárnu k počítači pomocí kabelu USB.
2. Vyberte tiskárnu, která není označena (XXXXX) při tisku pomocí připojení USB.
Název vaší tiskárny nebo „Síť“ se zobrazí ve formátu XXXXX v závislosti na verzi operačního systému.

Příklad Windows 11



Příklad Windows 10



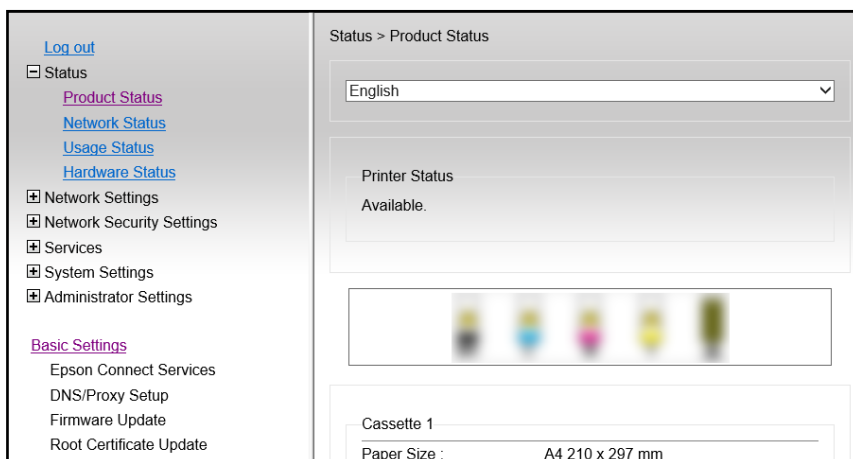
Související informace

➔ „Zadní část“ na str. 18

Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu

Můžete nakonfigurovat statickou IP adresu pro tiskárnu pomocí Web Config.

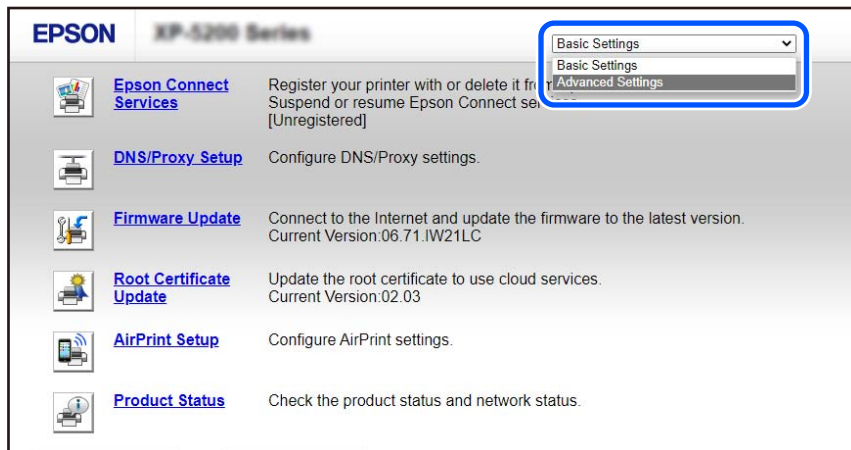
1. Přejděte do aplikace Web Config.



Poznámka:

Obsah displeje a položky pro Web Config se liší v závislosti na modelu.

Pokud je zobrazeno následující, v seznamu v pravém horním rohu okna vyberte možnost **Upřesnit nastavení**.

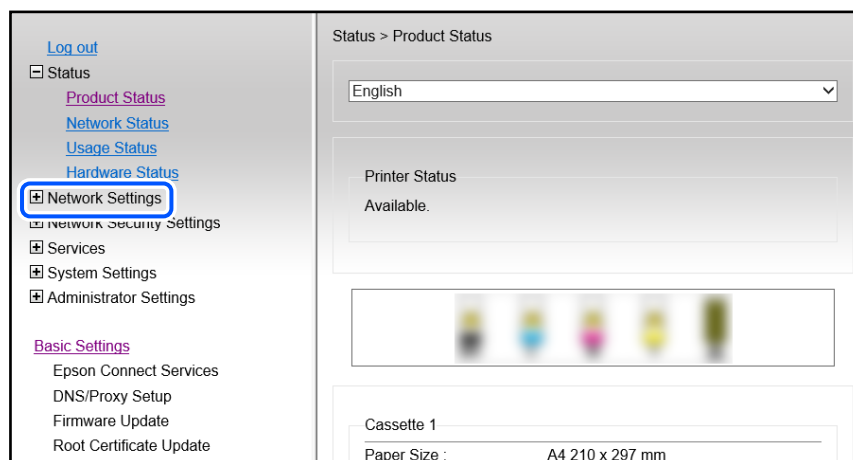


2. Přihlaste se jako správce.

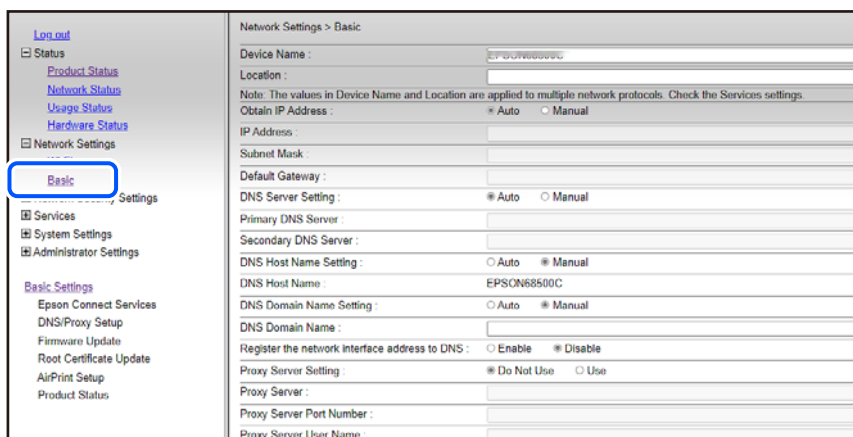
Poznámka:

Heslo správce je nastaveno předem pro **Upřesnit nastavení** v Web Config. Na následujícím odkazu jsou uvedeny podrobnosti k heslu správce.

3. Vyberte možnost **Síťová nastavení**.



4. Vyberte možnost **Základní**.



5. Vyberte **Ruční** pro **Získat IP adresu**.

6. Zadejte IP adresu, kterou nastavujete, do **IP adresa**.

Nastavte masku podsítě, výchozí bránu, server DNS atd. podle vašeho síťového prostředí.

7. Klikněte na možnost **Další**.

8. Klikněte na možnost **OK**.

Nastavení budou použita.


Chcete-li znovu získat přístup k Web Config, zadejte IP adresu, kterou jste nastavili.

Související informace


➔ „Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)“ na str. 149

Přeprava a skladování tiskárny

Potřebujete-li tiskárnu uložit nebo přepravit kvůli stěhování nebo opravám, postupem podle níže uvedených pokynů tiskárnu zabalte.

 Tento postup můžete také sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7035>

1. Vypněte tiskárnu tlačítkem .

2. Zkontrolujte, zda kontrolka napájení zhasla, a poté odpojte napájecí kabel.

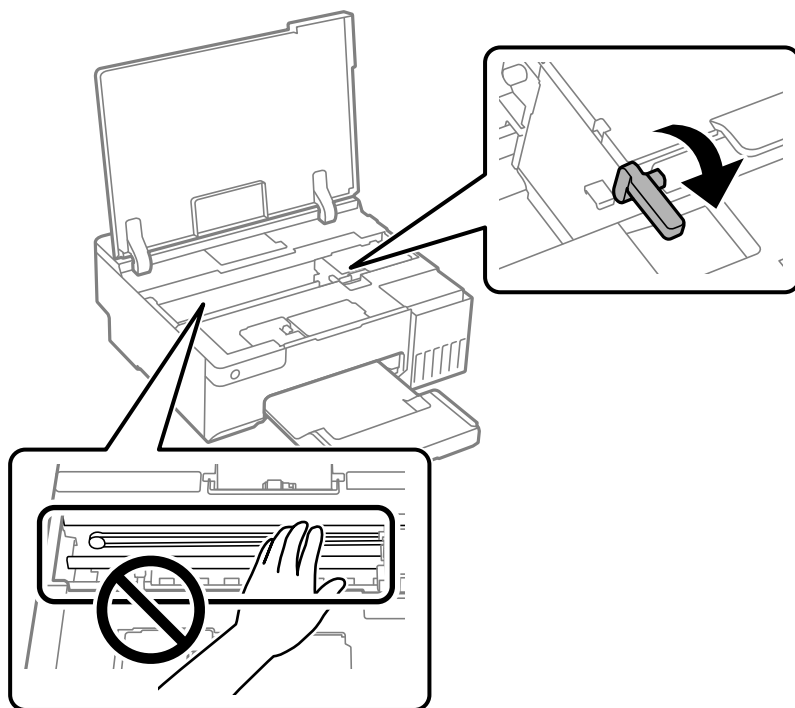


Důležité:

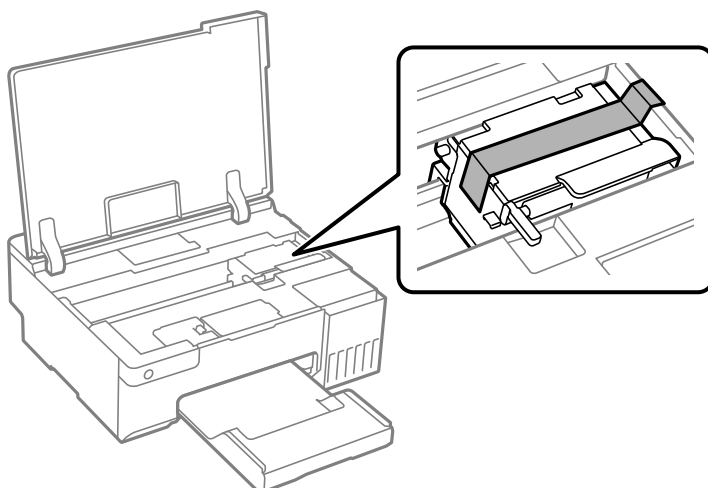
Po zhasnutí kontrolky odpojte napájecí kabel. Jinak se tisková hlava nevrátí do výchozí polohy, což způsobí zaschnutí inkoustu a tisk nemusí být možný.

3. Odpojte všechny kabely, např. napájecí kabel a kabel USB.

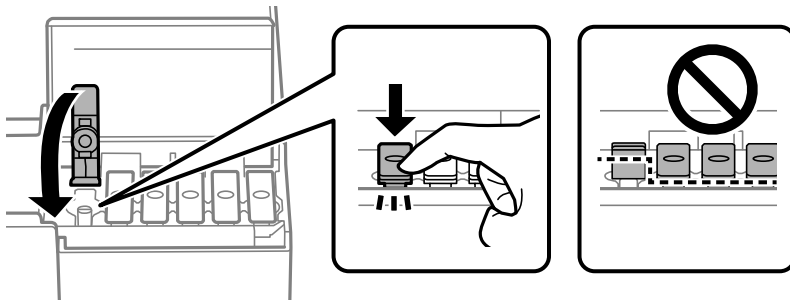
4. Z tiskárny vyjměte veškerý papír.
5. Otevřete kryt tiskárny.
6. Nastavte přepravní zámek do uzamčené (přepravní) polohy.
Přepravní zámek blokuje přívod inkoustu, aby se zabránilo úniku inkoustu při přepravě a skladování.
Pokud tisková hlava není v níže uvedené poloze, posuňte ji ručně.



7. Tiskovou hlavu zajistěte přilepením pásky ke krytu.



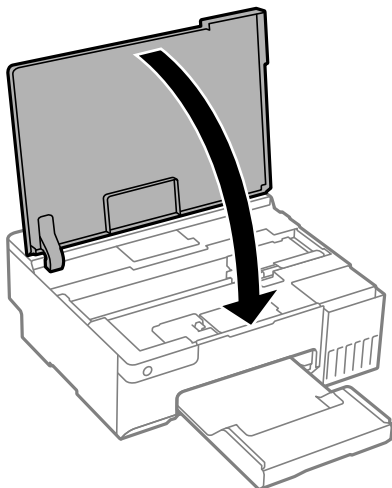
8. Dejte pozor, abyste řádně nasadili víčko na zásobník inkoustu.



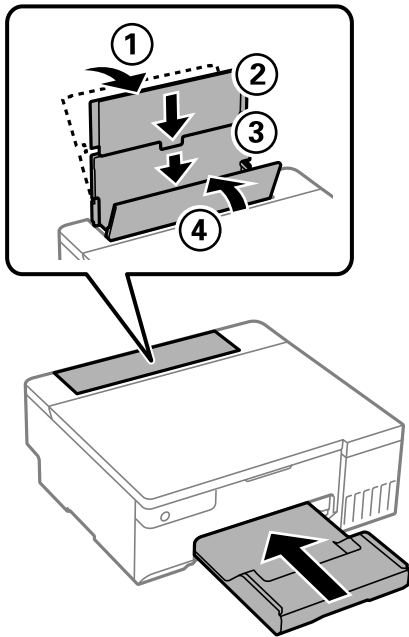
9. Bezpečně uzavřete kryt nádržky s inkoustem.



10. Zavřete kryt tiskárny.

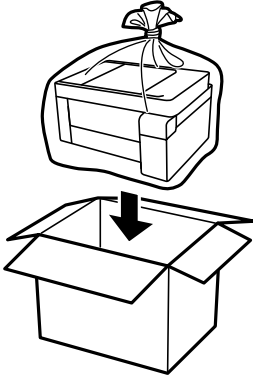


11. Připravte tiskárnu k zabalení dle obrázku níže.



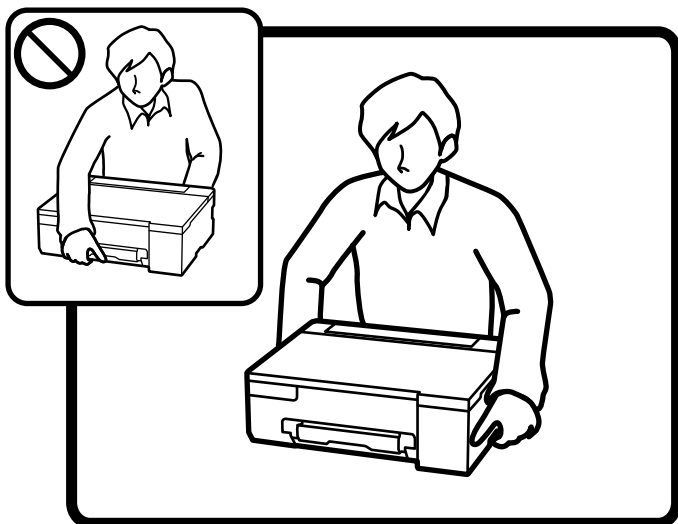
12. Umístěte tiskárnu do plastového vaku dodaného pro přepravu a uzavřete ho.

13. Zabalte tiskárnu do krabice a použijte ochranné materiály.



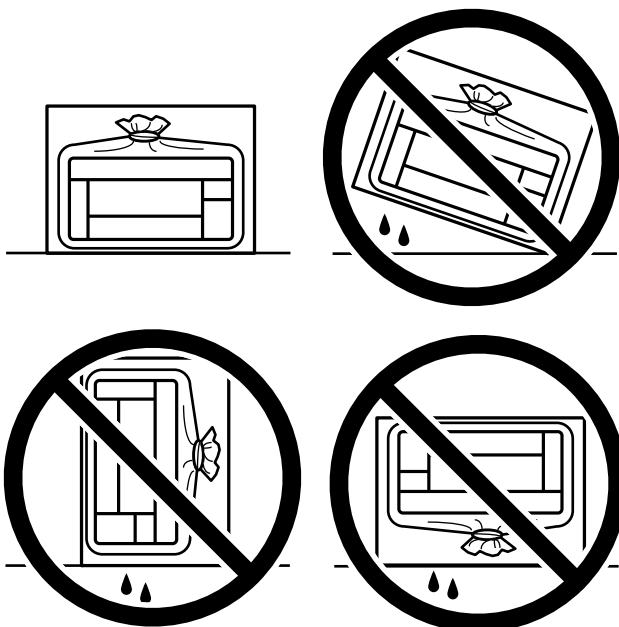
! **Důležité:**

- ❑ Při přenášení tiskárny ji zvedejte ve stabilní poloze. Zvedání tiskárny v nestabilní poloze může způsobit poranění.
- ❑ Při zvedání tiskárny položte ruce na místa znázorněná níže. Nedržte tiskárnu za přední a zadní část.



! **Důležité:**

- ❑ Při skladování nebo přepravě nádobky s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádobky během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.



- ❑ Otevřené nádobky s inkoustem nekládejte do krabice spolu s tiskárnou.



Při dalším použití tiskárny sejměte pásku zajišťující tiskovou hlavu a nastavte přepravní zámek do odemčené (tiskové) polohy. Sníží-li se při dalším tisknutí kvalita tisku, vyčistěte a zarovnejte tiskovou hlavu.

Související informace

- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 61
- ➔ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 65

Řešení problémů

Nelze tisknout.	99
Aplikace nebo ovladač tiskárny nefunguje správně.	100
Tiskárna se nemůže připojit k síti.	103
Papír není podáván správně.	107
Kvalita tisku je nízká.	109
Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny.	118
Kontrola světelných kontrolky a stavu tiskárny.	118
Papír se zasekl.	121
Je čas doplnit inkoust.	124
Nyní je čas vyměnit krabici údržby.	130
Je čas vyměnit podávací válečky.	133
Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou.	136
Problém nelze odstranit.	140

Nelze tisknout

Řešení problémů

Přečtěte si tuto část, pokud nemůžete tisknout podle svých představ nebo pokud při tisku dochází k problémům. V následující části jsou uvedena řešení některých běžných problémů.

Je tiskárna zapnutá?

- Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
- Zkontrolujte, zda je správně připojen napájecí kabel.

Související informace

- ➔ [„Tiskárna se nezapne“ na str. 136](#)
- ➔ [„Problém nelze odstranit“ na str. 140](#)

Není v tiskárně uvíznutý papír?

Pokud je v tiskárně uvíznutý papír, nelze zahájit tisk. Odstraňte uvíznutý papír z tiskárny.

Související informace

- ➔ [„Papír se zasekl“ na str. 121](#)

Funguje samotná tiskárna správně?

- Pokud indikátory na ovládacím panelu svítí nebo blikají, zjistěte chybu.
- Vytiskněte stavový list a použijte jej ke kontrole, zda samotná tiskárna může tisknout správně.

Související informace

- ➔ [„Kontrola světelných kontrol a stavu tiskárny“ na str. 21](#)

Máte problémy s připojením?

- Zkontrolujte, zda jsou všechna zapojení kabelů správně provedena.
- Zkontrolujte, zda síťové zařízení a USB rozbočovač fungují normálně.
- Máte-li připojení Wi-Fi, zkontrolujte, zda jsou nastavení připojení Wi-Fi správná.
- Zkontrolujte síť, ke které jsou připojeny váš počítač a tiskárna, a ujistěte se, že se názvy sítí shodují.

Související informace

- ➔ [„Tiskárna se nemůže připojit k síti“ na str. 103](#)

- ➔ „Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB“ na str. 103
- ➔ „Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 80

Byla tisková data odeslána správně?

- Zkontrolujte, zda nezůstala žádná tisková data z předchozí úlohy.
- Pomocí ovladače tiskárny zkontrolujte, zda tiskárna není offline.

Související informace

- ➔ „Byla přijata tisková úloha, která čeká.“ na str. 101
- ➔ „Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.“ na str. 101

Aplikace nebo ovladač tiskárny nefunguje správně

Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)

V úvahu připadají následující příčiny.

■ **Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.**

Řešení

Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson (EPSON XXXXX), jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.

- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 75
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 76

■ **Vyskytl se problém se softwarem nebo daty.**

Řešení

- Tisknete-li snímek s velkým množstvím dat, nemusí být v počítači dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.
- Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 75
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 76
- ➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 74

■ **Došlo k problému se stavem tiskárny.**

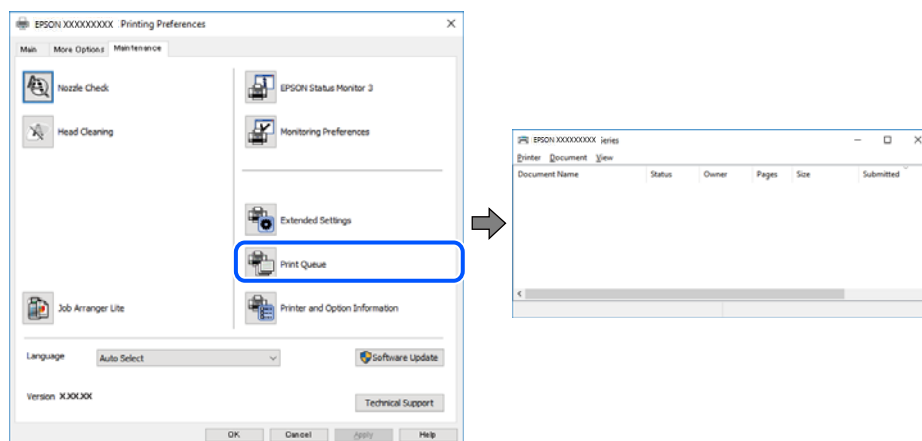
Řešení

Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor 3** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté zkontrolujte stav tiskárny. Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

Byla přijata tisková úloha, která čeká.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud nejsou nepotřebná data vymazána, vyberte v nabídce **Tiskárna** možnost **Zrušit tisk všech dokumentů**.

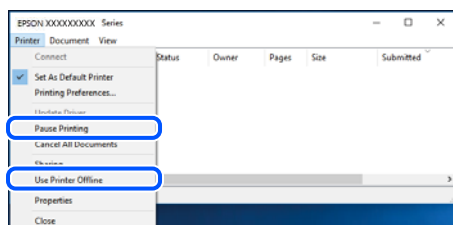


Tiskárna je v režimu čekání nebo offline.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Jestliže se tiskárna nachází v režimu offline nebo čekání, zrušte toto nastavení v nabídce **Tiskárna**.



Tiskárna není vybrána jako výchozí tiskárna.

Řešení

Klikněte pravým tlačítkem myši ikonu tiskárny v nabídce **Ovládací panel > Zobrazit zařízení a tiskárny** (nebo **Tiskárny**, **Tiskárny a faxy**) a klikněte na položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Poznámka:

Pokud je k dispozici více ikon tiskárny, viz následující k výběru správné tiskárny.

Příklad

Připojení USB: řada EPSON XXXX

Připojení k síti: řada EPSON XXXX (sít)

Pokud jste ovladač tiskárny nainstalovali několikrát, mohou být vytvořeny kopie tohoto ovladače. Pokud jsou vytvořeny kopie, například „Řada EPSON XXXX (kopie 1)“, klikněte pravým tlačítkem na ikonu zkopírovaného ovladače a poté klikněte na možnost **Odebrat zařízení**.

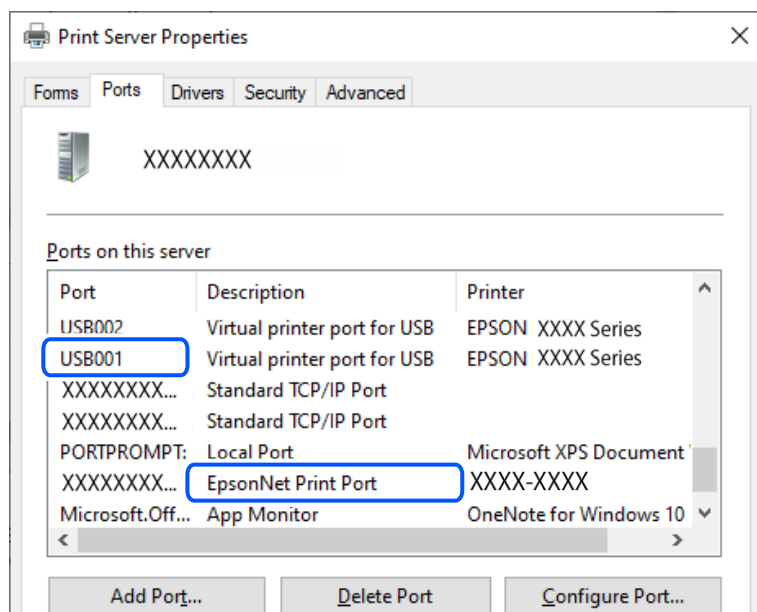
Port tiskárny není správně nastaven.

Řešení

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Zkontrolujte, zda je v dialogu **Vlastnosti** > **Port** v nabídce **Tiskárna** správně nastaven port tiskárny, jak je uvedeno níže.

Připojení USB: **USBXXX**, Sítové připojení: **EpsonNet Print Port**



Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Mac OS)

V úvahu připadají následující příčiny.

Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.

Řešení

Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson (EPSON XXXXX), jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.

➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 75

➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 76

Vyskytl se problém se softwarem nebo daty.

Řešení

Tisknete-li snímek s velkým množstvím dat, nemusí být v počítači dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.

Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu

➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 75

➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 76

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 74

■ Vyskytl se problém se stavem tiskárny.

Řešení

Zkontrolujte, že se tiskárna nenachází ve stavu **Pozastaveno**.

Vyberte **Předvolby systému** z nabídky **Apple > Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování, Tisk a fax**) a potom dvakrát klikněte na příslušnou tiskárnu. Jestliže je tiskárna pozastavená, klikněte na možnost **Pokračovat**.

Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Kabel USB není správně zapojen do USB zásuvky.

Řešení

Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

■ Vyskytl se problém s rozbočovačem USB.

Řešení

Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.

■ Vyskytl se problém s kabelem USB nebo vstupem USB.

Řešení

Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.

Tiskárna se nemůže připojit k síti

Hlavní příčiny a řešení problémů se síťovým připojením

Zkontrolujte následující položky a zjistěte, zda nedošlo k problému s provozem nebo nastavením připojeného zařízení.

■ Zjistěte příčinu selhání síťového připojení tiskárny.

Řešení

Vytiskněte zprávu o kontrole síťového připojení s uvedeným problémem a zjistěte doporučené řešení.

Podrobnosti o interpretaci zprávy o kontrole síťového připojení najdete v následujících souvisejících informacích.

Poznámka:

Chcete-li zjistit další informace o síťových nastaveních, vytiskněte zprávu o stavu sítě.

➔ „Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 80

Ke zlepšení připojení k počítači použijte nástroj Epson Printer Connection Checker. (Windows)

Řešení

Tento problém můžete vyřešit v závislosti na výsledcích kontroly.

1. Dvakrát klikněte na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na ploše.

Spustí se aplikace Epson Printer Connection Checker.

Pokud na ploše není žádná ikona, spusťte nástroj Epson Printer Connection Checker podle níže uvedených metod.

- Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

- Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Při kontrole postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka:

Pokud se název tiskárny nezobrazuje, nainstalujte originální ovladač tiskárny Epson.

„Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 75

Po zjištění problému postupujte podle řešení zobrazeného na obrazovce.

Pokud nemůžete problém vyřešit, zkontrolujte následující možnosti podle vaší situace.

- Tiskárna není rozpoznána prostřednictvím síťového připojení

„Kontrola stavu připojení sítě tiskárny (Zpráva o síťovém připojení)“ na str. 80

- Tiskárna není rozpoznána pomocí připojení USB

„Tiskárnu nelze připojit prostřednictvím USB“ na str. 103

- Tiskárna je rozpoznána, ale tisk nelze provést.

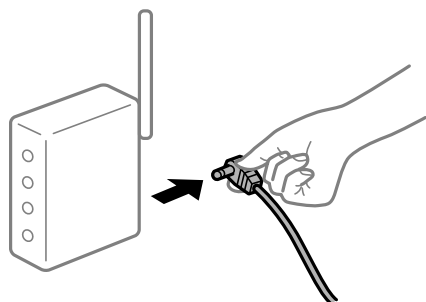
„Nelze tisknout, i když bylo navázáno připojení (Windows)“ na str. 100

Na síťových zařízeních pro připojení Wi-Fi je něco v nepořádku.

Řešení

Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a

počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.



Zařízení nemohou přijímat signály z bezdrátového směrovače, protože jsou příliš daleko od sebe.

Řešení

Po přesunutí počítače nebo chytrého zařízení a tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači vypněte bezdrátový směrovač a poté jej znovu zapněte.

Při výměně bezdrátového směrovače se nastavení neshoduje s novým směrovačem.

Řešení

Nastavení připojení proveďte znovu tak, aby odpovídalo novému bezdrátovému směrovači.

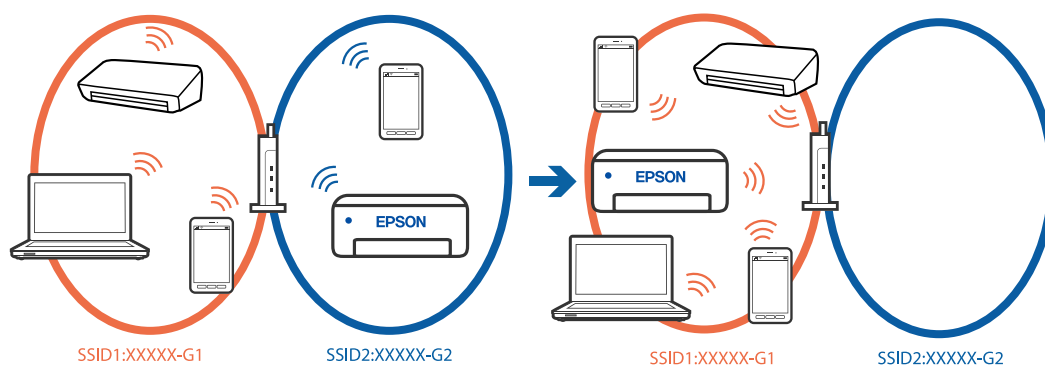
➔ „Opětovné nastavení síťového připojení“ na str. 77

Identifikátory SSID připojené z počítače nebo chytrého zařízení a počítače se liší.

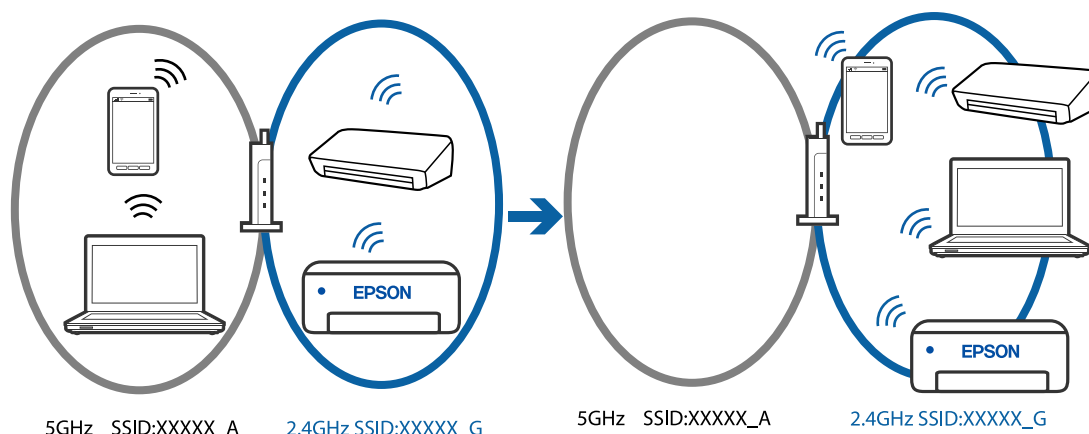
Řešení

Pokud současně používáte více bezdrátových směrovačů nebo bezdrátový směrovač má více SSID a zařízení jsou připojena k různým SSID, nelze se k bezdrátovému směrovači připojit.

❑ Příklad připojení k různým SSID



- ❑ Příklad připojení k SSID s rozdílným frekvenčním rozsahem



Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárna.

- ❑ Vytiskněte zprávu o kontrole síťového připojení a ověřte SSID, ke kterému je tiskárna připojena.
- ❑ Ve všech počítačích a chytrých zařízeních, které chcete k tiskárně připojit, ověřte název Wi-Fi nebo síť, ke které jste připojeni.
- ❑ Pokud jsou tiskárna a váš počítač nebo chytré zařízení připojeny k různým sítím, znovu připojte zařízení k SSID, ke kterému je tiskárna připojena.

Na bezdrátovém směrovači je k dispozici funkce clona soukromí.

Řešení


Většina bezdrátových směrovačů má funkci clony, která blokuje komunikaci mezi zařízeními ve stejné síti SSID. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na bezdrátovém směrovači funkci clony. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.

Adresa IP je nesprávně přiřazena.

Řešení

Pokud je IP adresa přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není IP adresa zřejmě přiřazena správně.

Vytiskněte zprávu o síťovém připojení a pak zkontrolujte IP adresu a masku podsítě přidělenou tiskárně.

Chcete-li vytisknout zprávu o síťovém připojení, stiskněte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.

➔ „Nastavení statické IP adresy pro tiskárnu“ na str. 90

Zařízení připojené k portu USB 3.0 způsobuje rádiové rušení.

Řešení

Když na počítači Mac připojíte zařízení k portu USB 3.0, může dojít k rušení rádiových kmitočtů. Pokud se vám nedaří připojit se k bezdrátové síti LAN (Wi-Fi) nebo je provoz nestabilní, zkuste následující postup.

- ❑ Zařízení, které je připojené k portu USB 3.0, umístěte dál od počítače.

■ Došlo k problému s nastavením sítě v počítači nebo chytrém zařízení.

Řešení

Vyzkoušejte přístup k libovolné webové stránce z počítače nebo chytrého zařízení, abyste se ujistili, že síťová nastavení zařízení jsou správná. Pokud nemůžete přistupovat k žádné webové stránce, problém se týká počítače nebo chytrého zařízení.

Zkontrolujte síťové připojení počítače nebo chytrého zařízení. Podrobnosti naleznete v dokumentaci dodané s počítačem nebo chytrým zařízením.

Papír není podáván správně

Body kontroly

Zkontrolujte následující položky a potom vyzkoušejte řešení podle problému.

■ Místo instalace je nevhodné.

Řešení

Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.

➔ [„Specifikace provozního prostředí“ na str. 155](#)

■ Používá se nepodporovaný papír.

Řešení

Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.

➔ [„Dostupný papír a kapacita“ na str. 143](#)

➔ [„Nedostupné typy papíru“ na str. 145](#)

■ Manipulace s papírem je nevhodná.

Řešení

Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.

➔ [„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 25](#)

■ V tiskárně je vloženo příliš mnoho listů.

Řešení

Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.

➔ [„Dostupný papír a kapacita“ na str. 143](#)

■ Papír prokluzuje, když na válec přilne papírový prach.

Řešení

Pokud se papír, který jste dosud používali, nepodává správně, může být na válci přilepený papírový prach. Vyčistěte válec.

Pokud se papír nepodává ani po vyčištění válce, vyměňte válec.

➔ „Čištění dráhy papíru v případě problémů s podáváním papíru“ na str. 59

➔ „Je čas vyměnit podávací válečky“ na str. 133

Papír se nepodává rovně

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 27

Je podáno více listů papírů najednou

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Papír je vlhký nebo mokrý.

Řešení

Vložte nový papír.

■ Statická elektřina způsobuje, že se listy papíru lepí k sobě.

Řešení

Před vložením papír provětrejte. Pokud se papír stále nepodává, vkládejte po jednom listu papíru.

■ Během ručního oboustranného tisku lze současně podávat více listů papíru.

Řešení

Před opětovným vložením papíru vyjměte veškerý papír vložený do zdroje papíru.

Zásobník na disky/ID karty se při pokusu o načtení vysune

Není správně vložen disk nebo ID karta.

Znovu vložte disk nebo ID kartu.

Související informace

➔ „Vkládání PVC ID karet“ na str. 32

Došlo chybě — došel papír

■ Papír není vložen na středu zadního podávání papíru.

Řešení

Když tiskárna hlásí, že došel papír, ale papír je vložený v zadním podávání papíru, znovu vložte papír doprostřed zadního podávání papíru.

Papír je během tisku vysunován

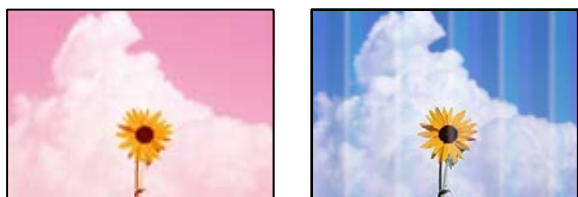
■ Letterhead není vybrán jako typ papíru.

Řešení

Pokud vkládáte hlavičkový papír (papír, na němž jsou v záhlaví vytištěny informace jako například jméno odesílatele nebo jméno podniku), nastavte typ papíru na hodnotu **Letterhead**.

Kvalita tisku je nízká

Na výtiscích chybí barvy, objevují se pruhy nebo neočekávané barvy



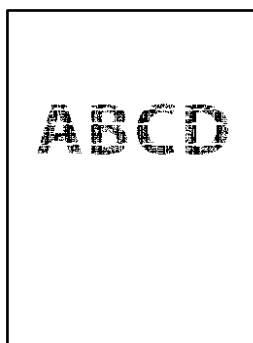
■ Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryška tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a nevolňují se kapičky inkoustu.

➔ [„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 61](#)

Špatná kvalita tisku černým inkoustem



Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

- Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryška tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.

„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 61

- Pokud se vám nepodaří problém vyřešit vyčištěním hlavy, můžete okamžitě tisknout za vytvoření černé barvy pomocí směsi barev, k tomu je však nutné provést následující nastavení v systému Windows.

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Pokud je vybrána možnost **Použit směs barevných inkoustů k vytvoření černé**, můžete tisknout v tiskové kvalitě **Standardní**, když je jako **Typ papíru** vybrána možnost **Obyčejný papír**, **Letterhead** nebo **Obálka**.

Upozorňujeme, že tato funkce nevyřeší problém s ucpanou tryškou. K vyřešení tohoto problému se obraťte na podporu společnosti Epson a požádejte o opravu.

Objevují se barevné pruhy v intervalech 2.5 cm



V úvahu připadají následující příčiny.

■ Nastavení typu papíru neodpovídá vloženému papíru.

Řešení

Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.

■ Kvalita tisku je nastavena na nízkou.

Řešení

Tisknete-li na obyčejný papír, použijte nastavení vyšší kvality.

- Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Vysoký** z nabídky **Kvalita**.

- Mac OS

V nabídce dialogového okna nastavení tisku **Nastavení tisku** vyberte jako **Kvalita tisku** možnost **Jemné**.

■ Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

- Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

Rozmazané výtisky, svislé prhy nebo vychýlení



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Poloha tiskové hlavy není zarovnaná.

Řešení

Zarovnejte tiskovou hlavu.

Windows

Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.

■ Nastavení obousměrného tisku je povoleno.

Řešení

Pokud se kvalita tisku nezlepší ani po zarovnání tiskové hlavy, zakažte obousměrné nastavení.

Při obousměrném (nebo vysokorychlostním) tisku tisková hlava tiskne během pohybu oběma směry. Může tak dojít k posunu svislých čar. Zákazem tohoto nastavení se může zpomalit tisk, ale zlepšit kvalitu tisku.

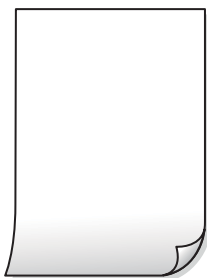
Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Dvousměrový tisk** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Vypnuto**.

Výtisk vychází jako prázdný list



Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

Pokud jsou trysky tiskových hlav ucpané, proveďte kontrolu trysek a poté zkuste spustit Výkonné čištění.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 61

➔ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 63

Nastavení tisku a velikost papíru vloženého v tiskárně jsou odlišné.

Řešení

Změňte nastavení tisku podle formátu papíru vloženého v tiskárně. Vložte do tiskárny papír, který odpovídá nastavení tisku.

Do tiskárny je zaváděno více listů papíru najednou.

Řešení

Pokud chcete zabránit současnému podávání více listů papíru do tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

➔ „Je podáno více listů papírů najednou“ na str. 108

Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná



V úvahu připadají následující příčiny.

Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Pokud se objeví vodorovné pruhy (kolmo ke směru tisku) nebo je horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodítka okrajů na okraje papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 27

■ Dráha papíru je rozmazána.

Řešení

Když se objeví svislé pruhy (vodorovně ke směru tisku) nebo je papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru od inkoustových šmouh (když jsou na povrchu výtisku svislé šmouhy)“ na str. 66

■ Papír je zvlněný.

Řešení

Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

■ Tisková hlava se odírá o povrch papíru.

Řešení

Při tisku na tlustý papír je tisková hlava blízko povrchu papíru a papír se může odřít. V takovém případě zapněte funkci snížení odření. Jestliže zapnete tuto funkci, kvalita tisku se může zhoršit nebo se může tisk zpomalit.

Windows

Klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté vyberte možnost **Silný papír a obálky**.

Pokud je i po výběru nastavení **Silný papír a obálky** papír stále odřený, zvolte možnost **Papír s krátkým zrnem** v okně **Rozšířená nastavení** ovladače tiskárny.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**).

Nastavte položku **Zapnuto** na hodnotu **Silný papír a obálky**.

■ Zadní strana papíru byla vytištěna dříve, než byla vysušena strana, která již byla vytištěna.

Řešení

Při ručním oboustranném tisku před opětovným vložením papíru zkontrolujte, zda je inkoust zcela suchý.

Vytištěné fotografie jsou lepkavé



■ Tisk byl proveden na nesprávné straně fotografického papíru.

Řešení

Ujistěte se, že tisknete na tiskovou stranu. Při tisku na nesprávnou stranu fotografického papíru je nutné vyčistit dráhu papíru.

➔ „Čištění dráhy papíru od inkoustových šmouh (když jsou na povrchu výtisku svislé šmouhy)“ na str. 66

Obrázky nebo fotografie byly vytištěny v neočekávaných barvách



V úvahu připadají následující příčiny.

Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané.

Řešení

Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryška tiskové hlavy ucpaná. Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a nevolňují se kapičky inkoustu.

➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 61

Byla použita korekce barev.

Řešení

Při tisku z ovladače tiskárny pro systém Windows se ve výchozím nastavení použije automatické nastavení úpravy fotografií zařízení Epson. Zkuste nastavení změnit.

Na kartě **Další možnosti** vyberte položku **Vlastní** v nabídce **Korekce barev** a potom klikněte na možnost **Upřesnit**. Nastavení **Korekce scény** změňte z hodnoty **Automaticky** na jakoukoli jinou. Pokud změna nastavení nefunguje, použijte jakoukoli metodu korekce barev kromě **PhotoEnhance** v nabídce **Správa barev**.

➔ „Nastavení barvy tisku“ na str. 53

Barvy na výtisku se liší od barev na displeji



Vlastnosti barev pro zobrazovací zařízení, které používáte, nebyly správně nastaveny.

Řešení

Zobrazení na zařízeních s displejem, jako jsou počítačové monitory, má určité vlastnosti. Je-li zobrazení nevyvážené, obraz na displeji nemá odpovídající jas a barvy. Upravte vlastnosti zařízení. Poté proveďte následující akce.

Windows

Otevřete okno ovladače tiskárny, nastavte položku **Korekce barev** na kartě **Další možnosti** na hodnotu **Vlastní** a poté klikněte na možnost **Upřesnit**. Nastavte položku **Barevný režim** na hodnotu **EPSON Standard**.

Mac OS

Otevřete dialogové okno Tisk. V místní nabídce vyberte možnost **Možnosti barev** a poté klikněte na šipku vedle možnosti **Upřesnit nastavení**. Nastavte položku **Režim** na hodnotu **EPSON Standard**.

Zobrazovací zařízení odráží vnější světlo.

Řešení

Vyhnete se přímému slunečnímu světlu a obraz kontrolujte za odpovídajícího osvětlení.

Zobrazovací zařízení má vysoké rozlišení.

Řešení

Barvy se mohou lišit od barev zobrazených na chytrých zařízeních, jako jsou chytré telefony nebo tablety s vysokým rozlišením.

Zobrazovací zařízení a tiskárna mají jiný způsob vytváření barev.

Řešení

Barvy na displeji zcela neodpovídají barvám na papíře, protože zobrazovací zařízení a tiskárna mají odlišný proces vytváření barev. Upravte vlastnosti barev tak, aby byly barvy shodné.

Nelze tisknout bez okrajů



V nastavení tisku není nastavena možnost Bez okrajů.

Řešení

V nastavení tisku zapněte možnost tisku bez okrajů. Vyberete-li typ papíru, u něhož není podporován tisk bez okrajů, nelze vybrat možnost **Bez ohraničení**. Vyberte typ papíru, u něhož je podporován tisk bez okrajů.

Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Bez ohraničení**.

Mac OS

Vyberte velikost papíru bez okrajů z nabídky **Velikost papíru**.

➔ „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 144

Při tisku bez okrajů jsou okraje grafiky oříznuté



Protože obraz je mírně zvětšený, vyčnívající oblast je oříznuta.

Řešení

Vyberte nižší nastavení zvětšení.

Windows

Klepněte na **Nastavení** vedle políčka **Bez ohraničení** na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny a poté změňte nastavení.

Mac OS

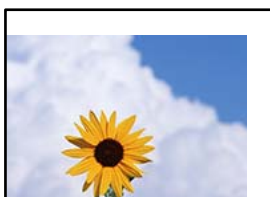
Změňte nastavení **Rozšíření** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna tisku.

Poměr stran dat obrázku a velikosti papíru se liší.

Řešení

Pokud se liší poměr stran dat obrázku a velikosti papíru, bude delší strana obrázku oříznuta, pokud přesahuje mimo dlouhou stranu papíru.

Výtisk má nesprávnou polohu, velikost nebo okraje



V úvahu připadají následující příčiny.

Papír je vložen nesprávně.

Řešení

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.

➔ „Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 27

Velikost papíru je nesprávně nastavena.

Řešení

Slouží k výběru odpovídajícího nastavení formátu papíru.

- Mac OS

Zrušte zaškrtnutí políčka **Zrcadlový obraz** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna Tisk.

Mozaikové vzory na výtiscích



■ Vytiskly se snímky nebo fotografie s nízkým rozlišením.

Řešení

Při tisku snímků nebo fotografií tiskněte s využitím dat o vysokém rozlišení. Obrázky na webových stránkách mívají často nízké rozlišení, i když na displeji vypadají docela dobře. Tím může dojít ke zhoršení kvality tisku.

Nelze vybrat typ papíru nebo zdroj papíru v ovladači tiskárny

Není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.

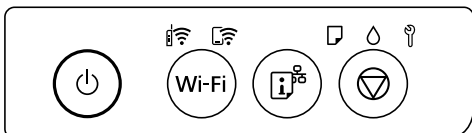
Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny Epson (EPSON XXXXX), jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.

Související informace

- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Windows“ na str. 75
- ➔ „Kontrola, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny Epson — Mac OS“ na str. 76



Kontrola světelných kontrolkek a stavu tiskárny

Indikátory na ovládacím panelu zobrazují stav tiskárny.



Normální stav

 : Svítí














Kontrolka	Stav
	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
	Tiskárna je připojená k síti v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).











Chybový stav

Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Na displeji počítače se zobrazí podrobnosti o chybě.

: Svítí

: Blikání

Kontrolka	Stav	Řešení
	Došlo k chybě připojení Wi-Fi.	Stisknutím tlačítka Wi-Fi vymažte chybu a opakujte akci.
	Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou.	Pokud tato kontrolka svítí při tisku disku nebo PVC ID karty, vložte správně přihrádku na disk/ID kartu. Po vložení papíru nebo správném vložení zásobníku disku/ID karty pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  .
	Došlo k zaseknutí papíru nebo disk nebo PVC ID karta nebyla správně vložena do přihrádky na disk/ID kartu.	Po odstranění papíru nebo výměně disku nebo PVC ID karty pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  .
	Pravděpodobně nebylo dokončeno počáteční plnění inkoustu.	Přečtěte si pokyny pro dokončení počátečního plnění inkoustu na letáku <i>Začínáme</i> .
	Blíží se konec životnosti krabice údržby.	Kontrolka bliká, dokud nebude krabice údržby vyměněna. Dokud kontrolky  a  nezačnou střídavě blikat, můžete pokračovat v tisku.
 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.* <input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat. <p>* Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Po odstranění chyby stisknutím tlačítka  doporučujeme provést kontrolu trysek. <input type="checkbox"/> Chcete-li vypnout tiskárnu, stiskněte tlačítko .

Kontrolka	Stav	Řešení
	<p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.</p>	<p>Je třeba vyměnit houbičku na inkoust pro tisk bez okrajů.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo servisní středisko společnosti Epson, aby provedli výměnu houbičky pro zachytávání inkoustu používanou při tisku bez okrajů *. Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka . Indikátory pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.</p>
	<p>Blikají současně:</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.</p>	<p>Houbičku pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit. Požádejte společnost Epson nebo autorizovaného poskytovatele služeb Epson o výměnu inkoustové houbičky. Houbičky pro zachytávání inkoustu nejsou díly, které může uživatel opravit sám.</p> <p>Zkontrolujte zprávu zobrazenou na počítači a poté stisknutím tlačítka  odstraňte chybu nebo pokračujte v čištění.</p> <p>Pokud houbička pro zachytávání inkoustu dosáhla konce své životnosti, nelze již provádět čištění. Lze tisknout, ale nelze zaručit kvalitu výtisků.</p>
	<p>Přepravní zámek je uzamčen.</p>	<p>Po odemknutí přepravního zámku pokračujte v tisku stisknutím tlačítka .</p>
	<p>Blikají střídavě:</p> <p>Blíží se konec funkční životnosti krabice údržby pro zachytávání inkoustu.</p>	<p>Vyměňte krabici údržby a pokračujte v tisku stisknutím tlačítka .</p>
	<p>Výstupní zásobník není vysunut.</p>	<p>Vysuňte zásobník.</p>
<p>Rozsvítí se všechny kontrolky kromě kontrolky .</p>	<p>Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.</p>	<p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB. (V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení.) 2. Další pokyny vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.
<p>Blikají všechny kontrolky včetně kontrolky .</p>	<p>Došlo k chybě tiskárny.</p>	<p>Vyjměte veškerý papír uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>

* Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu používané při tisku bez okrajů nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, produkt je vyroben tak, aby se tisk bez okrajů zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Nutnost a frekvence této činnosti se liší v závislosti na počtu stránek vytištěných pomocí funkce bezokrajového tisku. Nutnost výměny podložky neznamena, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

Papír se zasekl

Zkontrolujte chybu zobrazenou na ovládacím panelu, postupujte podle pokynů a odstraňte uvízlý papír včetně případných útržků. Poté odstraňte chybu.

Důležité:

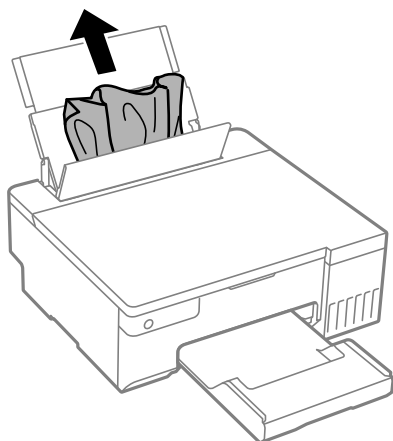
- Opatrně vyjměte uvízlý papír. Jestliže papír odstraníte prudkým pohybem, může dojít k poškození tiskárny.*
- Tiskárnu při odstraňování uvíznutého papíru neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracejte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.*

Odstranění uvízlého papíru

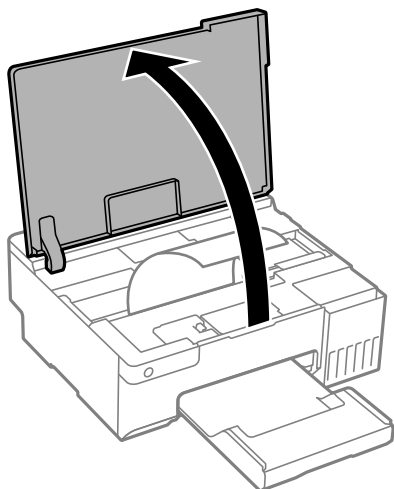
Upozornění:

Máte-li ruku v tiskárně, v žádném případě se nedotýkejte tlačítek na ovládacím panelu. Pokud tiskárna začne pracovat, mohlo by dojít ke zranění. Dávejte pozor, abyste se nedotkli vyčnívajících částí, a nedošlo tak ke zranění.

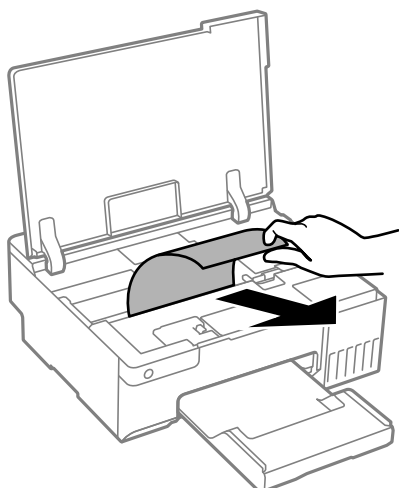
1. Odstraňte uvízlý papír ze zadního podávání papíru.



2. Otevřete kryt tiskárny.

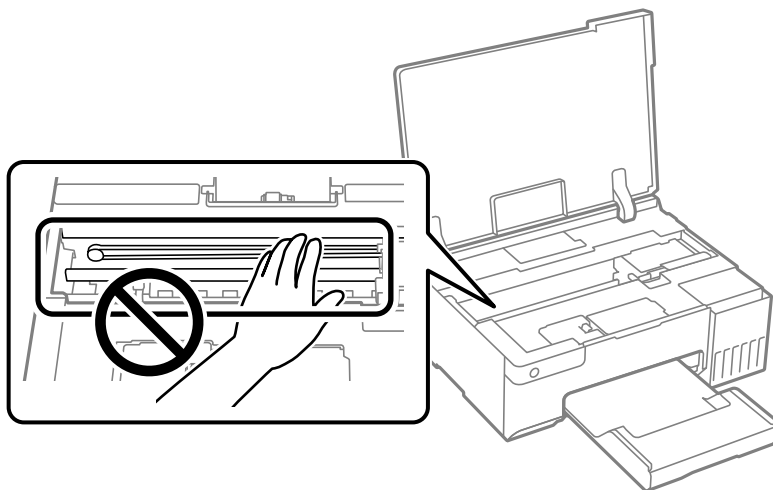


3. Odstraňte uvízlý papír.

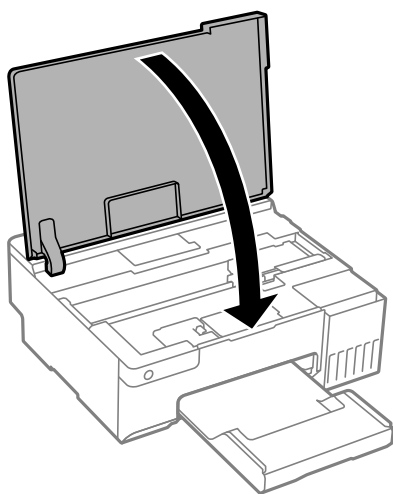


! **Důležité:**

Nedotýkejte se bílého plochého kabelu, průsvitné fólie nebo přepravního zámku uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.



4. Zavřete kryt tiskárny.



Zabránění uvíznutí papíru

Pokud dochází k častému uvíznutí papíru, zkontrolujte následující.

- Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.
„Specifikace provozního prostředí“ na str. 155
- Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.
„Dostupný papír a kapacita“ na str. 143
- Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.
„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 25
- Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítko okraje k okraji papíru.
„Vkládání papíru do zadního podavače papíru“ na str. 27

- Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.
- Pokud jste vložili více listů papíru, vkládejte listy papíru postupně.
- Zkontrolujte, zda nastavení velikosti a typu papíru odpovídají skutečné velikosti a typu papíru vloženého v tiskárně.
„Seznam typů papíru“ na str. 26
- Vyčistěte válec v tiskárně. Pokud se papír nepodává ani po vyčištění válce, vyměňte válec.
„Čištění dráhy papíru v případě problémů s podáváním papíru“ na str. 59
„Je čas vyměnit podávací válečky“ na str. 133

Je čas doplnit inkoust

Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem

Před doplňováním inkoustu si přečtěte následující pokyny.

Opatření při skladování inkoustu

- Uchovávejte nádobky s inkoustem mimo přímé sluneční záření.
- Nádobky s inkoustem neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.
- Společnost Epson doporučuje použít nádobku na inkoust před datem vytištěným na obalu.
- Při skladování nebo přepravě nádobky s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty. Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo. Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádobky během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.
- Po přenesení nádobky s inkoustem z chladného prostředí nechte nádobku před použitím zahřát na pokojovou teplotu po dobu nejméně tří hodin.
- Neotvírejte balení nádobky s inkoustem, dokud nebudete připraveni naplnit nádržku s inkoustem. Nádobka s inkoustem je vakuově balená pro zachování spolehlivosti. Ponecháte-li nádobku s inkoustem před použitím rozbalenou po delší dobu, je možné, že již nepůjde normálně tisknout.
- Po otevření nádobky s inkoustem ji doporučujeme použít co nejdříve.

Opatření pro manipulaci při doplňování inkoustu

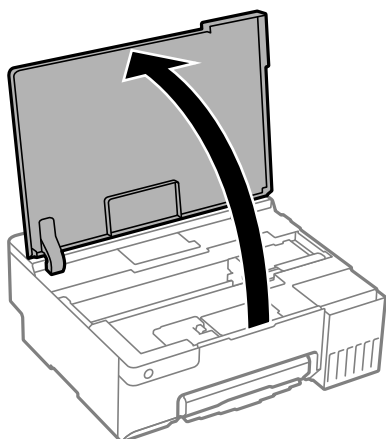
- Pokud chcete dosáhnout optimálních výtisků, doplňte inkoust, jakmile budou jeho hladiny nízké.
- Používejte nádobky na inkoust se správným kódem pro tuto tiskárnu.
- Při výměně inkoustu v této tiskárně je třeba postupovat opatrně. Při plnění či doplňování nádržek na inkoust může dojít k vystříknutí inkoustu. Potřísní-li inkoust oblečení nebo jiné věci, je možné, že nepůjde dolů.
- S nádobkami s inkoustem příliš netřeste, ani je nemačkejte.
- Pokud inkoust v nádržce nedosahuje k dolní rysce, brzy doplňte inkoust. Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny.

Spotřeba inkoustu

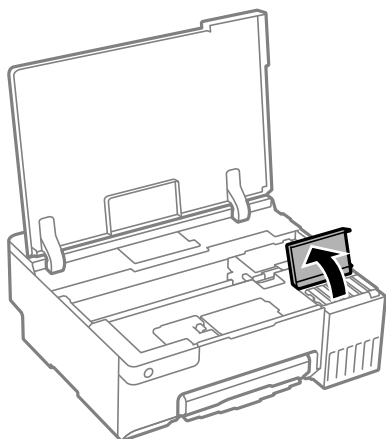
- ❑ Aby byla zachována optimální výkonnost tiskové hlavy, spotřebovává se ze všech nádržek s inkoustem určité množství inkoustu při provádění údržby, např. při čištění tiskové hlavy. Inkoust se může spotřebovávat také po zapnutí tiskárny.
- ❑ Při černobílém tisku nebo tisku ve stupních šedi mohou být v závislosti na nastaveném typu papíru nebo kvalitě tisku místo černého inkoustu používány barevné inkousty. Důvodem je to, že se k vytvoření černé barvy používá směs barevných inkoustů.
- ❑ Inkoust v nádobkách s inkoustem dodávaných s tiskárnou se částečně vypotřebuje během počátečního nastavení. Aby bylo dosaženo kvalitního tisku, tisková hlava tiskárny bude zcela naplněna inkoustem. Tento jednorázový proces spotřebovává určité množství inkoustu, a je proto možné, že s těmito nádobkami s inkoustem bude v porovnání s následnými nádobkami s inkoustem vytištěno méně stránek.
- ❑ Uvedené hodnoty se mohou lišit v závislosti na tištěných obrazech, typu používaného papíru, frekvenci tisku a podmínkách prostředí, jako je například teplota.

Doplnění nádržek s inkoustem

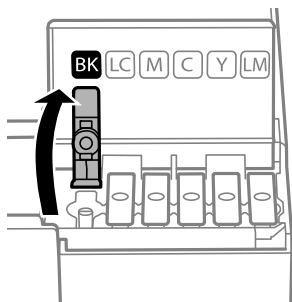
1. Otevřete kryt tiskárny.



2. Otevřete kryt nádržky s inkoustem.



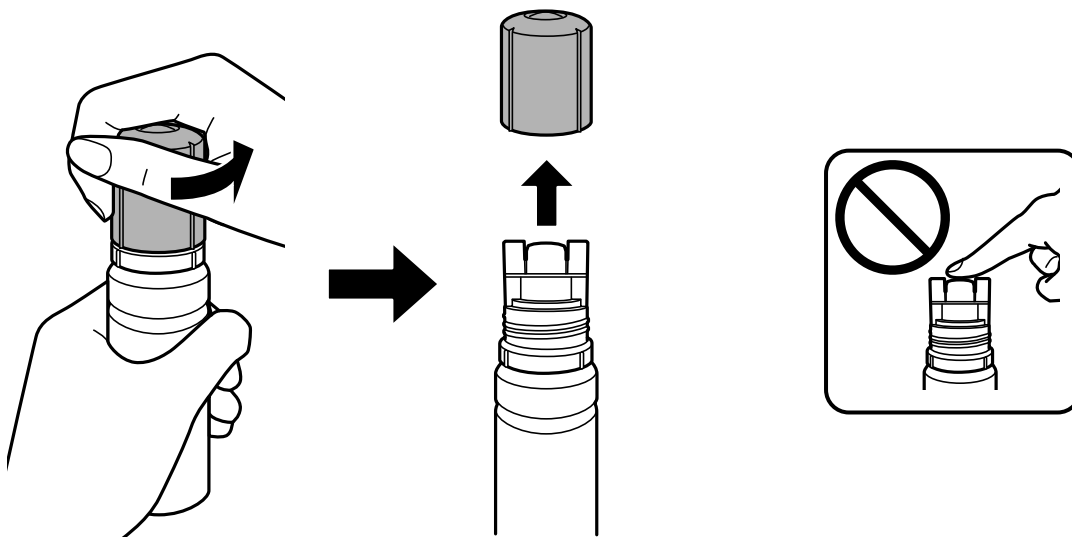
3. Otevřete víčko na nádržce s inkoustem.



Důležité:

Zkontrolujte, zda barva nádržky s inkoustem odpovídá barvě inkoustu, který chcete doplnit.

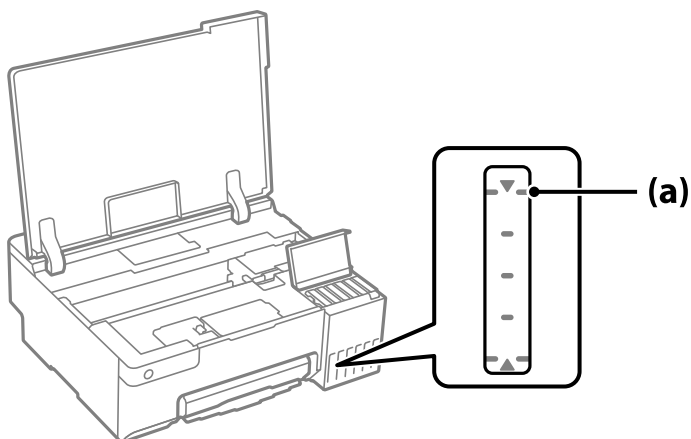
4. Nádobku s inkoustem držte ve svislé pozici, pomalu otáčejte víčkem a nakonec jej sundejte.



Důležité:

- Společnost Epson doporučuje používat originální nádoby s inkoustem Epson.
- Dávejte pozor, abyste inkoust nerozlili.

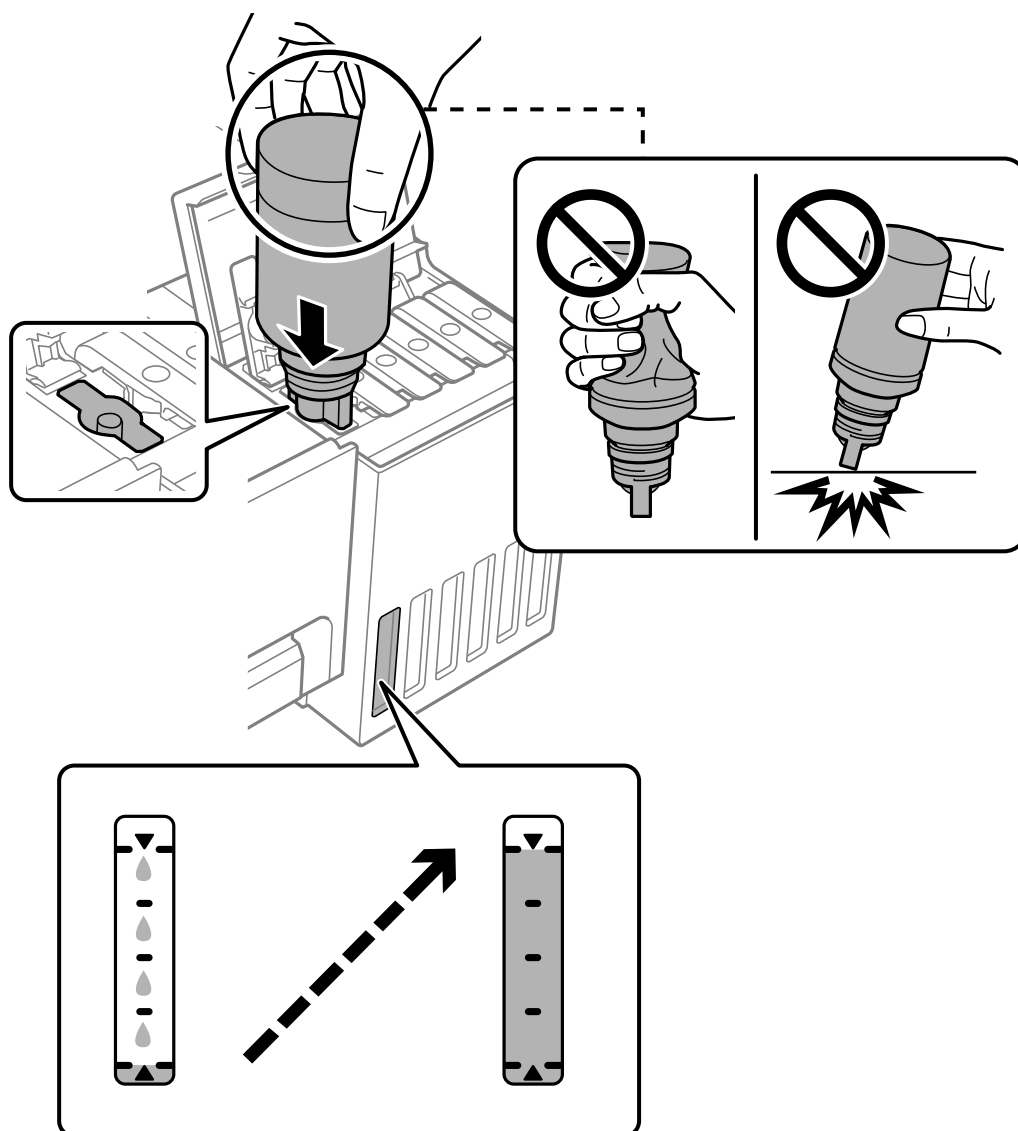
5. Zkontrolujte horní čáru (a) v nádržce s inkoustem.



6. Zarovnejte horní část inkoustové lahvičky s plnicím otvorem a poté ji vložte rovnou do otvoru, abyste mohli naplnit inkoust k horní rysce, kdy se automaticky zastaví.

Když vložíte inkoustovou lahvičku do plnicího otvoru pro správnou barvu, inkoust začne vytékat a tok se automaticky zastaví, jakmile inkoust dosáhne horní rysky.

Pokud inkoust nezačne téci do nádržky, sejměte nádobku s inkoustem a nasadte ji znovu. Nevyjímejte a znovu nekládejte lahvičku s inkoustem, když inkoust dosáhl horní rysky; pokud inkoust překoná horní rysku, může vytéct nebo může dojít k poškození tiskárny.



7. Po dokončení plnění inkoustu odstraňte nádobku s inkoustem.

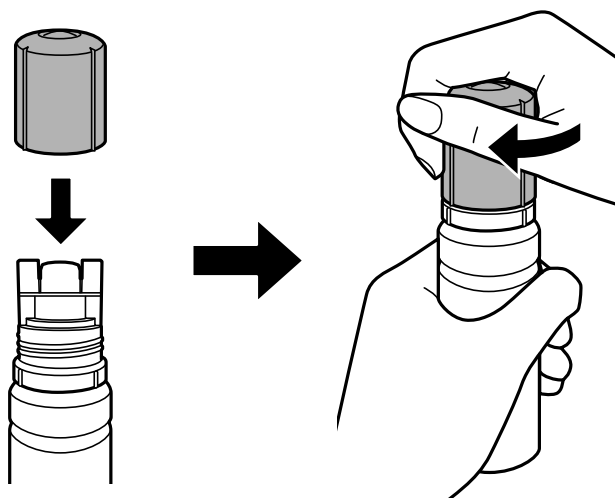


Důležité:

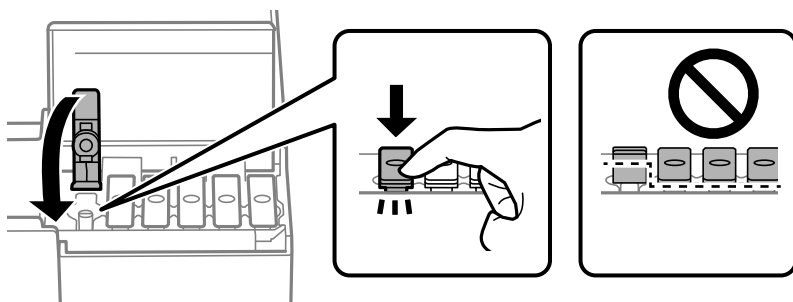
Po dolití inkoustu neponechávejte nádobku s inkoustem nahnutou do nádržky, protože by se mohla poškodit nebo by se mohl rozlít inkoust.

Poznámka:

Pokud v nádobce zůstane inkoust, zavřete víčko a uložte nádobku pro pozdější použití.



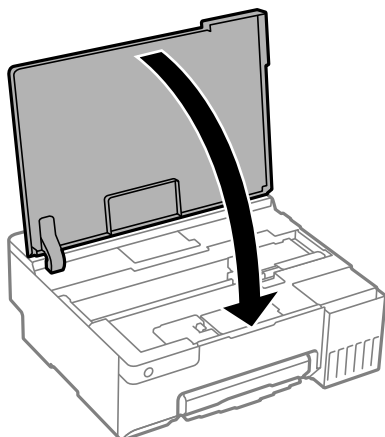
8. Zavřete pevně krytku nádržky s inkoustem.



9. Pevně zavřete kryt nádržky s inkoustem.



10. Zavřete kryt tiskárny.



Související informace

- ➔ „Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem“ na str. 124
- ➔ „Kódy nádobek s inkoustem“ na str. 146

Nyní je čas vyměnit krabici údržby

Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby

Před výměnou krabice údržby si přečtěte následující pokyny.

- Nedotýkejte se zeleného čipu na boční straně údržbové sady. Mohli byste tím ohrozit normální provoz tiskárny a tisk.
- Údržbovou sadu nevyměňujte během tisku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- Nevytahujte krabici údržby s neotevírejte kryt, s výjimkou výměny krabice údržby; jinak může dojít k úniku inkoustu.
- Nepoužívejte znovu údržbovou sadu, která byla vyjmuta a ponechána delší dobu odpojena. Inkoust uvnitř sady by zatvrdl a nebylo by možné nasávat další inkoust.
- Nenaklánějte údržbovou sadu, dokud není uzavřena v přiloženém igelitovém sáčku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- Údržbovou sadu neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.
- Uchovávejte údržbovou sadu mimo přímé sluneční záření.
- Zabraňte pádu údržbové sady a nevystavujte ji silným nárazům.
- Nedotýkejte se otvorů v údržbové sadě, jelikož byste se mohli potřísnit inkoustem.

Výměna krabice údržby

V některých tiskových cyklech může údržbová sada zachytit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby se předešlo úniku inkoustu z údržbové sady, zastaví tiskárna tisk, jakmile absorpční kapacita údržbové sady dosáhne limitu. Jak často je nutné tuto výměnu provádět a zda vůbec, závisí na počtu vytištěných stran, druhu tiskového

materiálu a počtu provedených čistících cyklů tiskárny. Údržbovou sadu vyměňte, jakmile se zobrazí výzva, abyste tak učinili. Nutnost vyměnit tuto součást signalizuje Epson Status Monitor, LCD obrazovka nebo příslušný indikátor na ovládacím panelu. Nutnost výměny sady neznamena, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje. Jedná se o součást, jejíž servis zajišťuje uživatel.

Poznámka:

Pokud je krabice údržby plná, nebude možné tisknout ani čistit tiskovou hlavu, dokud nebude krabice údržby vyměněna, aby nedocházelo k úniku inkoustu.

1. Vyměňte novou krabici údržby z obalu.



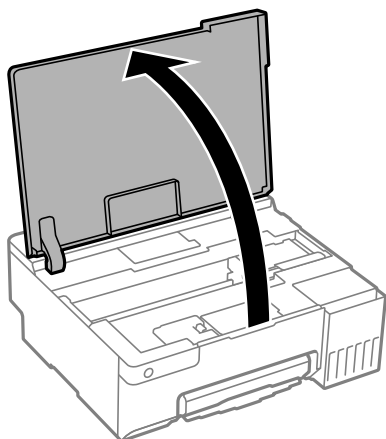
Důležité:

Nedotýkejte se zeleného čipu na boční straně údržbové sady. Mohli byste tím ohrozit normální provoz tiskárny a tisk.

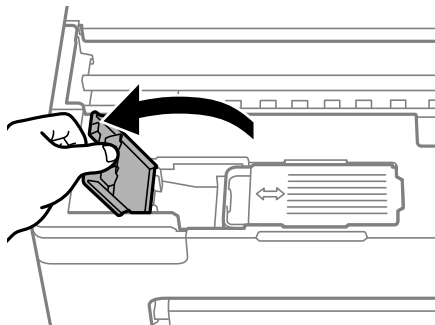
Poznámka:

S novou krabicí údržby je dodáván průhledný sáček na použitou krabici údržby.

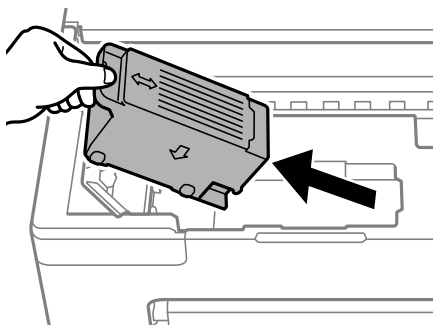
2. Otevřete kryt tiskárny.



3. Otevřete kryt krabice údržby.

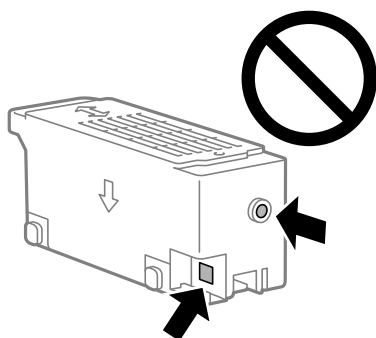


4. Vyměňte použitou krabici údržby.

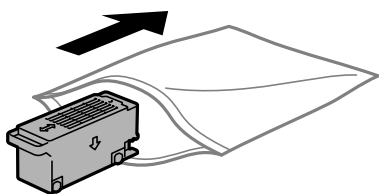


! **Důležité:**

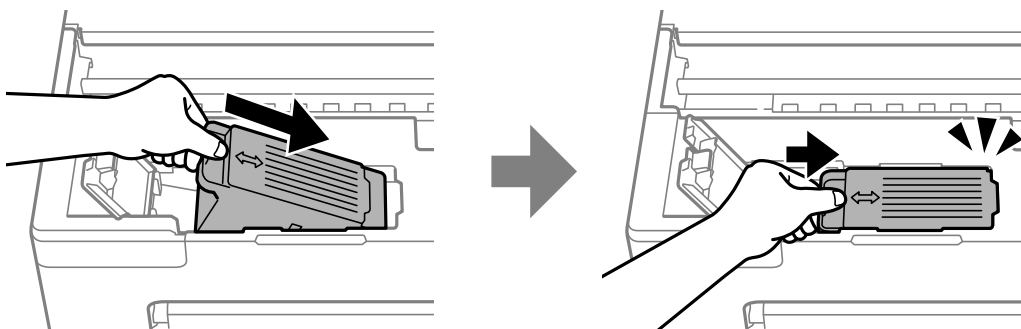
Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Pokud tak učiníte, můžete tím znemožnit normální provoz a potřísnit se inkoustem.



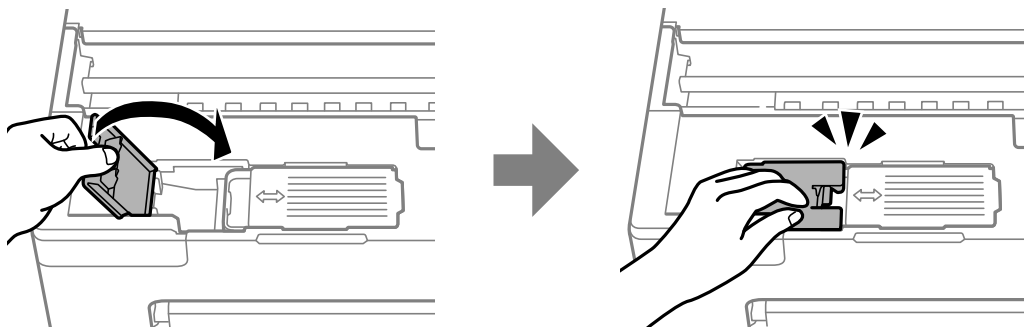
5. Použitou krabici údržby vložte do průhledného sáčku, který byl dodán s novou krabici údržby, a sáček uzavřete.



6. Zasuňte novou krabici údržby zcela do tiskárny. Ujistěte se, zda jste sadu vložili správným směrem.



7. Zavřete kryt krabice údržby.



8. Zavřete kryt tiskárny.

Související informace


- ➔ „Pokyny pro manipulaci s krabicí údržby“ na str. 130
- ➔ „Kód údržbové sady“ na str. 147

Je čas vyměnit podávací válečky

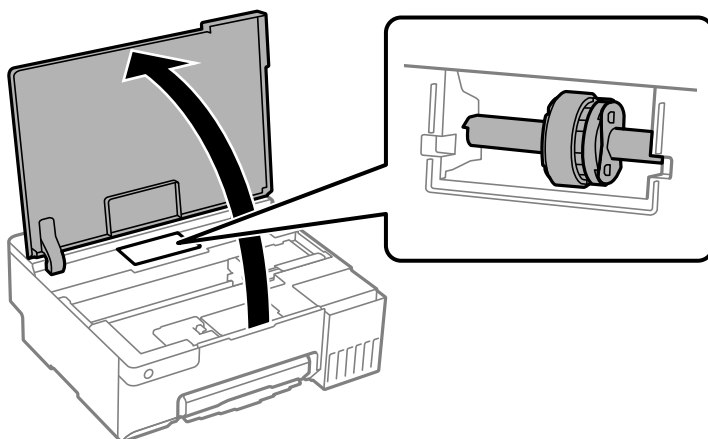
Není-li papír zaveden správně, i když byl podávací váleček vyčištěn, vyměňte jej. Po výměně podávacího válečku vynulujte počet listů, které byly podány.

▶ Tento postup můžete také sledovat v Webové videopříručce. Přejděte na následující web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7032>

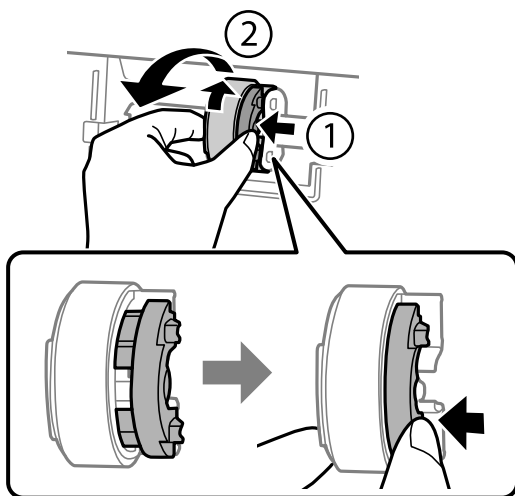
1. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel.
3. Otevřete kryt tiskárny.

Umístění podávacího válečku je uvedeno na následujícím obrázku.



4. Vyměňte podávací váleček.

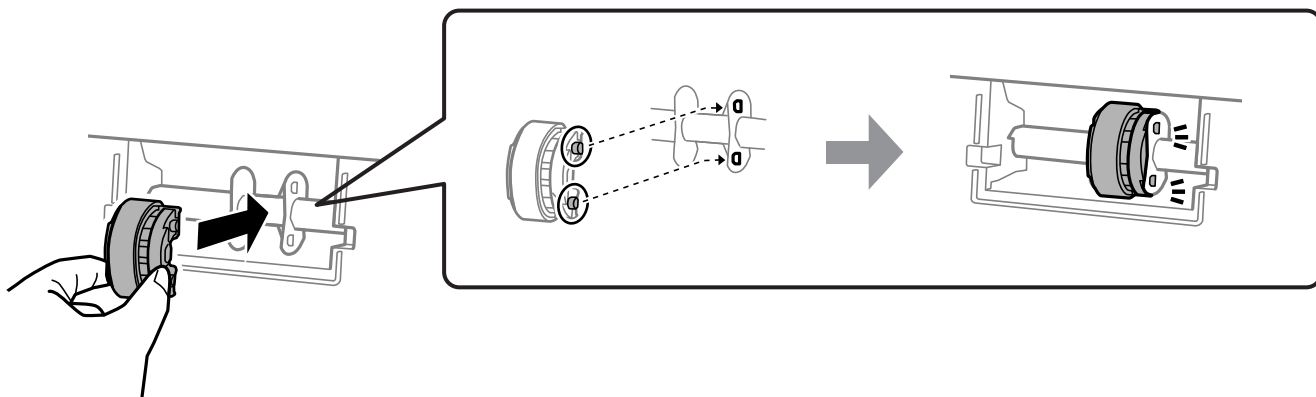
Stiskněte jazýček na pravé straně podávacího válečku, posuňte jej dozadu a poté jej vytáhněte přímo nahoru.



5. Vyměňte nový podávací váleček z obalu.


! **Důležité:**
Nedotýkejte se pryžové části na podávacím válečku.

6. Stiskněte jazýček na pravé straně a zarovnejte vyčnívající části s otvory pro připojení nového podávacího válečku.



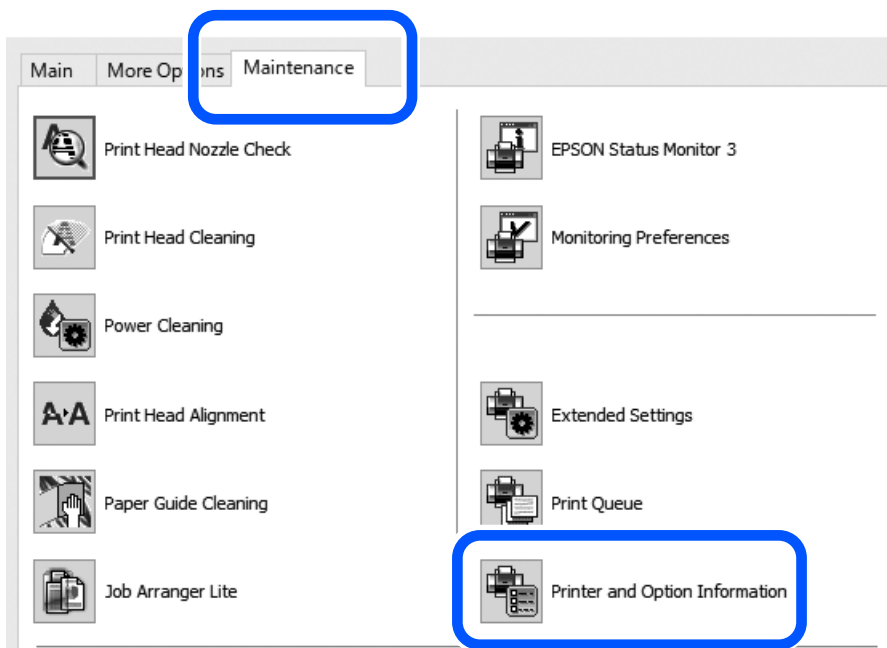
7. Zavřete kryt tiskárny.

8. Připojte napájecí kabel.

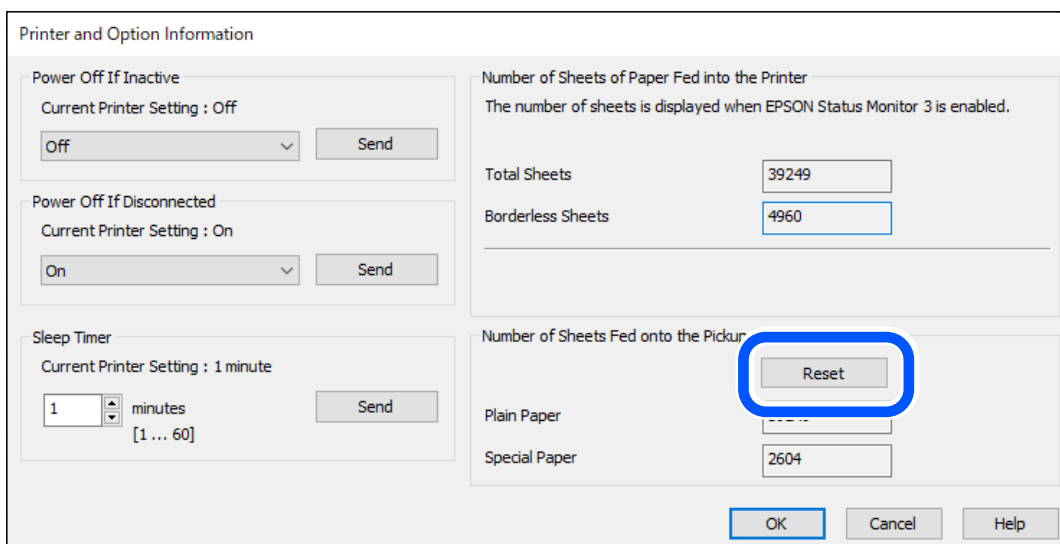
9. Stisknutím tlačítka  tiskárnu zapněte.
10. Otevřete ovladač tiskárny v počítači.
11. Vynulujte počítadlo válečku v ovladači tiskárny.

Windows

Vyberte kartu **Údržba** a pak vyberte možnost **Informace o tiskárně a doplňcích**.

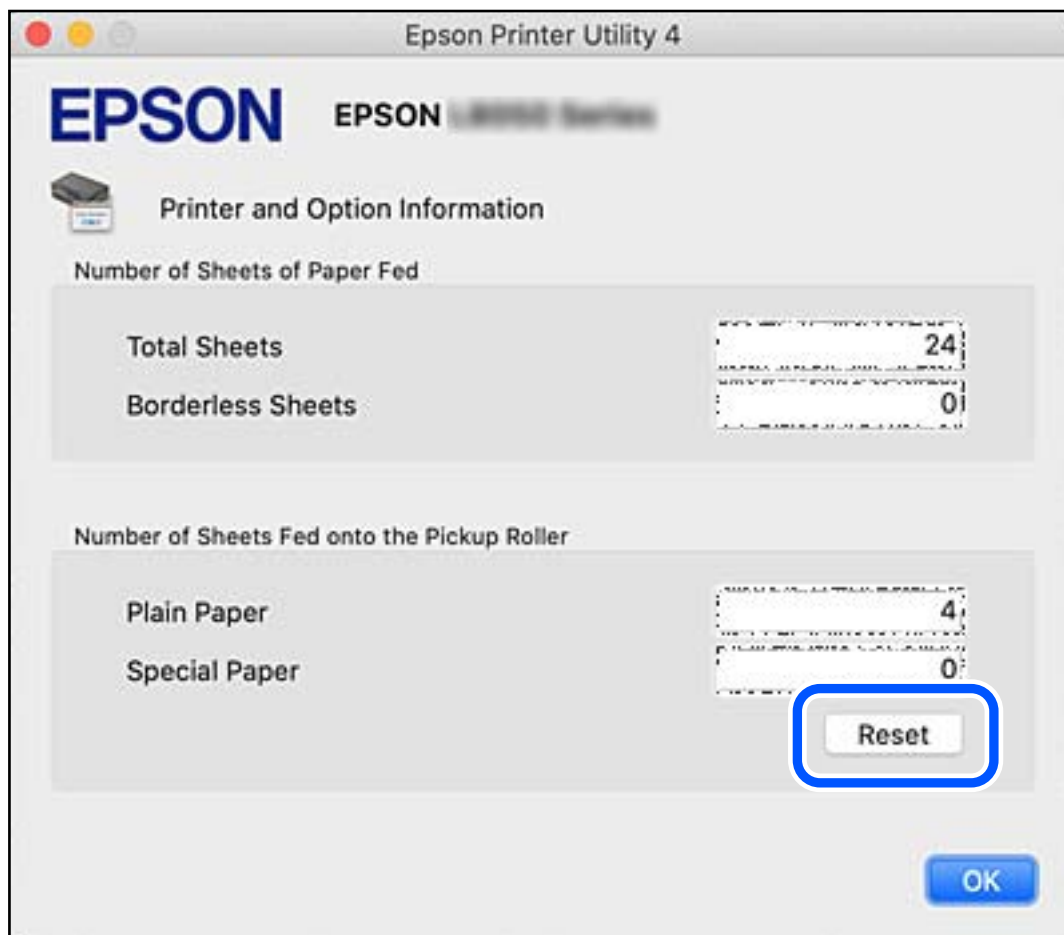


Klikněte na **Obnovit** v části Počet listů podaných na podávací válec.



❑ Mac OS

Vyberte nabídku Apple > **Předvolby systému** > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotřební materiál** > **Pomůcky** > **Otevřít pomůcky tiskárny** > **Printer and Option Information** a potom klikněte na **Resetovat** v části Počet listů podaných na podávací válec.



Související informace

- ➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Windows)“ na str. 148
- ➔ „Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS)“ na str. 149
- ➔ „Kódy podávacích válečků“ na str. 147

Nelze provozovat tiskárnu jako očekávanou

Tiskárna se nezapne nebo nevypne

Tiskárna se nezapne

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Napájecí kabel není řádně zapojen do elektrické zásuvky.

Řešení

Ujistěte se, že je napájecí kabel bezpečně zapojený.

■ Tlačítko nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.



Řešení

Přidržte tlačítko  o něco déle.

Tiskárna se nevypne

■ Tlačítko nebylo stisknuto po dostatečně dlouhou dobu.

Řešení

Přidržte tlačítko  o něco déle. Pokud se vám stále nedaří tiskárnu vypnout, odpojte napájecí kabel. Abyste předešli vysychání tiskové hlavy, znovu tiskárnu zapněte a vypněte ji tlačítkem .

Napájení se automaticky vypne

■ Funkce Časovač vypnutí nebo Vypnout při nečinnosti a funkce Vypnout při odpojení je aktivována.

Řešení

Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.

Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

Poznámka:

*Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.*

Postupy jsou příliš pomalé

Tisk je příliš pomalý

V úvahu připadají následující příčiny.

■ Jsou spuštěny nepotřebné aplikace.

Řešení

Ukončete všechny nepotřebné aplikace v počítači nebo chytrém zařízení.

■ Kvalita tisku je nastavena na vysokou.

Řešení

Snižte nastavení kvality.

■ Obousměrný tisk je zakázán.

Řešení

Povolte obousměrné (nebo vysokorychlostní) nastavení. Je-li toto nastavení povoleno, tisková hlava tiskne při pohybu v obou směrech, čímž se zvyšuje rychlost tisku.

Windows

Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte možnost **Dvousměrový tisk**.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Zapnuto**.

■ Skrytý režim je povolen.

Řešení

Zakažte **Skrytý režim**. Rychlost tisku se zpomaluje, když tiskárna běží v **Skrytý režim**.

Windows

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Vypnuto**.

■ U bezdrátového směrovače mohou nastat problémy se síťovým připojením.

Řešení

Bezdrátový směrovač restartujte s ohledem na ostatní uživatele připojené k síti. Pokud se tím problém nevyřeší, umístěte tiskárnu blíže k bezdrátovému směrovači nebo si prostudujte dokumentaci dodanou s přístupovým bodem.

■ Tiskárna tiskne data s vysokou hustotou, například fotografie, na obyčejný papír.

Řešení

Pokud tisknete data s vysokou hustotou, například fotografie, na obyčejný papír, tisk může být pomalejší, aby byla zachována kvalita tisku. Nejedná se o závadu.

Tisk se značně zpomalí během nepřetržitého tisku

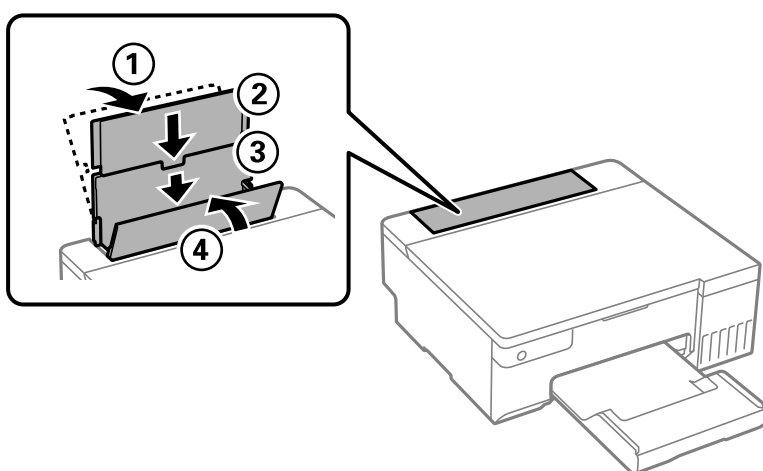
■ Funkce, která zabraňuje přehřátí a poškození mechanismu tiskárny, funguje.

Řešení

Můžete pokračovat v tisku. Chcete-li se vrátit k normální rychlosti tisku, ponechte tiskárnu alespoň 30 minut v nečinnosti. Pokud je vypnuté napájení, normální rychlost tisku se neobnoví.

Nelze zavřít zadní podpěru papíru

Postavte podpěru papíru do svislé polohy a poté ji vložte do otvoru způsobem znázorněným na následujícím obrázku.



Provoz tiskárny je hlučný

■ Nastavení Skrytý režim je vypnuto.

Řešení

Jestliže je provoz tiskárny příliš hlučný, povolte režim **Skrytý režim**. Povoláním této funkce se sníží rychlost tisku.

Ovladač tiskárny Windows

Aktivujte volbu **Skrytý režim** na kartě **Hlavní**.

Ovladač tiskárny Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Zapnuto**.

Nelze provést ruční 2stranný tisk (Windows)

■ Nastavení EPSON Status Monitor 3 je vypnuto.

Řešení

Na kartě **Údržba** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** a poté vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

Nemusí být ovšem k dispozici, je-li k tiskárně přistupováno po síti nebo je-li používána jako sdílená tiskárna.

Nezobrazuje se nabídka Nastavení tisku (Mac OS)

■ Ovladač tiskárny Epson nebyl instalován správně.

Řešení

Pokud se nabídka **Nastavení tisku** nezobrazí v systému macOS Catalina (10.15) nebo novějším, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), ovladač tiskárny Epson není nainstalován správně. Povolte ji z následující nabídky.

V nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému**, odeberte tiskárnu a poté tiskárnu znovu přidejte.

macOS Mojave (10.14) nemá přístup k **Nastavení tisku** v aplikacích vytvořených společností Apple, například TextEdit.

Problém nelze odstranit

Pokud nemůžete problém vyřešit po vyzkoušení všech řešení, obraťte se na podporu společnosti Epson.

Pokud nemůžete vyřešit problémy s tiskem, přečtěte si následující související informace.

Související informace

➔ [„Nelze vyřešit problémy s tiskem“ na str. 140](#)

Nelze vyřešit problémy s tiskem

Zkuste odstranit tyto problémy tak, že začnete postupovat odshora, dokud problém nevyřešíte.

- Ujistěte se, že typ papíru vložený v tiskárně odpovídá nastavení typu papíru v ovladači tiskárny.
- Použijte nastavení vyšší kvality v ovladači tiskárny.
- Zkontrolujte skutečně zbývající inkoust, vizuálně zkontrolujte hladiny v nádržkách tiskárny. Doplňte do nádržek inkoust, pokud jsou hladiny inkoustu pod spodními linkami.
- Zarovnejte tiskovou hlavu.
[„Nastavení tiskové hlavy“ na str. 65](#)
- Proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda nejsou trysky tiskové hlavy ucpané.
Pokud jsou ve vzorku pro kontrolu trysek chybějící segmenty, trysky jsou pravděpodobně ucpané. Střídavě 3 krát proveďte opětovné čištění hlavy a kontrolu trysek a zkontrolujte, zda se ucpání odstranilo.
Upozorňujeme, že při čištění tiskové hlavy se spotřebovává inkoust.
[„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 61](#)
- Vypněte tiskárnu, počkejte alespoň 12 hodin a poté zkontrolujte, zda se ucpání odstranilo.
Pokud je problémem ucpání, může se tento problém vyřešit tak, že na chvíli přestanete tisknout.
Při vypnutí tiskárně můžete zkontrolovat následující položky.

- ❑ Zkontrolujte, zda používáte originální nádobky s inkoustem Epson.
Zkuste použít originální nádobky s inkoustem Epson. Tento výrobek je navržen pro nastavení barev na základě používání originálních nádobek s inkoustem Epson. Při používání neoriginálních nádobek s inkoustem může dojít ke snížení kvality tisku.
- ❑ Zkontrolujte, zda na průsvitné fólii nejsou šmouhy.
Pokud se na průsvitné fólii vyskytují šmouhy, opatrně šmouhy otřete.
[„Čištění průsvitné fólie“ na str. 67](#)
- ❑ Zkontrolujte, zda uvnitř tiskárny nejsou kousky papíru.
Při vyjímání papíru se nedotýkejte rukou průsvitné fólie ani papíru.
- ❑ Papír zkontrolujte.
Zkontrolujte, zda není papír zvlněný nebo vložen tiskovou stranou směrem nahoru.
[„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 25](#)
[„Dostupný papír a kapacita“ na str. 143](#)
[„Nedostupné typy papíru“ na str. 145](#)
- ❑ Pokud tiskárnu vypnete, počkejte alespoň 12 hodin a pokud se kvalita tisku ještě nezlepší, spusťte funkci Výkonné čištění.
[„Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 63](#)

Pokud není možno problém vyřešit pomocí výše uvedených řešení, budete možná muset požádat o opravu. Kontaktujte podporu Epson.

Související informace

- ➔ [„Než se obrátíte na společnost Epson“ na str. 159](#)
- ➔ [„Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 159](#)

Informace o výrobku

Informace o papíru.	143
Informace o spotřebním materiálu.	146
Informace o softwaru.	147
Technické údaje produktu.	151
Informace o normách a předpisech.	156

Informace o papíru

Dostupný papír a kapacita

Originální papír Epson

Společnost Epson doporučuje používat originální papír Epson, čímž dosáhnete vysoké kvality výtisků.

Poznámka:

- Dostupnost papíru se liší podle oblasti. Aktuální informace o dostupnosti papíru ve vaší oblasti vám poskytne podpora společnosti Epson.
- Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.
 - „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 144
 - „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 145

Papír vhodný pro tisk dokumentů

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Papír vhodný pro tisk dokumentů a fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papír vhodný k tisku fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palců)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palců)	20
Handmade Photo Book	A5 (24 otvorů)	1

Různé další typy papíru

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

Komerčně dostupný papír

Poznámka:

Informace o dostupných typech papíru pro bezokrajový a oboustranný tisk naleznete v následujícím textu.

„Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 144

„Papír pro oboustranný tisk“ na str. 145

Obyčejné papíry

Mezi typy obyčejného papíru patří kopírovací papír a hlavičkový papír*.

Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
A4, A5, A6, B5, B6, Letter, 8,5×13 palců	100
Legal, 16K (195×270 mm), Indian-Legal	50
Uživatelsky definovaný (mm) 89 × 127 až 215,9 × 2000	1

* Papír, na němž jsou v záhlaví vytištěny informace jako například jméno odesílatele nebo jméno podniku. Ve vrchní části papíru musí být okraj alespoň 5 mm. Oboustranný tisk a tisk bez okrajů nejsou k dispozici pro hlavičkový papír.

Obálka

Formát	Kapacita vkládání (obálky)
Obálka č. 10, obálka DL, obálka C6	10

Papír pro tisk bez okrajů

Originální papír Epson

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Value Glossy Photo Paper

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143

Komerčně dostupný papír

Obyčejný papír, kopírovací papír*

* Pro tisk bez okrajů lze použít papír ve formátu Legal, Letter, A4 a definovaný uživatelem.

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143

Papír pro oboustranný tisk

Originální papír Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143

Komerčně dostupný papír

Obyčejný papír, kopírovací papír

Související informace

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 143

Nedostupné typy papíru

Nepoužívejte následující papíry. Při používání tohoto typu papíru dochází k uvíznutí papíru v tiskárně a rozmazání výtisku.

- Zvlněné papíry
- Roztrhané nebo oříznuté papíry
- Složené papíry
- Vlhké papíry
- Příliš silné nebo příliš tenké papíry
- Papíry s nálepkami

Nepoužívejte následující obálky. Při používání těchto typů obálky dochází k uvíznutí papíru v tiskárně a šmouhám na výtisku.

- Zvlněné nebo složené obálky
- Obálky s lepicími plochami na chlopních nebo obálky s okénky

- Obálky, které jsou příliš tenké
Během tisku se mohou zkroutit.

Informace o spotřebním materiálu

Kódy nádobek s inkoustem

Společnost Epson doporučuje používat originální nádobky s inkoustem Epson.

Dále jsou uvedeny kódy pro originální nádobky s inkoustem Epson.



Důležité:

- Záruka společnosti Epson se nevztahuje na škody způsobené používáním nespécifikovaných inkoustů, včetně originálního inkoustu Epson, který není pro tuto tiskárnu určen, nebo inkoustů jiných výrobců.
- Při používání dalších produktů, které nebyly vyrobeny společností Epson, může dojít k poškození, na něž se nebude vztahovat záruka společnosti Epson. Za určitých okolností pak může tiskárna fungovat neočekávaným způsobem.

Poznámka:

- Kódy nádobek s inkoustem se mohou v různých oblastech lišit. Správné kódy pro vaši oblast vám poskytne podpora společnosti Epson.
- Ačkoli nádobky s inkoustem mohou obsahovat recyklované materiály, nemá to vliv na funkci ani výkonnost tiskárny.
- Specifikace a vzhled nádobky s inkoustem se mohou v rámci jejich zlepšování změnit bez předchozího upozornění.

Pro Evropu

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)	LC: Light Cyan (Světle azurová)	LM: Light Magenta (Světle purpurová)
108	108	108	108	108	108

Poznámka:

Informace o výtěžnosti nádobek s inkoustem společnosti Epson naleznete na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pro Asii s výjimkou Číny

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)	LC: Light Cyan (Světle azurová)	LM: Light Magenta (Světle purpurová)
057	057	057	057	057	057

Pro Čínu

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)	LC: Light Cyan (Světle azurová)	LM: Light Magenta (Světle purpurová)
056	056	056	056	056	056

Kód údržbové sady

Společnost Epson doporučuje používat originální údržbové sady Epson.

Kód údržbové sady: C9345

**Důležité:**

Po instalaci údržbové sady do tiskárny ji nelze použít v jiných tiskárnách.

Kódy podávacích válečků

Společnost Epson doporučuje používat originální podávací válečky Epson.

Dále jsou uvedeny kódy.

Pro všechny země vyjma Indie, Bangladéše, Bhútánu, Malediv, Srí Lanky a Nepálu

Pickup Roller: C12C937771

Pro Indii, Bangladéš, Bhútán, Maledivy, Srí Lanku a Nepál

Pickup Roller: C12C937781

Poznámka:

- Chcete-li získat nový podávací váleček, kontaktujte podporu společnosti Epson.
- Životnost podávacího válečku je 50000 stran tisku na obyčejný papír formátu A4 nebo 5 let, podle toho, co nastane dříve. Počet stran je orientační. Liší se podle tiskového prostředí a nastavení tisku, jako je typ papíru, formát papíru, možnost tisku bez okrajů, a skutečná hodnota může být menší než tato orientační hodnota.

Také životnost se liší při použití originálního papíru Epson a při použití neoriginálního papíru.

Informace o softwaru

V této části jsou uvedeny některé aplikace, které jsou k dispozici pro tuto tiskárnu. Seznam podporovaného softwaru najdete na následující webové stránce společnosti Epson nebo spusťte Epson Software Updater pro potvrzení. Můžete stahovat nejnovější aplikace.

<http://www.epson.com>

Související informace

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 150

Aplikace pro tisk z počítače (Windows)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením ovladače tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

Poznámka:

Můžete změnit jazyk ovladače tiskárny. Vyberte jazyk, který chcete použít, v nastavení **Jazyk** na kartě **Údržba**.

Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Chcete-li provést nastavení platná pouze pro používanou aplikaci, konfigurujte nastavení přímo v této aplikaci.

V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**. Vyberte příslušnou tiskárnu a klikněte na tlačítko **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.

Poznámka:

Operace se liší v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Přístup k ovladači tiskárny z ovládacího panelu

Chcete-li provést nastavení pro všechny aplikace, otevřete ovladač tiskárny na ovládacím panelu.

Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny aplikace > Nástroje Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Systém Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte možnost **Plocha > Nastavení > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny a jiný hardware** v části **Tiskárny a faxy**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Přístup k ovladači tiskárny pomocí ikony tiskárny na hlavním panelu

Ikona tiskárny na hlavním panelu na ploše systému je ikona zástupce pro rychlý přístup k ovladači tiskárny.

Kliknete-li na ikonu tiskárny a vyberete možnost **Nastavení tiskárny**, otevře se stejné okno nastavení tiskárny jako okno zobrazené na ovládacím panelu. Kliknete-li dvakrát na tuto ikonu, můžete zkontrolovat stav tiskárny.

Poznámka:

Nezobrazí-li se ikona tiskárny na hlavním panelu, otevřete okno ovladače tiskárny, klikněte na tlačítko **Předvolby sledování** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Registrace ikony zástupce na hlavním panelu**.

Spuštění nástroje

Přejděte do okna ovladače tiskárny. Klikněte na kartu **Údržba**.

Aplikace pro tisk z počítače (Mac OS)

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením ovladače tiskárny. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Klikněte na **Nastavení stránky** nebo **Tisk** v nabídce **Soubor** vaší aplikace. V případě potřeby kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** (nebo na symbol ▼) rozbalte okno tisku.

Poznámka:

*V závislosti na používané aplikaci se **Nastavení stránky** nemusí zobrazit v nabídce **Soubor** a postup zobrazení obrazovky tisku se může lišit. Podrobnosti naleznete v nápovědě k aplikaci.*

Spuštění nástroje

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.

Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)

Aplikaci Web Config lze spustit ve webovém prohlížeči, například Microsoft Edge a Safari, v počítači nebo chytrém zařízení. Můžete potvrdit stav tiskárny nebo měnit nastavení síťových služeb a tiskárny. Aby bylo možné aplikaci Web Config používat, připojte tiskárnu a počítač nebo zařízení ke stejné síti.

Jsou podporovány následující prohlížeče. Používejte nejnovější verzi.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Poznámka:


Během používání Web Config můžete být vyzváni k zadání hesla správce. Další podrobnosti viz související informace níže.

Související informace

➔ „Poznámky k heslu správce“ na str. 13

Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči

1. Zkontrolujte IP adresu tiskárny.

Podržením tlačítka  po dobu nejméně 5 sekund vytisknete list stavu sítě a potom zkontrolujte adresu IP tiskárny.

2. V počítači nebo chytrém zařízení spusťte webový prohlížeč a potom zadejte IP adresu tiskárny.

Formát:

IPv4: http://IP adresa tiskárny/

IPv6: http://[IP adresa tiskárny]/

Příklady:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Poznámka:

Použitím chytrého zařízení můžete rovněž spustit nástroj Web Config z obrazovky informací o produktu aplikace Epson Smart Panel.

Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamená problém a lze jej bezpečně ignorovat.

Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikace, která instaluje nový software a aktualizuje firmware přes internet. Pokud chcete pravidelně kontrolovat informace o aktualizacích, můžete nastavit interval kontroly aktualizací v nastavení automatických aktualizací v aplikaci Epson Software Updater.

Poznámka:

Operační systémy Windows Server nejsou podporované.

Spuštění v systému Windows

Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte položku **Všechny aplikace > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy (nebo Programy) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Poznámka:

Nástroj Epson Software Updater můžete také spustit, kliknete-li na ikonu tiskárny na hlavním panelu na ploše a poté vyberete možnost **Aktualizace softwaru**.

Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Software Updater**.

Související informace

➔ „Samostatná instalace aplikací“ na str. 74

Technické údaje produktu

Specifikace tiskárny

Umístění trysek tiskové hlavy		Trysky pro černý inkoust: 180 Trysky pro barevný inkoust: 180 pro každou barvu
Gramáž papíru*	Obyčejný papír	64 až 90 g/m ²
	Obálky	75 až 100 g/m ²

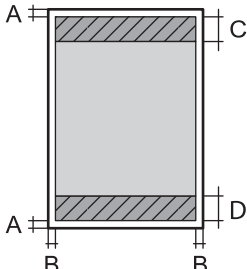
* I když je gramáž papíru v zadaném rozsahu, tiskárna nemusí papír podat nebo se může v závislosti na vlastnostech nebo kvalitě papíru zhoršit kvalita tisku.

Oblast tisku

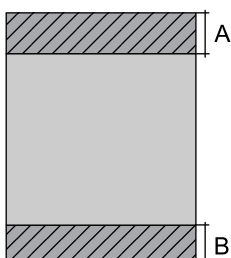
Oblast tisku pro jednotlivé listy

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

Tisk s okraji

	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	3.0 mm (0.12 palce)
	C	41.0 mm (1.62 palce)
	D	37.0 mm (1.46 palce)

Tisk bez okrajů

	A	44.0 mm (1.73 palce)
	B	40.0 mm (1.57 palce)

Oblast tisku pro obálky

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	3.0 mm (0.12 palce)
	C	18.0 mm (0.71 palce)
	D	41.0 mm (1.62 palce)

Oblast tisku pro štítek na disk

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

	A	18 mm (0.71 palce)
	B	43 mm (1.69 palce)
	C	116 mm (4.57 palce)
	D	120 mm (4.72 palce)

Oblast tisku pro PVC ID karty

	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	3.0 mm (0.12 palce)

Specifikace rozhraní

Pro počítač	Vysokorychlostní USB*
-------------	-----------------------

* Kabely USB 3.0 nejsou podporovány.

Specifikace sítě

Specifikace sítě Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n* ¹
-------	--------------------------------

Frekvenční rozsah	2,4 GHz
Koordinální režim	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)*2*3
Bezdrátové zabezpečení*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 Standard IEEE 802.11n je dostupný pouze pro režim HT20.

*2 Není podporováno standardem IEEE 802.11b.

*3 Režim jednoduchého přístupového bodu je kompatibilní s připojením Wi-Fi (infrastruktura).

*4 Připojení Wi-Fi Direct podporuje pouze standard WPA2-PSK (AES).

*5 Vyhovuje normě WPA2 s podporou standardu WPA/WPA2 Personal.

Sítové funkce a IPv4/IPv6

Funkce			Podporované	Poznámky
Sítový tisk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista nebo novější
	Tisk Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitální fotoaparát
	Epson Connect (Tisk přes email, vzdálený tisk)	IPv4	✓	-
Skenování přes síť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skenování do cloudu)	IPv4	-	-
Faxování	Zaslání faxu	IPv4	-	-
	Příjem faxu	IPv4	-	-

Protokol zabezpečení

SSL/TLS	HTTPS Server/klient
SNMPv3	

Rozměry

Rozměry	<p>Úložiště</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Šířka: 403 mm (15.9 palce) ❑ Hloubka: 369 mm (14.5 palce) ❑ Výška: 149 mm (5.9 palce) <p>Tisk</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Šířka: 403 mm (15.9 palce) ❑ Hloubka: 638 mm (25.1 palce) ❑ Výška: 300 mm (11.8 palce)
Hmotnost*	Přibližně 6.0 kg (13.2 lb)

* Bez inkoustu a napájecího kabelu.

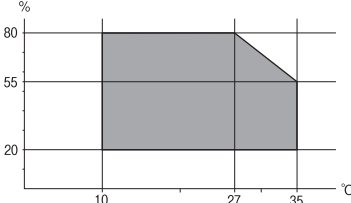
Elektrické specifikace

Jmenovitý výkon zdroje napájení	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Jmenovitý kmitočtový rozsah	50–60 Hz	50–60 Hz
Jmenovitý proud	0.5–0.3 A	0.3 A
Spotřeba energie (s USB připojením)	<p>Tisk: přibližně 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostní režim: přibližně 4.4 W</p> <p>Režim spánku: přibližně 0.6 W</p> <p>Vypnutý stav: přibližně 0.2 W</p>	<p>Tisk: přibližně 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostní režim: přibližně 4.4 W</p> <p>Režim spánku: přibližně 0.6 W</p> <p>Vypnutý stav: přibližně 0.2 W</p>

Poznámka:

- ❑ Informace o napětí najdete na štítku tiskárny.
- ❑ Uživatelé v Evropě najdou informace o příkonu na následujících webových stránkách.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifikace provozního prostředí

Pro provoz	<p>Tiskárnu používejte v rozsahu uvedeném v následujícím grafu.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti (bez kondenzace)</p>
Úložiště	<p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkost: 5 až 85% relativní vlhkosti (bez kondenzace)</p>

* Při teplotě 40 °C (104 °F) lze tiskárnu uchovávat po dobu jednoho měsíce.

Specifikace nádržek s inkoustem z hlediska provozního prostředí

Teplota skladování	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota mrznutí	-15 °C (5 °F) Inkoust roztaje a je použitelný přibližně po 2 hodinách při teplotě 25 °C (77 °F).

* Můžete skladovat po dobu jednoho měsíce při teplotě 40 °C (104 °F).

Požadavky na systém

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 nebo novější

Windows XP SP3 (32 bitů)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) nebo novější

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 nebo novější, macOS 11 nebo novější

Poznámka:

Systém Mac OS nemusí podporovat některé aplikace a funkce.

Souborový systém UNIX File System (UFS) pro systém Mac OS není podporován.

Informace o normách a předpisech

Standardy a schválení

Normy a schválení pro evropský model

Pro evropské uživatele

Společnost Seiko Epson Corporation tímto prohlašuje, že následující model rádiového zařízení je ve shodě se směrnicí 2014/53/EU. Plné znění EU prohlášení o shodě je dostupné na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/conformity>

B731A

Pro použití pouze v Irsku, Velké Británii, Rakousku, Německu, Lichtenštejnsku, Švýcarsku, Francii, Belgii, Lucembursku, Nizozemsku, Itálii, Portugalsku, Španělsku, Dánsku, Finsku, Norsku, Švédsku, na Islandu, v Chorvatsku, na Kypru, v Řecku, Slovinsku, na Maltě, v Bulharsku, Česku, Estonsku, Maďarsku, Lotyšsku, Litvě, Polsku, Rumunsku a na Slovensku.

Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, ke kterému došlo v důsledku nedoporučených úprav produktů.



ZICTA typové schválení pro uživatele v Zambii

Viz následující webová stránka, kde si můžete zkontrolovat údaje pro typové schválení ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Omezení týkající se kopírování

Dodržujte následující omezení, aby při použití tiskárny nedošlo k porušení zákonů.

Ze zákona je zakázáno kopírovat následující položky:

- bankovky, mince, státní obchodovatelné cenné papíry, státní akcie a cenné papíry vydávané městem,
- nepoužité poštovní známky, předplacené pohlednice a jiné platné poštovní položky s platným poštovním,
- státní kolky a cenné papíry vydané podle zákonných postupů.

Při kopírování následujících položek buďte obezřetní:

- soukromé obchodovatelné cenné papíry (akciové certifikáty, převoditelné úpisy, šeky atd.), různé průkazy, lístky atd.,
- pasy, řidičské průkazy, doklady způsobilosti, silniční doklady, stravenky, vstupenky a podobně.

Poznámka:

Kopírování těchto dokumentů může být rovněž protizákonné.

Zodpovědné používání materiálů podléhajících autorským právům:

Tiskárny lze zneužít ke kopírování materiálů chráněných autorským právem. Pokud nebudete jednat na radu zkušeného právníka, před zkopírováním publikovaných materiálů si vyžádejte oprávnění držitele autorských práv.

Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory. 159

Kontaktování podpory společnosti Epson. 159

Webové stránky technické podpory

Potřebujete-li další pomoc, navštivte následující webové stránky podpory společnosti Epson. Vyberte svou zemi nebo oblast a přejděte do části, která je na místních webových stránkách společnosti Epson věnována podpoře. Na těchto stránkách jsou rovněž k dispozici nejnovější ovladače, odpovědi na nejčastější dotazy, příručky a další materiály ke stažení.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (pro Evropu)

Pokud váš výrobek Epson nefunguje správně a nedaří se vám problém vyřešit, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Kontaktování podpory společnosti Epson

Než se obrátíte na společnost Epson

Nefunguje-li produkt Epson správně a problém nelze odstranit podle informací o řešení potíží v příručkách k produktu, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Následující seznam podpory Epson je založen na zemi prodeje. Některé výrobky nemusí být ve vašem regionu prodávány, takže se obraťte na podporu Epson v regionu, ve kterém jste zakoupili váš produkt.

Není-li podpora společnosti Epson poskytována ve vaší oblasti, obraťte se na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

Podpora společnosti Epson vám bude schopna pomoci mnohem rychleji, poskytnete-li následující údaje:

- Sériové číslo produktu
(Místo připevnění štítku závisí na produktu a může být na zadní straně, otevřené boční straně krytu nebo spodní straně.)
- Model produktu
- Verze softwaru v produktu
(V softwaru produktu klikněte na tlačítko **About**, **Version Info** nebo na podobné tlačítko.)
- Značka a model počítače
- Název počítačového operačního systému a jeho verze
- Názvy a verze softwarových aplikací, které obvykle s produktem používáte

Poznámka:

V závislosti na konkrétním produktu může nebo nemusí být možné uložit síťová nastavení do paměti produktu. Při poruše nebo opravě výrobku může dojít ke ztrátě těchto nastavení. Společnost Epson nepřebírá odpovědnost za jakoukoli ztrátu, zálohování nebo obnovu nastavení, a to ani v průběhu záruční doby. Doporučujeme, abyste si pořídili vlastní zálohu dat nebo si údaje zaznamenali.

Pomoc pro uživatele v Evropě

Informace nutné ke kontaktování podpory společnosti Epson najdete v dokumentu Pan-European Warranty.

Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.com.tw>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Linka technické pomoci Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Servisní a opravárenské středisko:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation je autorizované servisní středisko Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pro uživatele v Austrálii

Společnost Epson Australia usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala vysokou úroveň služeb. Kromě dokumentace k vašemu výrobku máte k dispozici následující zdroje informací:

Internetové stránky

<http://www.epson.com.au>

Navštivte webové stránky společnosti Epson Australia. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

Odborná pomoc Epson

Telefon: 1300-361-054

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Připravte si proto dokumentaci k výrobkům Epson, údaje o typu počítače, operačním systému, aplikacích a veškeré další informace, které považujete za důležité.

Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu

Cílem společnosti Epson New Zealand je poskytovat vysokou úroveň služeb pro zákazníky. Kromě dokumentace k vašemu výrobku poskytujeme následující zdroje informací:

Internetové stránky

<http://www.epson.co.nz>

Navštivte webové stránky společnosti Epson New Zealand. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

Odborná pomoc Epson

Telefon: 0800 237 766

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Mezi tyto informace patří dokumentace k výrobkům Epson, typ počítače, operační systém, aplikace a veškeré další informace, které považujete za důležité.

Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

Pomoc pro uživatele v Singapuru

Informační zdroje, podpora a služby dostupné od společnosti Epson v Singapuru:

Webové stránky

<http://www.epson.com.sg>

K dispozici jsou informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ), obchodní dotazy a technická podpora prostřednictvím e-mailu.

Odborná pomoc Epson

Bezplatná linka: 800-120-5564

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele v Thajsku

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.th>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, odpovědi na časté dotazy (FAQ) a e-mail.

Kontaktní centrum Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tým kontaktního centra vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele ve Vietnamu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Servisní centrum Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoc pro uživatele v Indonésii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.id>

- Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

Linka podpory Epson

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Pracovníci naší linky podpory vám mohou telefonicky nebo e-mailem poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Technická podpora

Pomoc pro uživatele v Hongkongu

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Hong Kong Limited.

Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Společnost Epson Hong Kong zavedla na Internetu místní domovskou stránku v čínštině i angličtině, aby uživatelé měli k dispozici následující informace:

- Informace o výrobcích
- Odpovědi na často kladené otázky (FAQ)
- Poslední verze ovladačů pro zařízení Epson

Linka technické podpory

Můžete také kontaktovat naše technické specialisty na následujících telefonních a faxových číslech:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Pomoc pro uživatele v Malajsii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.com.my>

- Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

Kontaktní centrum Epson

Telefon: 1800-81-7349 (bezplatné číslo)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně služeb a záruky

Epson Malaysia Sdn Bhd (ústředí)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pro uživatele v Indii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.in>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Bezplatná linka

Pro servis, informace o produktu nebo pro objednání spotřebního materiálu -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoc pro uživatele na Filipínách

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Philippines Corporation na níže uvedená telefonní a faxová čísla a e-mailovou adresu:

Webové stránky

<http://www.epson.com.ph>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ) a e-mailové dotazy.

Péče o zákazníky Epson Philippines

Bezplatná linka (PLDT): 1-800-1069-37766

Bezplatná linka (Digitel): 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webové stránky: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

Náš tým péče o zákazníky vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Epson Philippines Corporation

Hlavní linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665